

# De gebruikersreis



**STAPPEN GEBRUIKER**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**SUBSTAPPEN GEBRUIKER**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**FRONTSTAGE ACTIES**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Zeer positieve ervaring*

---

*Positieve ervaring*

---

*Neutrale ervaring*

---

*Negatieve ervaring*

---

*Zeer negatieve ervaring*

---