

## Kader voor welzijnssectoren

Pandemische niveaus COVID-19: richtinggevende elementen voor welzijnssectoren in de verschillende lokale situaties met betrekking tot de COVID-19-epidemie.

In situatie 3 (algemene verslechtering van de situatie) geldt hetzelfde richtinggevend kader als in situatie 2, zij het dat het kader dan voor alle voorzieningen geldt.

	<b>SITUATIE 0</b>	<b>SITUATIE 1</b>	<b>SITUATIE 2</b>
<b>Toelichting situatie</b>	<p>Er is een vaccin beschikbaar en/of er is groepsimmunitet.</p> <p>Alle contacten kunnen plaatsvinden. Handhygiëne (voor eten en na toiletbezoek) blijft noodzakelijk.</p>	<p>Binnen de gemeente zijn er enkel nog sporadisch nieuwe individuele besmettingen. Er zijn geen nieuwe uitbraken en clusters.</p> <p>Contacten tussen mogelijke verspreiders worden beperkt. Functioneel noodzakelijke contacten kunnen doorgaan met inachtneming van de toepasselijke veiligheidsmaatregelen.</p>	<p>Er is een systematische transmissie van besmettingen. Er zijn alleenstaande of geïsoleerde clusteruitbraken.</p> <p>Contacten tussen mogelijke verspreiders worden tot het essentiële beperkt en vinden plaats binnen een context waar risicofactoren zoveel mogelijk onder controle zijn gebracht.</p>
<b>Richtlijnen voor welzijnssectoren</b>		Zie: <a href="https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren">https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren</a>	Zie: <a href="https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren">https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren</a>
<b>Draaiboek voor de opvangcentra CAW</b>		Zie: <a href="https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren">https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren</a>	Zie: <a href="https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren">https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren</a>
<b>Testing en contactopsporing</b>		<p>Voor testen gelden de algemene indicaties van Sciensano: <a href="https://covid-19.sciensano.be/nl/covid-19-gevalsedefinitie-en-testing">https://covid-19.sciensano.be/nl/covid-19-gevalsedefinitie-en-testing</a>.</p> <p>Om contactopsporing mogelijk te maken, houdt elke voorziening een overzicht bij van de contactgegevens (naam, voornaam, telefoon) van alle personen (hulpverleners, gebruikers, leveranciers, vrijwilligers, stagiairs, ...) die de voorziening hebben betreden of die hebben deelgenomen aan de activiteiten. Deze gegevens houdt u gedurende 14 dagen bij om contactopsporing te vergemakkelijken.</p>	<p>Voor testen gelden de algemene indicaties van Sciensano: <a href="https://covid-19.sciensano.be/nl/covid-19-gevalsedefinitie-en-testing">https://covid-19.sciensano.be/nl/covid-19-gevalsedefinitie-en-testing</a>.</p> <p>Om contactopsporing mogelijk te maken, houdt elke voorziening een overzicht bij van de contactgegevens (naam, voornaam, telefoon) van alle personen (hulpverleners, gebruikers, leveranciers, vrijwilligers, stagiairs, ...) die de voorziening hebben betreden of die hebben deelgenomen aan de activiteiten. Deze gegevens houdt u gedurende 14 dagen bij om contactopsporing te vergemakkelijken. Meer info over contactonderzoek:</p>

Meer info over contactonderzoek: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek>

Residentiële opvangcentra hebben een bijkomende opdracht rond contactonderzoek in de voorziening: zie <https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzjnssectoren>

<https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek>

Residentiële opvangcentra hebben een bijkomende opdracht rond contactonderzoek in de voorziening: zie <https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzjnssectoren>

## AMBULANTE HULPVERLENING

### Fysieke contacten

Normale werking

Geen beperking op werkvormen. De contacten kunnen doorgaan conform de richtlijnen van het Overlegcomité.

Voor fysieke contacten houdt men rekening met preventieve en hygiënemaatregelen: social distancing, dragen mondneusmasker, handhygiëne ...

Het welzijnswerk wordt beschouwd als essentiële dienstverlening. Face-to-face contacten blijven zo veel mogelijk doorgaan zodat elke vorm van hulpverlening zoveel mogelijk gewaarborgd blijft, evenwel met inachtneming van de preventieve en hygiënemaatregelen.

De face-to-face contacten kunnen afgewisseld worden met andere alternatieve methodieken. Samen met de cliënt wordt dan bekeken of digitale / telefonische contactmogelijkheden een voldoende alternatief voor een fysiek contact vormen.

De voorziening voert een risicoanalyse uit om te bekijken of en, zo ja, onder welke voorwaarden de permanenties kunnen doorgaan conform de richtlijnen van het Overlegcomité en, in voorkomend geval, de bijkomende maatregelen van de (boven-)lokale autoriteiten. Indien nodig gaat u hierrond in overleg met de lokale autoriteiten.

Fysieke contacten gaan bij voorkeur door in de organisatie zelf, met strikte inachtneming van de preventieve en hygiënemaatregelen. Het aantal deelnemers wordt beperkt tot maximaal de noodzakelijke leden van 1 cliëntsysteem en een eventuele begeleider.

			Specifiek voor de bezoekruimte voor contactherstel tussen ouders en kinderen kan 1 cliëntsysteem per keer worden ontvangen in de bezoekruimte.
<b>Huisbezoeken</b>	Geen beperking	<p>Geen beperking.</p> <p>Voorafgaand aan het huisbezoek wordt de cliënt telefonisch bevestigd rond mogelijke symptomen en worden afspraken gemaakt rond de preventieve en hygiënemaatregelen.</p> <p>Pas steeds handhygiëne voor en na het huisbezoek toe.</p> <p>De hulpverlener draagt bij een huisbezoek steeds een chirurgisch mondneusmasker. De cliënt draagt minimaal een stoffen mondneusmasker.</p>	<p>Huisbezoeken zijn alleen mogelijk als er geen alternatief is en het huisbezoek essentieel is voor de begeleiding.</p> <p>Voorafgaand aan het huisbezoek wordt de cliënt telefonisch bevestigd rond mogelijke symptomen en worden afspraken gemaakt rond de preventieve en hygiënemaatregelen.</p> <p>Pas steeds handhygiëne voor en na het huisbezoek toe.</p> <p>De hulpverlener draagt bij een huisbezoek steeds een chirurgisch mondneusmasker. De cliënt draagt minimaal een stoffen mondneusmasker.</p> <p>Alternatieven voor huisbezoeken (zoals stoepbezoeken, raamcontacten ...) kunnen waar nodig ingezet worden om gericht contact te blijven houden met de meest kwetsbaren. Houd rekening met het maximum aantal personen voor samenscholingen (inclusief begeleiding) zoals bepaald door het Overlegcomité.</p>
<b>Contacten met (mogelijk) besmette personen</b>		<p>Fysieke contacten met (mogelijk) besmette personen zijn niet mogelijk tenzij in uitzonderlijke omstandigheden en mits het toepassen van strikte beschermingsmaatregelen.</p> <p>Er wordt proactief ondersteuning via alternatieve kanalen aangeboden.</p>	<p>Fysieke contacten met (mogelijk) besmette personen zijn niet mogelijk tenzij in uitzonderlijke omstandigheden en mits het toepassen van strikte beschermingsmaatregelen.</p> <p>Er wordt proactief ondersteuning via alternatieve kanalen aangeboden.</p>
<b>GROEPSWERKINGEN</b>			
<b>Groepsactiviteiten</b>	Geen beperking	Groepsactiviteiten kunnen doorgaan volgens de richtlijnen van het Overlegcomité en, in voorkomend geval, de bijkomende maatregelen van de (boven-)lokale autoriteiten.	De voorziening voert een risicoanalyse uit om te bekijken of en, zo ja, onder welke voorwaarden de groepsactiviteiten kunnen doorgaan conform de richtlijnen van het Overlegcomité en, in voorkomend geval, de bijkomende maatregelen van de (boven-)lokale

		<p>De preventieve en hygiënemaatregelen moeten hierbij gerespecteerd worden.</p>	<p>autoriteiten. Indien nodig gaat u hierrond in overleg met de lokale autoriteiten.</p> <p>Houd er rekening mee dat groepsactiviteiten binnenshuis beperkt zijn tot maximaal 4 personen (inclusief begeleiding).</p> <p>Groepsactiviteiten in openlucht genieten de voorkeur en vinden plaats volgens de geldende regels.</p> <p>Extra aandacht voor de preventieve en hygiënemaatregelen.</p>
<p><b>Inloopcentra voor de specifieke doelgroep van dak- en thuislozen</b></p>	<p>Normale werking</p>	<p>De werking kan doorgaan volgens de richtlijnen van het Overlegcomité en met aandacht voor preventieve en hygiënemaatregelen en symptomen van besmetting bij de cliënt.</p> <p>Personeel in de inloopcentra draagt een chirurgisch mondneusmasker.</p> <p>Bezoekers dragen een (stoffen) mondneusmasker tenzij voor statische activiteiten met voldoende afstand.</p>	<p>Inloopcentra blijven open met extra aandacht voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preventieve en hygiënemaatregelen;</li> <li>- symptomen van besmetting bij de cliënt.</li> </ul> <p>Waar mogelijk bekijken of bijkomende locaties geopend kunnen worden om een betere spreiding van de bezoekers toe te laten.</p> <p>Personeel in de inloopcentra draagt een chirurgisch mondneusmasker. Bezoekers dragen een (stoffen) mondneusmasker tenzij voor statische activiteiten met voldoende afstand. Er wordt alcoholgel voorzien aan in- en uitgangen, men zorgt voor voldoende verluchting en men reinigt en desinfecteert "high touch" oppervlakten minstens twee maal daags.</p> <p>Het aanbieden van drank en voeding is, conform de beslissing van het Overlegcomité, in principe niet toegelaten. Enkel voor de inloopcentra voor dak- en thuislozen is een uitzondering voorzien en kunnen maaltijden en niet-alcoholische dranken serveren onder deze voorwaarden:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- enkel tafelbediening is mogelijk en voor iedere verplaatsing draagt men een mondneusmasker;</li> <li>- tafels worden zo opgesteld dat de afstand van 1,5 meter tussen de tafelgezelschappen gewaarborgd is, tenzij de tafels worden gescheiden door een plexiglazen wand of gelijkwaardig alternatief, met een minimale hoogte van 1,8 meter;</li> <li>- tafels worden voor en na gebruik ontsmet;</li> <li>- conform de nationale richtlijnen, is een maximum van 4 personen aan tafel toegelaten mits de afstand van 1,5 meter gewaarborgd blijft;</li> <li>- men verlaat de ruimte na het nuttigen van de drank/voeding.</li> </ul>
<b>Kookactiviteiten en maaltijden</b>	Normale werking	<p>Het kader van de horecasector moet gevolgd worden. Zie hiervoor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- richtlijnen welzijnswerk: <a href="https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzinssectoren">https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzinssectoren</a></li> <li>- FOD Economie - raadgevingen voor de heropstart van de horecazaken: <a href="https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/toegelaten-economische/coronavirus-raadgevingen-voor">https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/toegelaten-economische/coronavirus-raadgevingen-voor</a></li> </ul> <p>Registratie van de deelnemers in functie van contactopsporing.</p> <p>Mondneusmaskers moeten gedragen worden conform de richtlijnen in de horeca.</p>	<p>Kookactiviteiten kunnen niet doorgaan en maaltijden en dranken kunnen binnenshuis niet worden genuttigd, conform de maatregelen van het Overlegcomité.</p> <p>Bekijk of alternatieven mogelijk zijn, zoals het bedelen van maaltijden aan huis of het voorzien van afhaalmomenten. Volg daarbij de nationale richtlijnen voor de horeca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- afhalen kan tot 22 uur;</li> <li>- laat de maaltijden ophalen door één persoon en plan de afhaalmomenten zodat er een goede spreiding is;</li> <li>- zorg ervoor dat personen, indien zij zich naar binnen begeven of zich binnen verplaatsen, steeds een mondneusmasker dragen.</li> </ul> <p>Maaltijden en dranken kunnen op terras in buitenlucht worden genuttigd voor zover de maatregelen van het Overlegcomité dit toelaten.</p>
<b>Voedselbedeling en sociale kruideniers</b>	Normale werking	<p>De werking kan doorgaan volgens de richtlijnen van het Overlegcomité met aandacht voor preventieve en hygiënemaatregelen: social distancing tijdens het aanschuiven, dragen van een mondneusmasker,</p>	<p>Voedselbedeling blijft geopend. Waar mogelijk wordt gewerkt met voedselbedeling aan huis.</p> <p>Extra aandacht voor preventieve en hygiënemaatregelen:</p>

		<p>handhygiëne, spreiden van de voedselbedeling in tijd.</p> <p>Gebruikers en medewerkers dragen een mondneusmasker tijdens de voedselbedeling.</p>	<p>social distancing tijdens het aanschuiven, dragen van een mondneusmasker, handhygiëne, spreiden van de voedselbedeling in tijd.</p> <p>Gebruikers en medewerkers dragen een mondneusmasker tijdens de voedselbedeling.</p>
--	--	---	---

## RESIDENTIËLE HULPVERLENING (OPVANGCENTRA VOOR DAK- THUISLOZEN / VLUCHTHUIZEN)

<b>Algemeen - doelgroep</b>	Normale werking	Extra aandacht voor: - preventieve en hygiënemaatregelen - risicogroepen	Extra aandacht voor: - preventieve en hygiënemaatregelen; - risicogroepen;  Opvang in slaapzalen: waar mogelijk bijkomende capaciteit vrijmaken om bewoners te spreiden. Maximaal streven naar vaste groepen en afstand bewaren tussen de bedden.  Groepsopvang: waar mogelijk één cliëntsysteem per kamer.
<b>Isolatie en quarantaine</b>	Nvt	<p>De isolatieperiode voor wie positief test op corona bedraagt 10 dagen, te tellen vanaf de start van de symptomen of de dag van de testafname.</p> <p>De quarantaineperiode voor wie een nauw contact had met een besmet persoon (meer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter) bedraagt 10 dagen, vanaf het laatste contact met de besmette persoon. Een test moet gebeuren op dag 1 en op dag 7. Is de test op dag 7 positief, dan moet de quarantaine 7 dagen langer duren. Is de test negatief, dan stopt de quarantaine maar is verdere waakzaamheid en voorzichtigheid nog geboden.</p> <p>Alle info over isolatie en quarantaine: <a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/isolatie-en-quarantaine">https://www.zorg-en-gezondheid.be/isolatie-en-quarantaine</a>.</p>	<p>De isolatieperiode voor wie positief test op corona bedraagt 10 dagen, te tellen vanaf de start van de symptomen of de dag van de testafname.</p> <p>De quarantaineperiode voor wie een nauw contact had met een besmet persoon (meer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter) bedraagt 10 dagen, vanaf het laatste contact met de besmette persoon. Een test moet gebeuren op dag 1 en op dag 7. Is de test op dag 7 positief, dan moet de quarantaine 7 dagen langer duren. Is de test negatief, dan stopt de quarantaine maar is verdere waakzaamheid en voorzichtigheid nog geboden.</p> <p>Alle info over isolatie en quarantaine: <a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/isolatie-en-quarantaine">https://www.zorg-en-gezondheid.be/isolatie-en-quarantaine</a>.</p>
<b>Bezoek van externen</b>	Normale werking	<p>Bezoek is mogelijk mits het hanteren van social distancing (of wanneer geen 1,5 meter afstand kan gehouden worden: het dragen van een mondneusmasker) en het toepassen van handhygiëne.</p> <p>Registratie van de bezoekers in functie van contactopsporing.</p>	<p>Digitale of telefonische contacten krijgen de voorkeur. Indien noodzakelijk, kan bezoek beperkt doorgaan met toepassing van strikte veiligheidsmaatregelen (bezoek bij voorkeur in buitenlucht of in een aparte bezoekruimte die na elk bezoek ontsmet en verlucht wordt, social distancing, dragen van mondneusmasker, toepassen handhygiëne, ...).</p>

			Registratie van de bezoekers in functie van contactopsporing.
<b>Nieuwe bewoners</b>	Normale werking	Bevragen hoog-risico contacten voor opname en testen indien nodig (in overleg met arts)	Bevragen hoog-risico contacten voor opname en testen indien nodig (in overleg met arts)
<b>Registratie opvangcentra</b>	Nvt	Registratie bezetting, besmetting en overlijdens (bewoners / personeel).	Registratie bezetting, besmetting en overlijdens (bewoners / personeel).
<b>PBM</b>	Normale werking	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Handhygiëne toepassen;</li> <li>- Personeel draagt steeds een chirurgisch mondneusmasker;</li> <li>- Op plaatsen waar geen 1,5 meter afstand kan gehouden worden, is het aanbevolen dat ook bewoners minimaal een stoffen mondneusmasker dragen.</li> <li>- Bezoekers dragen minimaal een stoffen mondneusmasker als geen 1,5 meter afstand kan gehouden worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Handhygiëne toepassen;</li> <li>- Personeel draagt steeds een chirurgisch mondneusmasker;</li> <li>- Op plaatsen waar geen 1,5 meter afstand kan gehouden worden, is het aanbevolen dat ook bewoners minimaal een stoffen mondneusmasker dragen.</li> <li>- Bezoekers dragen minimaal een stoffen mondneusmasker.</li> </ul>
<b>MEDEWERKERS, STAGIAIRS EN VRIJWILLIGERS</b>			
<b>Risico-personen</b>	Geen beperking	Personen die tot een risicogroep behoren schatten in overleg met de verantwoordelijke van de werking het risico van een activiteit in. In functie hiervan wordt bekeken of ze kunnen werken en welke extra voorzorgsmaatregelen nodig zijn.	Personen die tot een risicogroep behoren, werken thuis of in alternatieve werkvormen waar geen fysieke contacten zijn.
<b>INFRASTRUCTUUR</b>			
<b>Inrichting van de ruimte</b>	Normale werking	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maximaal aantal personen in een ruimte wordt beperkt rekening houden met de afstandsregel (1,5 meter);</li> <li>- Moeilijk te ontsmetten materialen (gestoffeerde stoelen, tijdschriften ...) worden verwijderd;</li> <li>- Waar nodig brengt men signalisatie aan om een veilige circulatie door het gebouw te garanderen</li> <li>- Waar nodig (bvb. open balies) brengt men plexiglas aan om rechtstreeks contact te vermijden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maximaal aantal personen in een ruimte wordt beperkt rekening houden met de afstandsregel (1,5 meter);</li> <li>- Moeilijk te ontsmetten materialen (gestoffeerde stoelen, tijdschriften ...) worden verwijderd;</li> <li>- Waar nodig brengt men signalisatie aan om een veilige circulatie door het gebouw te garanderen</li> <li>- Waar nodig (bvb. open balies) brengt men plexiglas aan om rechtstreeks contact te vermijden.</li> </ul>
<b>Schoonmaak en desinfectie</b>	Normale werking	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regelmatig (min. 2 maal per dag) reinigen en desinfecteren van high touch oppervlakken.</li> <li>- Na een individueel gesprek of groepsactiviteit worden tafels en gebruikt materiaal gereinigd en gedesinfecteerd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regelmatig (min. 2 maal per dag) reinigen en desinfecteren van high touch oppervlakken.</li> <li>- Na een individueel gesprek of groepsactiviteit worden tafels en gebruikt materiaal gereinigd en gedesinfecteerd.</li> </ul>



		- Toelichting rond schoonmaak en desinfectie is terug te vinden in het document: "COVID-19 – Welzijnssectoren. Aanbevelingen rond schoonmaak en desinfectie" - zie: <a href="https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren">https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren</a>	- Toelichting rond schoonmaak en desinfectie is terug te vinden in het document: "COVID-19 – Welzijnssectoren. Aanbevelingen rond schoonmaak en desinfectie" - zie: <a href="https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren">https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren</a>
<b>Verluchting</b>	Normale werking	Extra verluchten en ventileren Voor meer info: <a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/binnenmilieu">https://www.zorg-en-gezondheid.be/binnenmilieu</a>	Extra verluchten en ventileren Voor meer info: <a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/binnenmilieu">https://www.zorg-en-gezondheid.be/binnenmilieu</a>
<b>COORDINATIE EN TOEZICHT</b>			
<b>Coördinatie en toezicht</b>	Normale werking	Duid een COVID-coördinator aan, wiens taak het is om algemene preventiemaatregelen te vertalen naar en te implementeren in de organisatie. De persoon die deze rol opneemt, kan bijvoorbeeld de preventieadviseur of de directeur zijn.  De verantwoordelijkheid voor de organisatie van de veiligheid ligt bij de voorziening. Zorg daarom voor een controlesysteem: zet in op toezicht en handhaving in uw organisatie. Een eerstelijnstoezicht bevindt zich op het niveau van de COVID-coördinator. Een tweedelijnstoezicht kan bijvoorbeeld gebeuren door een externe preventiedienst.  Problemen die worden vastgesteld, neemt men mee in de continue verbetering van de eigen protocollen.	Duid een COVID-coördinator aan, wiens taak het is om algemene preventiemaatregelen te vertalen naar en te implementeren in de organisatie. De persoon die deze rol opneemt, kan bijvoorbeeld de preventieadviseur of de directeur zijn.  De verantwoordelijkheid voor de organisatie van de veiligheid ligt bij de voorziening. Zorg daarom voor een controlesysteem: zet in op toezicht en handhaving in uw organisatie. Een eerstelijnstoezicht bevindt zich op het niveau van de COVID-coördinator. Een tweedelijnstoezicht kan bijvoorbeeld gebeuren door een externe preventiedienst.  Problemen die worden vastgesteld, neemt men mee in de continue verbetering van de eigen protocollen.
<b>COMMUNICATIE</b>			
<b>Communicatie</b>	Normale werking	Verspreid eenvoudige basisinformatie en herhaal die ook regelmatig: - Corona in eenvoudige taal - Wablieft: <a href="https://www.wablieft.be/nl/corona-in-eenvoudige-taal">https://www.wablieft.be/nl/corona-in-eenvoudige-taal</a> - Corona in meerdere talen - Integratie & Inburgering: <a href="https://www.integratie-inburgering.be/corona-meertalige-info">https://www.integratie-inburgering.be/corona-meertalige-info</a> - Corona in gebarentaal: <a href="https://www.info-coronavirus.be/nl/videos/">https://www.info-coronavirus.be/nl/videos/</a>	Verspreid eenvoudige basisinformatie en herhaal die ook regelmatig: - Corona in eenvoudige taal - Wablieft: <a href="https://www.wablieft.be/nl/corona-in-eenvoudige-taal">https://www.wablieft.be/nl/corona-in-eenvoudige-taal</a> - Corona in meerdere talen - Integratie & Inburgering: <a href="https://www.integratie-inburgering.be/corona-meertalige-info">https://www.integratie-inburgering.be/corona-meertalige-info</a> - Corona in gebarentaal: <a href="https://www.info-coronavirus.be/nl/videos/">https://www.info-coronavirus.be/nl/videos/</a>

- Hang affiches en pictogrammen op rond het correct toepassen van de hygiëneregels: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/covid-19-hygiene-en-bescherming>  
- Affiche symptomen: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/affiche-coronavirus-herken-de-symptomen>

- Hang affiches en pictogrammen op rond het correct toepassen van de hygiëneregels: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/covid-19-hygiene-en-bescherming>  
- Affiche symptomen: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/affiche-coronavirus-herken-de-symptomen>

Communiceer voldoende en helder over het (aangepast) aanbod en de genomen maatregelen naar medewerkers, gebruikers, verwijzers en andere voorzieningen.