Samenwerkingsovereenkomst voor uitwisseling persoonsgegevens tussen

kernactoren inzake geïntegreerd breed onthaal

TUSSEN:

*NAAM CAW, ondernemingsnummer, maatschappelijke zetel*

EN

*NAAM OCMW, ondernemingsnummer, maatschappelijke zetel*

EN

*NAAM DMW, ondernemingsnummer, maatschappelijke zetel*

Gezamenlijk ook ‘kernactoren’ genoemd of elk apart ‘kernactor’

zijn deze samenwerkingsovereenkomst[[1]](#footnote-1) overeengekomen teneinde voldoende waarborgen te bieden ten aanzien van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de fundamentele rechten en vrijheden van personen, bij de verwerking van de persoonsgegevens die in het kader van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal verwerkt worden. Met deze samenwerkingsovereenkomst wordt beoogd om tussen de kernactoren bindende privacy-afspraken te maken over de wijze waarop persoonsgegevens worden gebruikt in de samenwerking.

Deze samenwerkingsovereenkomst wordt bekendgemaakt op de website van [*NAAM CAW*].

De functionaris voor gegevensbescherming van [*NAAM CAW*] heeft op [*DATUM*] advies met betrekking tot een ontwerp van deze samenwerkingsovereenkomst gegeven.

# Definities en identificatie van de verwerkingsverantwoordelijken

Voor de begrippen ‘persoonsgegevens’, ‘verwerken/verwerking’, ‘betrokkene’, ‘inbreuk op persoonsgegevens’, ’derde’, ‘verwerker’ en ‘verwerkingsverantwoordelijke’ gelden dezelfde definities voor de toepassing van deze samenwerkingsovereenkomst als de in België van toepassing zijnde gegevensbeschermingsregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna AVG genoemd.

De kernactoren worden elk als verwerkingsverantwoordelijke geïdentificeerd voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor zij afzonderlijk bevoegd zijn en bepalen afzonderlijk het doel en de middelen van deze verwerking (artikel 6 §3 Besluit van de Vlaamse Regering betreffende het lokaal sociaal beleid, vermeld in artikels 2, 9 tot en met 11, 17, 19 en 26 van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid, hierna: Besluit betreffende het lokaal sociaal beleid).

# Contactgegevens van functionarissen voor gegevensbescherming

|  |  |
| --- | --- |
| *NAAM CAW* | *Contactgegevens DPO*  *(Naam en e-mailadres)* |
| *NAAM OCMW* | *Contactgegevens DPO*  *(Naam en e-mailadres)* |
| *NAAM DMW* | *Contactgegevens DPO*  *(Naam en e-mailadres)* |

# Aard en doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld alsook de oorspronkelijke inzameling van de gegevens en verenigbaarheidsanalyse

De oorspronkelijke inzameling van de gegevens door elke kernactor vindt plaats overeenkomstig de doeleinden bepaald in de toepasselijke wetgeving van elke kernactor.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kernactor** | **Doeleinden oorspronkelijke inzameling** |
| *NAAM CAW* | Het algemeen welzijnswerk heeft tot doel:  1° de toegankelijkheid van de maatschappelijke basisvoorzieningen en de gespecialiseerde zorgvoorzieningen te bevorderen en hun bereikbaarheid effectief te helpen realiseren;  2° problemen inzake sociale integratie en bevredigend persoonlijk functioneren te voorkomen;  3° oplossingen aan te bieden voor de problemen van de gebruikers.  (artikel 4 decreet van 8 mei 2009 betreffende het algemeen welzijnswerk) |
| *NAAM OCMW* | Verzekeren van de dienstverlening waartoe de gemeenschap gehouden is aan personen en gezinnen.  (artikel dkfkqdlkq uit woonzorgdecreet) |
| *NAAM DMW* | Bieden van hulp- en dienstverlening aan gebruikers en hun mantelzorgers. |

Overeenkomstig artikel 9 en artikel 11 §2 van het decreet 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid (hierna: Decreet betreffende het lokaal sociaal beleid) en artikel 4 van het Besluit betreffende het lokaal sociaal beleid streeft het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal volgende doelstellingen na:

1° proactieve acties opzetten: opzetten van acties waarbij het samenwerkingsverband zelf het initiatief neemt om contact te zoeken met kwetsbare personen met als doel ervoor te zorgen dat die personen rechten krijgen en zorg en ondersteuning ontvangen;

2° de hulpvraag beluisteren en verhelderen vanuit een breed generalistisch perspectief: samen met de gebruiker de hulpvraag contextualiseren, de problemen inventariseren en in kaart brengen om een beter zicht te krijgen op de aard van de problemen, de gebruiker inzicht geven in zijn situatie en alle oplossingsalternatieven verkennen;

3° rechten van de gebruikers verkennen en gebruikers proactief informeren over hun sociale grondrechten;

4° objectieve en transparante informatie verstrekken over het volledige aanbod van de lokale sociale hulp- en dienstverlening: individueel en op maat gepaste informatie verstrekken in het kader van de hulp- en dienstverlening;

5° oriënterend advies verstrekken: de gebruiker objectief en transparant informeren en voorlichten, rekening houdend met zijn persoonlijke situatie; oplossingsperspectieven, keuzemogelijkheden en gedragsalternatieven aanreiken, zodat de gebruiker over meer kennis beschikt en een weloverwogen keuze kan maken. Het aanbod wordt verhelderd, zodat samen met de gebruiker bepaald kan worden welk hulpaanbod aangewezen is voor de hulpvraag;

6° rechten van de gebruikers realiseren: gebruikers ondersteunen om hun sociale grondrechten maximaal te realiseren en waar nodig sociaal- administratieve hulp verstrekken;

7° neutraal naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening doorverwijzen: gebruikers toeleiden naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening van hun keuze;

8° het overzicht behouden op het hulpverleningstraject van de gebruiker, fungeren als terugvalbasis als de verdere hulp- en dienstverlening aan de gebruiker stopt, beschikbaar blijven voor verdere vragen van de gebruiker en bemiddelen tussen de gebruiker en andere lokale actoren bij onduidelijkheden of problemen;

9° drempels signaleren: drempels die de toegankelijkheid van lokale sociale hulp- en dienstverlening bedreigen en factoren die de onderbescherming versterken, signaleren aan de verschillende betrokken lokale actoren.

In artikel 3.2 wordt verstaan onder sociale grondrechten: de rechten, vermeld in artikel 23 en 24, §3, van de Grondwet.

De kernactoren delen de persoonsgegevens niet mee voor een ander doeleinden dan noodzakelijk is om de doelstellingen van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal, vermeld in artikel 3.2 te realiseren.

De in artikel 3.1 beschreven doeleinden voor de oorspronkelijke verzameling van persoonsgegevens zijn verenigbaar met de doelstellingen opgenomen in artikel 3.2.

# Categorieën en omvang van de medegedeelde persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen

De categorieën persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen die in het kader van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal worden verwerkt, overeenkomstig artikel 6 §1 en §2 Besluit betreffende het lokaal sociaal beleid, zijn:

1° de identificatie- en contactgegevens van de gebruiker;

2° de gegevens die noodzakelijk zijn om de rechten van de cliënt te verkennen en uit te voeren, onder meer de identificatie van het recht, de datum van de aanvraag, de datum en de aard van de beslissing;

3° de ondersteuningsvragen, doelstellingen en acties die de gebruiker formuleert op de verschillende levensdomeinen;

4° de relevante identificatie- en contactgegevens van de personen die betrokken zijn bij de hulp- en dienstverlening aan de gebruiker.

5° persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijken;

6° persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken;

7° persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken;

8° persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt;

9° gegevens over gezondheid;

10° gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

# Categorieën van ontvangers (incl. verwerkers) en derden

## Elke kernactor verbindt zich ertoe geen persoonsgegevens bekend te maken aan andere personen dan het personeel van de kernactor die de persoonsgegevens nodig hebben om de doelstellingen van artikel 3.2 te realiseren.

## Elke kernactor geeft geen persoonsgegevens door aan derden, een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de kernactor van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt de kernactor de andere kernactoren, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

# Wettelijke basis van de mededeling alsook de inzameling van de gegevens

## Inzameling

## De wettelijke grondslag van de oorspronkelijke inzameling van de gegevens door elke kernactor wordt bepaald in de toepasselijke wetgeving van elke kernactor.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kernactor** | **Wettelijke grondslag** |
| *NAAM CAW* | Artikel 6, eerste lid, e) en artikel 9, eerste lid, g) van de AVG omschreven in:  Art. 10 Decreet van 8 mei 2009 betreffende het algemeen welzijnswerk  Art. 4 en 12 Decreet 25 april 2014 betreffende de organisatie van het netwerk voor de gegevensdeling tussen de actoren in de zorg  Besluit van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk |
| *NAAM OCMW* | Artikel 6, eerste lid, e) en artikel 9, eerste lid, g) van de AVG omschreven in:  Artikel 1 en 57 e.v. Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn  Decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur |
| *NAAM DMW* | Artikel 6, eerste lid, e) en artikel 9, eerste lid, g) van de AVG omschreven in:  Artikel 19 e.v. Decreet van 15 februari 2019 betreffende de woonzorg.  Besluit van 28 juni 2019 van de Vlaamse Regering betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers |

## Mededeling

## Artikel 6 §2 van het Besluit betreffende het lokaal sociaal beleid beschrijft de wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal, met name: artikel 6, eerste lid, e) en artikel 9, eerste lid, g) van de AVG.

# Beveiliging

## Elke kernactor stemt ermee in en garandeert, overeenkomstig artikel 6, §6 van het Besluit betreffende het lokaal sociaal beleid, dat gepaste technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met artikel 32 AVG worden genomen om de persoonsgegevens en de verwerking ervan te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals, maar niet limitatief: onbevoegde kennisname, aantastingen, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens). Elke kernactor bezorgt op eenvoudig verzoek van een andere kernactor een overzicht van de technische en organisatorische maatregelen die genomen worden in het kader van de verwerkingsactiviteiten van deze samenwerkingsovereenkomst.

## Indien er wordt vastgesteld dat een kernactor geen of onvoldoende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen, zal deze kernactor zich inspannen binnen een redelijke termijn de maatregelen naar een niveau te brengen dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, passend is. Artikel 9 is onverwijld van toepassing in geval van niet naleving van artikel 7.

## In het geval een kernactor voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggende samenwerkingsovereenkomst, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de kernactor uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De kernactor sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de AVG. De kernactoren bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

# Periodiciteit en duur van de verwerking

De verwerking heeft een permanent karakter, omdat kernactoren de taken op een permanente basis uitvoeren. Onverminderd artikel 9 en 14, gebeurt de verwerking voor onbepaalde duur, omdat de taken uitgevoerd worden door de kernactoren zolang de huidige regelgeving in het kader van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal geldt.

# Sancties in geval van niet-naleving van de samenwerkingsovereenkomst

Bij niet naleving van de samenwerkingsovereenkomst door een kernactor kan elke andere kernactor beslissen om de mededeling van de persoonsgegevens op te schorten tot dat de kernactor opnieuw de contractuele verplichtingen nakomt. Indien de kernactor de contractuele verplichtingen niet binnen een redelijke termijn nakomt, kan elke andere kernactor, na kennisgeving aan de kernactor, beslissen om de mededeling van de persoonsgegevens stop te zetten.

# Afspraken omtrent de garantie van de kwaliteit van de gegevens

## Elke kernactor is zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de kwaliteit van de persoonsgegevens die deze meedeelt in het kader van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal.

# Specifieke maatregelen die de mededeling omkaderen

*Beschrijving van de mededelingen die gebeuren en hun kenmerken en specifieke maatregelen, zoals de keuze van het formaat van de mededeling, de manier van de mededeling*

# Nadere regels inzake de rechten van de betrokkenen

Elke kernactor is afzonderlijk verantwoordelijk om de verplichtingen in het kader van de rechten van de betrokkenen uit hoofde van hoofdstuk III van de AVG na te leven. Iedere kernactor informeert de cliënt op gepaste wijze over zijn rechten in het kader van de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke regelgeving (artikel 6, §7, tweede lid van het Besluit betreffende het lokaal sociaal beleid).

# Andere verplichtingen van de kernactoren

## Elke kernactor draagt zorg voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de AVG.

## De verplichtingen van de kernactoren die voortvloeien uit deze samenwerkingsovereenkomst gelden ook voor degenen die de persoonsgegevens verwerken onder het gezag van of in opdracht van de kernactoren.

## Elke kernactor waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

## Elke kernactor verleent bijstand aan de andere kernactoren bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot 36 van de AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie.

## Elke kernactor engageert zich in het licht van artikel 33 van de AVG om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op de andere kernactoren. Ingeval van een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens bij de mededeling zelf van de persoonsgegevens, engageert elke kernactor zich om onmiddellijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens te beperken en te herstellen. De kernactoren verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

# Inwerkingtreding en opzegging

### Deze samenwerkingsovereenkomst treedt in werking op datum van ondertekening en geldt, onverminderd artikel 8 en 9, voor onbepaalde duur.

### Indien één van de kernactoren deze samenwerkingsovereenkomst wenst op te zeggen, dient zij hiervoor een opzeggingstermijn in acht te nemen van 6 maanden. De opzeggingstermijn gaat in de eerste maandag volgend op de week waarin de opzegging werd gegeven. De opzegging dient te worden verstuurd door middel van een aangetekend schrijven naar beide kernactoren.

### Het einde van deze samenwerkingsovereenkomst ontslaat de kernactoren niet van hun verplichting tot vertrouwelijke behandeling van de persoonsgegevens die zij tijdens de looptijd van deze samenwerkingsovereenkomst verwerkten.

### Het einde van deze samenwerkingsovereenkomst doet op geen enkele manier afbreuk aan de decretale verankering van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal overeenkomstig het Decreet betreffende het lokaal sociaal beleid en het Besluit betreffende het lokaal sociaal beleid.

# 15.Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

### De bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst zijn onderworpen aan het nationale en Europese recht dat in België van kracht is.

### Het toezicht op de naleving van de bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst is de bevoegdheid van de bevoegde toezichthoudende autoriteit (Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit of Vlaamse Toezichtcommissie).

### Enkel de bevoegde Belgische rechtbanken nemen kennis van de geschillen die uit de toepassing van de bepalingen van dit deze samenwerkingsovereenkomst zouden voortvloeien.

Opgemaakt te *PLAATS*, op *DATUM*, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

namens *NAAM CAW*  namens *NAAM OCMW*

*Naam en functie Naam en functie*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

namens *NAAM DMW*

*Naam en functie*

1. Deze samenwerkingsovereenkomst moet, voor wat betreft de mededeling van persoonsgegevens door de Diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen (DMW) en OCMW’s **niet** beschouwd worden als een protocol in de zin van artikel 20 Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de uitwisseling van persoonsgegevens noch in de zin van artikel 8 van Decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronisch bestuurlijke gegevensverkeer (e-govdecreet). Gezien de CAW’s als instanties onder het toepassingsgebied van het e-govdecreet vallen, kan deze samenwerkingsovereenkomst voor de CAW’s wel beschouwd worden als een protocol in de zin van art. 8 e-govdecreet. [↑](#footnote-ref-1)