

Stad Kortrijk

Van een klassiek OCMW naar **Wijkgericht Sociaal Werk**



KORTRIJK

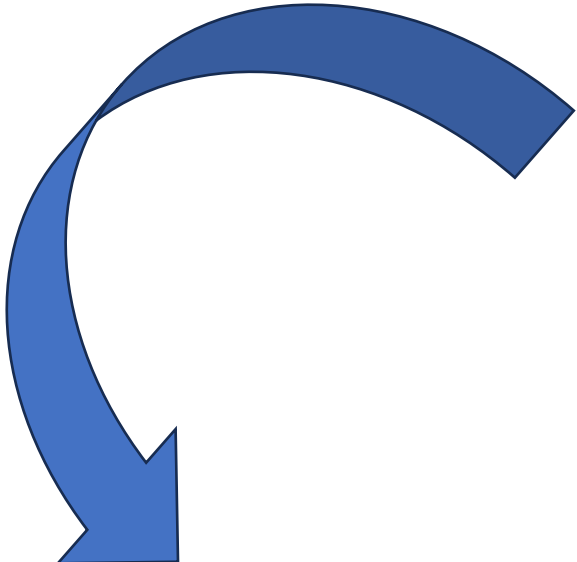
6 basisprincipes

1. Gebiedsgerichte aanpak en organisatie
2. Onthaal, intake en oriëntatie zijn optimaal
3. Generalistisch casemanagement
4. Ondersteuning door een 'technische' specialisaties
5. Proactieve detectie en toeleiding
6. Maximale rechtenuitputting

3 pijlers van het Wijkgericht Sociaal Werk



Multidisciplinaire wijkteams



Teamcoördinator

Maatschappelijk werk

Woonzorgverlener en ergo

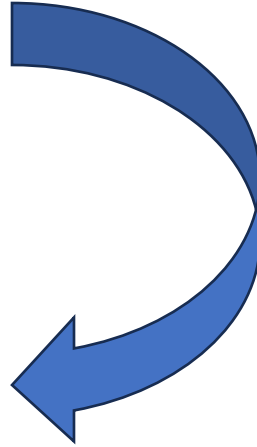
Centrumleider

Onthaal

Logistiek

Intake

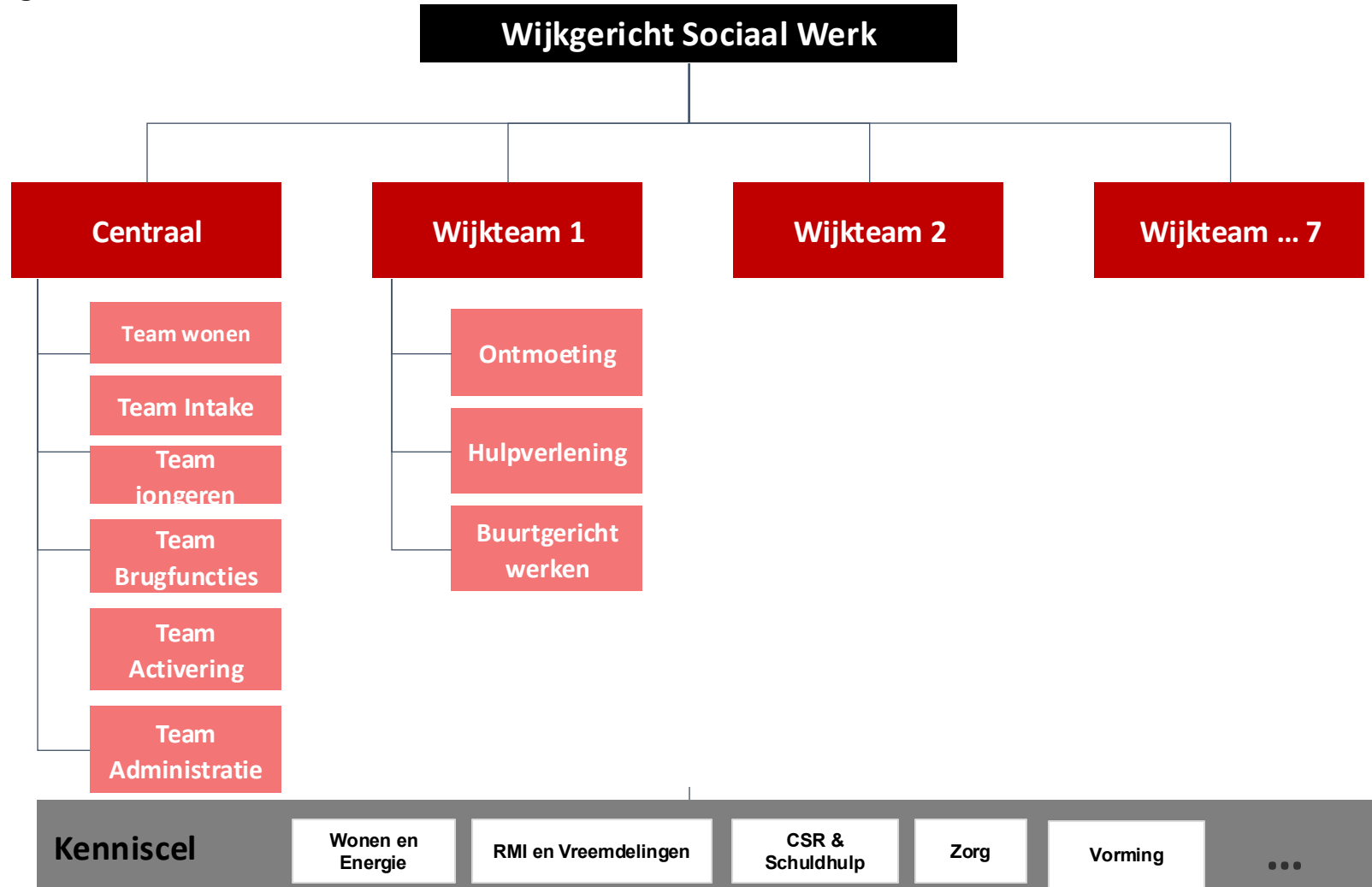
Buurtwerk



Aangevuld met
(externe en interne)
expertise

Organisatiemodel

*Keuze voor uitgesproken Wijkgericht Sociaal Werk **door sterke wijkteams** met ondersteuning door een transversale kenniscel en een aantal centraal aangestuurde teams*



Outreachend generalistisch werken, allemaal goed en wel, maar moeten wij dan alles kunnen?

Ja, maar...



KORTRIJK

Kenniscel en kennisplein

- Onboarding nieuwe medewerkers:

- Focus op visie, eerder dan technische en theoretische kennis
- Keuzes: urgentie wachtende dossiers vs. stevige inlooperperiode
- Permanente vorming en opleiding op vlak van visie EN kennis

- Kenniscel:

- Experts wetgeving, processen, ...
- Verantwoordelijk voor lijnbewaking en kwaliteit
- Ondersteuning van de eerste lijn.
- Verantwoordelijk voor het Kennisplein

- Kennisplein:

- Snelle en overzichtelijke toegang tot alle nodige info
- Handleidingen en stappenplannen
- Vraaggericht ipv organisatiegericht



KORTRIJK

Kennisplein*

* gesloten omgeving



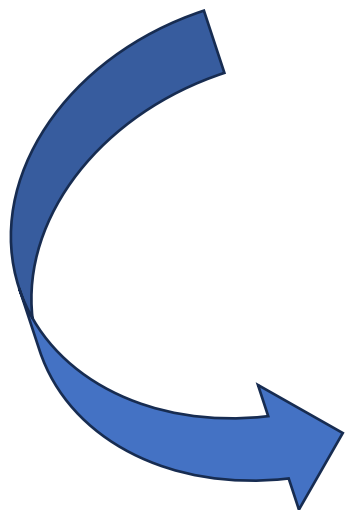
KORTRIJK

Next level

De (niet zo verre) toekomst



KORTRIJK



- **Co – Pilot**
 - momenteel in testfase bij verschillende disciplines
 - waar is winst te boeken
 - sterk individueel gericht, minder organisatie breed (vb. OCMW processen)
- **Magic Notes**
 - Pilot in opstart
 - Realtime gestandaardiseerd capteren en verslaggeving van gesprekken tussen maatschappelijk werker en cliënt
 - Geschatte impact: 50min gesprek – 10 min opvolging gesprek
- **AI introduceren in Kennisplein, Tim?**

Durven experimenteren, durven proberen (en falen), ga op zoek naar de juiste expertise

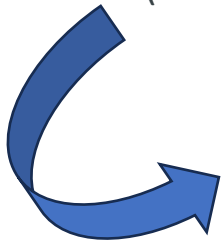
Slotbeschouwing: en zorgt dit er nu allemaal voor dat het sociaal werk aantrekkelijker wordt?



KORTRIJK

Inhoudelijke reorganisatie -> terug naar echt(er) sociaal werk

- Dicht bij de mensen
- Tijd voor de mensen
- Van gespecialiseerd/versnipperd naar generalistisch werken
- (+ daar ook de nodige communicatie rond voeren)



Trekt aan. Bij elke aanwervingsronde (algemeen sociale dienstverlener) meer dan 100 kandidaten! Brede en generieke vacatures, altijd en voor alle disciplines.

Maar.... Je moet het ook waarmaken

- Outrachend en pro actief werken leidt tot meer dossiers, we gaan er zelf actief naar op zoek
- Administratieve last blijft hoe dan ook
- Blijvende zoektocht hoe digitalisering, AI en technologie ons hierin kan helpen.
- Minshift

FOCUS altijd op het vereenvoudigen van het sociaal werk, nooit op het vervangen van sociaal werk(ers)

Meer info over de werking vandaag: [Wijkgericht sociaal werk | Kortrijk](#)

Maarten François | Programmeuregisser

Kortrijk | Strategisch Team

+32 485 12 60 31 | maarten.francois@kortrijk.be | www.kortrijk.be

