

# DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

## Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

02 553 34 34

[contact.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:contact.zorginspectie@vlaanderen.be)

[www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)

////////////////////////////////////

## INSPECTIEVERSLAG:

## JEUGDHULP OVERGANG NAAR VOLWASSENHEID

////////////////////////////////////

### INRICHTENDE MACHT

Naam:

Juridische vorm:

Adres:

E-mail:

### INSPECTIEPUNT

Naam:

Adres:

E-mail:

### INSPECTIEBEZOEK

Bezoek:

Datum laatste vaststelling:

Verslagnummer:

Inspecteur(s):

Gesprekspartners:

Directie, leidinggevenden (niet hoofdbegeleider) met achternaam.  
Begeleiders van de leefgroep zonder naam

X individuele begeleiders

X jongvolwassenen

## TOEGEPASTE REGELGEVING

- Besluit van de Vlaamse Regering 5 april 2019 betreffende de erkenningsvoorwaarden en de subsidiënormen voor voorzieningen in de jeugdhulp.
- Het decreet rechtspositie van de minderjarige in de jeugdhulp van 7 mei 2004.
- Decreet betreffende de integrale jeugdhulp van 12/07/2013.
- Het Besluit van de Vlaamse Regering m.b.t. het decreet integrale Jeugdhulp van 21 februari 2014.

U kunt deze regelgeving terugvinden op

[www.jeugdhulp.be](http://www.jeugdhulp.be)

- Het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (B.S 21 februari 2018).

Het toetsingskader dat bij deze inspecties gehanteerd wordt is tevens gebaseerd op volgende richtinggevendende kaders:

- Actieplan Jongvolwassenen dd. 11 mei 2017, werd in september 2017 naar de sector verspreid.
- Richtsnoeren 'Overgang naar volwassenheid vanuit jeugdhulp', werden opgemaakt als kader voor de voorzieningen om met het actieplan aan de slag te gaan. Ze werden goedgekeurd door een stuurgroep met vertegenwoordiging van de sector en dienen als inspiratiebron voor de voorzieningen. De richtsnoeren werden gecommuniceerd aan de sector in april 2019.

## LEESWIJZER

### **Situering Zorginspectie**

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

### **Wat is de opdracht van Zorginspectie?**

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

## Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Meer informatie is te vinden op onze website: [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

## WERKWIJZE

Voor deze inspectieronde worden voorzieningen bijzondere jeugdzorg geselecteerd met een residentieel aanbod voor jongvolwassenen in de vorm van:

- verticale en horizontale leefgroepen
- studiowonen of kamertraining
- kleinschalige wooneenheden.

Contextbegeleiding autonoom wonen (CBAW) valt onder contextbegeleiding en komt niet in aanmerking voor deze thematische inspectieronde.

Er wordt één inspectie per voorziening (op vzw- niveau) gepland. De inspectie vindt plaats in één type verblijf van één voorziening. Het is mogelijk dat er verschillende types verblijf zijn met jongvolwassenen (verschillende leefgroepen of leefgroep(en) en/of kamertraining en/of KWE). In dit geval zal de inspectie plaatsvinden in dit type verblijf waar de meeste +17-jarigen aanwezig zijn bij het maken van de afspraak (ongeacht het type module). Het is niet de bedoeling om jongvolwassenen uit de andere types verblijf mee op te nemen in de steekproef.

Voor deze inspectie werd een toetsingskader uitgewerkt met twee thema's :

- de ontwikkeling van een ondersteuningstraject voor de jongvolwassene
- de organisatie van actieve nazorg na de uitstroom van de jongvolwassene.

Elk thema bevat de omschrijving van wat hierbij wordt verwacht. De verwachtingen zijn gebaseerd op het actieplan en de richtsnoeren jongvolwassenen waarnaar hierboven wordt verwezen. De thema's worden opgedeeld in verschillende criteria die op hun beurt geconcretiseerd worden via kritische kenmerken. De verschillende kritische kenmerken worden afgetoetst tijdens de inspectie en leiden tot een beoordeling op criterium niveau.

De beoordeling kan vier vormen aannemen:

- Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers : er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid en ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers.
  
- Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers : het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op dossierniveau:
  - ....
  
- Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar wel in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers : het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het beleid is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op beleidsniveau:
  - ....
  
- Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en ook niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers: er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/ een aantal verbeterpunten ten aanzien van het beleid en een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers, zoals blijkt uit bovenstaande vaststellingen:
  - ...

De criteria worden beoordeeld op basis van zowel beleids- als dossiervragen. Een aantal kritische kenmerken worden enkel op beleidsniveau beoordeeld.

Voor het eerste thema worden, indien mogelijk, drie dossiers besproken. Enkel de dossiers van jongvolwassenen die reeds 45 dagen in de voorziening aanwezig zijn komen in aanmerking. Dit betekent dat het aantal geïnspecteerde dossiers minder kan zijn dan drie, zelfs indien er drie jongvolwassenen aanwezig zijn.

Het dossieronderzoek voor het tweede thema nazorg kan enkel gebeuren bij jongvolwassenen waarvoor nazorg lopende is of de nazorg het voorbije jaar werd afgesloten en waar concrete vragen op dossierniveau kunnen gesteld worden.

Daarnaast wordt er tijdens het inspectiebezoek ruimte gemaakt om ook (indien mogelijk) de jongvolwassene(n) te spreken. Dit gebeurt enkel voor het eerste thema.

## DEFINITIES

Actieve nazorg : het geheel van individuele contacten en ondersteunende activiteiten met de jongvolwassene, die plaatsvinden nadat deze is uitgeschreven uit de jeugdhulpvoorziening. Het gaat om initiatieven van de jeugdhulpverlener waarbij wederzijdse interactie kan ontstaan of een reactie van de jongvolwassene wordt verwacht.

Dossier: het dossier is het geheel van de gegevens en informatie die de begeleiding van de jongvolwassene documenteert. Dit omvat het plan en alle bijkomende documenten (logboek, notities, verslagen...) die gebruikt worden tijdens de begeleiding.

Jongvolwassene: de jongere die zich in de transitieperiode naar de volwassenheid, naar een zelfstandig leven, bevindt. Deze inspectie richt zich tot jongeren vanaf de leeftijd van 17 jaar.

Kamertraining/Studiowonen: Dit zijn specifieke vormen van verblijf waarbij de jongvolwassene samen met andere jongeren in een gebouw woont, maar de jongvolwassenen op kamertraining/studiowonen verblijven voornamelijk op de eigen kamer/studio. Kamertraining kan een tussenstap zijn op weg naar zelfstandig wonen, maar er kan ook terug naar huis toe gewerkt worden.

Kleinschalige wooneenheden (KWE): dit zijn de zogenaamde co-housing projecten voor jongeren met weinig of geen ondersteunende context. Er wonen vier tot zes jongvolwassenen (16 tot 25 jaar) samen die kunnen rekenen op ondersteuning van een begeleider. Het individuele begeleidingstraject volgt het tempo van de jongere en wordt gebaseerd op een ondersteuningsplan. De groepsdynamiek blijft wel een belangrijk aspect. Vrijwilligers – al dan niet ervaringsdeskundigen – worden ingezet om een duurzame context voor elke jongere te bekomen.

Ondersteuningstraject: het geheel van acties die samen met de jongvolwassene, persoonlijk netwerk en de professionele actoren worden genomen, in functie van de begeleiding van de jongvolwassene naar een zelfstandig leven. Het ondersteuningstraject wordt geformaliseerd in een plan (groeiplan/ ondersteuningsplan/ handelingsplan).

Persoonlijk netwerk: de sociaal ondersteunende relaties van de jongvolwassene. Dit gaat om het ondersteunende familiaal netwerk ((groot)ouders, broers, zussen, tante, nonkel...) maar ook om andere personen die een ondersteunende rol spelen in het leven van de jongvolwassene (buren, vrienden, een leerkracht, sportcoach...).

Plan: het ondersteuningstraject wordt geformaliseerd in een plan. Dit kan verschillende vormen aannemen. Het kan gaan om een groeiplan dat rond de leeftijd van 16 jaar wordt opgemaakt samen met de jongvolwassene maar het kan ook een (bijgestuurd) handelingsplan zijn of een ondersteuningsplan dat samen met de jongvolwassene wordt opgemaakt.

Professionele actoren: personen, organisaties of instanties die in een professionele hoedanigheid betrokken zijn of kunnen worden in het ondersteuningstraject van de jongvolwassene zoals bijvoorbeeld actoren binnen Opgroeien, jeugdhulpaanbieders en sectoren binnen Integrale Jeugdhulp, (kinder- en jeugd)psychiatrie, Openbare Centra voor Maatschappelijk Werk, Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, huisvestingsmaatschappijen, Centra voor Algemeen Welzijnswerk, Centra voor Alcohol en andere Drugproblemen, huisarts, Centra Geestelijke Gezondheidszorg...

## INFORMATIE M.B.T. HET GEÏNSPECTEERDE TYPE VERBLIJF OP DE DAG VAN DE INSPECTIE

Aantal verblijfsmogelijkheden in de geïnspecteerde entiteit?	...
Het gaat om een leefgroep?	Ja/Neen
Het gaat om kamertraining/studiowonen?	Ja/Neen
Het gaat om een kleinschalige wooneenheid?	Ja/Neen
Extra info:	...
Totaal aantal residentiële jongvolwassenen van +17 jaar in XXX	...
Aantal jongvolwassenen die het voorbije jaar (voorafgaand aan de dag van de inspectie) uitgestroomd zijn en geen begeleiding en/of residentiële opvang meer krijgen in een andere module (vb. CBAW, CB, VAPH...)	...
Hoeveel daarvan krijgen nog steeds actieve nazorg?	...
Stromen alle jongvolwassenen standaard door naar CBAW?	Ja/Neen

### Toelichting bij bovenstaande tabel:

## GEGEVENS OVER DOSSIER EN GESPREKSPARTNERS

Aantal directieleden, stafmedewerkers waarmee werd gesproken	
Aantal begeleiders waarmee werd gesproken	
Aantal jongvolwassenen waarmee werd gesproken in functie van thema 1 (ter plaatse of via teams)	
Aantal gecontroleerde dossiers thema 1: <b>'De ontwikkeling van een ondersteuningstraject'</b>	
Aantal gecontroleerde dossiers thema 2: <b>'De organisatie van actieve nazorg na de uitstroom van de jongvolwassene'</b>	

# 1. VASTSTELLINGEN EN BEOORDELING

## Thema 1: De ontwikkeling van een ondersteuningstraject

### **Verwachting:**

Met als uitgangspunt de wensen, verwachtingen en behoeften van de jongvolwassene op de verschillende levensdomeinen, wordt een ondersteuningstraject, gericht op continuïteit van de hulpverlening, ontwikkeld ter voorbereiding op een zelfstandig leven. Dit gebeurt samen met de jongvolwassene. Ook zijn persoonlijk netwerk en relevante professionele actoren worden bij deze ontwikkeling in samenspraak met de jongvolwassene betrokken. Het ondersteuningstraject wordt geformaliseerd in een toekomst- en doelgericht plan, dat wordt opgevolgd, geëvalueerd met de betrokkenen en zo nodig bijgestuurd.

### **Criterium 1:**

***De wensen, verwachtingen en behoeften van de jongvolwassene op de verschillende levensdomeinen zijn het uitgangspunt bij het bepalen van zijn hulpvragen voor het ondersteuningstraject dat samen met de jongvolwassene wordt ontwikkeld.***

*Kritische kenmerken:*

- ✓ *De hulpvragen van de jongvolwassene op de diverse levensdomeinen (studie, wonen, werk, gezondheid, financiën, vrije tijd en relaties) worden in beeld gebracht.*
- ✓ *De wensen, verwachtingen en behoeften van de jongvolwassene zijn het uitgangspunt voor het bepalen van zijn hulpvragen.*
- ✓ *De hulpvragen worden met de jongvolwassene geformuleerd.*

Tijdens het inspectiebezoek werd op basis van de bespreking op beleidsniveau en een controle van de dossiers, het volgende vastgesteld:

### **Vaststellingen op beleidsniveau:**

Toelichting:

XXX

### **Vaststellingen op dossierniveau:**

Toelichting:

XXX

**Beoordeling:** (Schrappen wat niet past)

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid en ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past).

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) : het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op dossierniveau:

- XX



Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar wel in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het beleid is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op beleidsniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en ook niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/ een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het beleid en een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past), zoals blijkt uit bovenstaande vaststellingen:

- XX

### **Criteria 2:**

***Bij het ontwikkelen van het ondersteuningstraject wordt in samenspraak met de jongvolwassene het persoonlijk netwerk betrokken.***

*Kritische kenmerken:*

- ✓ *Het persoonlijk netwerk van de jongvolwassene wordt in kaart gebracht.*
- ✓ *Er wordt in samenspraak met de jongvolwassene bepaald welke personen uit het persoonlijk netwerk iets kunnen betekenen in de uitwerking van zijn ondersteuningstraject.*
- ✓ *De engagementen die door het persoonlijk netwerk worden aangegaan, worden geëxpliciteerd.*

Tijdens het inspectiebezoek werd op basis van de bespreking op beleidsniveau en een controle van de dossiers, het volgende vastgesteld:

#### **Vaststellingen op beleidsniveau:**

Toelichting:

XXX

#### **Vaststellingen op dossierniveau:**

Toelichting:

XXX

#### **Beoordeling:** (Schrappen wat niet past)

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid en ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past).

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) : het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op dossierniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar wel in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het beleid is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op beleidsniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en ook niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het beleid en een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past), zoals blijkt uit bovenstaande vaststellingen:

- XX

### **Criterium 3 :**

***Bij het ontwikkelen van het ondersteuningstraject wordt in samenspraak met de jongvolwassene intersectoraal gekeken welke professionele actoren moeten betrokken worden.***

*Kritische kenmerken:*

- ✓ *De jongvolwassene wordt geïnformeerd over de (eerstelijns) volwassenhulpverlening.*
- ✓ *De jongvolwassene wordt geïnformeerd over de mogelijkheid tot voortgezette hulpverlening in de jeugdhulp tot 25 jaar.*
- ✓ *De huidige professionele actoren betrokken bij de ondersteuning van de jongvolwassene worden in kaart gebracht.*
- ✓ *Er wordt samen met de jongvolwassene onderzocht welke professionele actoren iets kunnen betekenen in de uitwerking van zijn ondersteuningstraject.*
- ✓ *Indien nodig worden er nog extra professionele actoren gezocht.*
- ✓ *De engagementen die door de professionele actoren worden aangegaan, worden geëxpliciteerd.*
- ✓ *Loopplanken tussen de jeugdhulpverlener en de toekomstige volwassenhulpverleners worden gelegd.*

Tijdens het inspectiebezoek werd op basis van de bespreking op beleidsniveau en een controle van de dossiers, het volgende vastgesteld:

#### **Vaststellingen op beleidsniveau:**

Toelichting:

XXX

#### **Vaststellingen op dossierniveau:**

Toelichting:

XXX

**Beoordeling:** (Schrappen wat niet past)

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid en ten

aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past).

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) : het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op dossierniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar wel in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het beleid is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op beleidsniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en ook niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het beleid en een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past), zoals blijkt uit bovenstaande vaststellingen:

- XX

#### **Criterion 4 :**

***Er wordt een ondersteuningstraject ontwikkeld, dat geformaliseerd wordt in een toekomstgericht plan. Dit plan wordt gestructureerd via doelstellingen, concrete stappen en tijdsbepaling.***

*Kritische kenmerken:*

- ✓ *Er wordt met elke jongvolwassene een toekomstgericht plan opgemaakt.*
- ✓ *De doelstellingen van de jongvolwassene zijn voor elke hulpvraag geëxpliciteerd in het plan.*
- ✓ *De doelstellingen zijn vertaald in concrete stappen.*
- ✓ *Er wordt per doelstelling nagegaan of er een tijdspad aan dient gekoppeld te worden.*

Tijdens het inspectiebezoek werd op basis van de bespreking op beleidsniveau en een controle van de dossiers, het volgende vastgesteld:

#### **Vaststellingen op beleidsniveau:**

Toelichting:

XXX

#### **Vaststellingen op dossierniveau:**

Toelichting:

XXX

#### **Beoordeling:** (Schrappen wat niet past)

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid en ten

aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past).

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) : het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op dossierniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar wel in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het beleid is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op beleidsniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en ook niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het beleid en een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past), zoals blijkt uit bovenstaande vaststellingen:

- XX

#### **Criterion 5 :**

***Het ondersteuningstraject wordt op een duidelijke wijze opgevolgd.***

*Kritische kenmerken:*

- ✓ *Er is een verantwoordelijke aangesteld die toezicht uitoefent op de lopende ondersteuningstrajecten voor alle jongvolwassenen.*
- ✓ *Er is een jeugdhulpverlener aangesteld die de uitvoering van het ondersteuningstraject opvolgt.*
- ✓ *Het ondersteuningstraject wordt minstens om de zes maanden met de jongvolwassene besproken om de stand van zaken te bewaken.*
- ✓ *Het ondersteuningstraject wordt minstens om de zes maanden met het persoonlijk netwerk van de jongvolwassene besproken om de stand van zaken te bewaken.*
- ✓ *Het ondersteuningstraject wordt minstens om de zes maanden met de professionele actoren besproken om de stand van zaken te bewaken.*
- ✓ *Het ondersteuningstraject wordt indien nodig bijgestuurd.*

Tijdens het inspectiebezoek werd op basis van de bespreking op beleidsniveau en een controle van de dossiers, het volgende vastgesteld:

#### **Vaststellingen op beleidsniveau:**

Toelichting:

XXX

#### **Vaststellingen op dossierniveau:**

Toelichting:

XXX

**Beoordeling:** (Schrappen wat niet past)

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid en ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past).

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) : het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op dossierniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar wel in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het beleid is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op beleidsniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en ook niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/ een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het beleid en een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past), zoals blijkt uit bovenstaande vaststellingen:

- XX

## Thema 2:

### **De organisatie van actieve nazorg na de uitstroom van de jongvolwassene**

#### **Verwachting:**

Wanneer een jongvolwassene de jeugdhulpvoorziening verlaat is het belangrijk dat hij nog enige tijd in beeld blijft van de voorziening via het aanbod en de organisatie van actieve nazorg. Elke jongvolwassene dient dit aanbod te krijgen. Indien de nazorg aangeboden en georganiseerd wordt door een vertrouwde jeugdhulpverlener waarmee de jongvolwassene een band heeft zal dit door hem beter aanvaard worden. Het is de jeugdhulpverlener die het initiatief neemt om contact te houden met de jongvolwassene en die hiervoor tijd en middelen voorziet. De wijze, frequentie en duurtijd van deze nazorg worden samen met de jongvolwassene vastgelegd in concrete afspraken, die worden uitgevoerd en opgevolgd. Indien de jongvolwassene moeilijkheden signaleert gaat de jeugdhulpverlener samen met hem hiermee aan de slag en bepalen ze samen wat er nodig is voor de continuïteit van de hulpverlening. Actieve nazorg kan gecombineerd worden met passieve nazorg (vb. het sturen van een verjaardagskaart, kerstkaart, meegeven van telefoonnummers,...), maar mag nooit beperkt zijn tot zijn passieve vorm.

#### **Criterium 1:**

***Actieve nazorg wordt voor iedere jongvolwassene aangeboden en georganiseerd.***

*Kritische kenmerken:*

- ✓ *Actieve nazorg wordt aangeboden aan en georganiseerd voor elke jongvolwassene die uitstroomt.*
- ✓ *De jeugdhulpverlener neemt initiatieven om contact te houden met de uitgestroomde jongvolwassene.*
- ✓ *De voorziening zorgt ervoor dat de jeugdhulpverlener tijd krijgt om actieve nazorg aan elke jongvolwassene aan te bieden.*
- ✓ *De voorziening zorgt ervoor dat de jeugdhulpverlener beschikt over een budget voor het actieve nazorgaanbod.*
- ✓ *Actieve nazorg wordt opgevolgd door de voorziening.*

Tijdens het inspectiebezoek werd op basis van de bespreking op beleidsniveau en een controle van de dossiers (eventueel schrappen indien er geen dossiers behandeld worden), het volgende vastgesteld:

#### **Vaststellingen op beleidsniveau:**

Toelichting:

XXX

#### **Vaststellingen op dossierniveau:**

Toelichting:

XXX

**Beoordeling:** (Schrappen wat niet past)

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid en ten

aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past).

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) : het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op dossierniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar wel in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het beleid is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op beleidsniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en ook niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het beleid en een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past), zoals blijkt uit bovenstaande vaststellingen:

- XX

**OF**, (in geval er geen dossier is) : (schrappen wat niet past)

- Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken : er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid.
- Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken : er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/ een aantal verbeterpunten ten aanzien van het beleid.

## **Criterium 2:**

***Actieve nazorg wordt binnen een vertrouwelijke relatie aangeboden.***

*Kritische kenmerken:*

- ✓ *Actieve nazorg wordt aangeboden door een jeugdhulpverlener waarmee de jongvolwassene een goede band heeft.*
- ✓ *De jongvolwassene kan mee bepalen welke jeugdhulpverlener zijn nazorg zal opnemen.*

Tijdens het inspectiebezoek werd op basis van de bespreking op beleidsniveau, het volgende vastgesteld:

**Vaststellingen op beleidsniveau:**

Toelichting:

XXX

**Beoordeling:** (schrappen wat niet past)

- Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken : er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid.
- Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken : er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/ een aantal verbeterpunten ten aanzien van het beleid.

**Criteria 3:**

***Er worden samen met de jongvolwassene concrete afspraken gemaakt over de invulling van actieve nazorg bij het beëindigen van het ondersteuningstraject. De contacten en ondersteunende activiteiten worden opgenomen in het dossier van de jongvolwassene.***

*Kritische kenmerken:*

- ✓ *De wijze waarop actieve nazorg zal uitgevoerd worden, wordt, samen met de jongvolwassene, op voorhand bepaald.*
- ✓ *De frequentie van de actieve nazorg wordt, samen met de jongvolwassene, op voorhand bepaald.*
- ✓ *De duurtijd van de actieve nazorg wordt, samen met de jongvolwassene, op voorhand bepaald.*
- ✓ *De contacten en ondersteunende activiteiten worden opgenomen in het dossier van de jongvolwassene.*

Tijdens het inspectiebezoek werd op basis van de bespreking op beleidsniveau en een controle van de dossiers (eventueel schrappen indien er geen dossiers behandeld worden), het volgende vastgesteld:

**Vaststellingen op beleidsniveau:**

Toelichting:

XXX

**Vaststellingen op dossierniveau:**

Toelichting:

XXX

**Beoordeling:** (Schrappen wat niet past).

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid en ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past).

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) : het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op dossierniveau:



- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar wel in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het beleid is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op beleidsniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en ook niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het beleid en een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past), zoals blijkt uit bovenstaande vaststellingen:

- XX

**OF**, (in geval er geen dossier is) : (schrappen wat niet past)

- Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken : er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid.
- Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken : er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/ een aantal verbeterpunten ten aanzien van het beleid.

#### **Criteria 4:**

***Door de nazorg die de jeugdhulpverlener organiseert, draagt hij bij aan de continuïteit van de hulpverlening voor de jongvolwassene.***

*Kritische kenmerken:*

- ✓ *De jeugdhulpverlener gaat aan de slag met moeilijkheden die de jongvolwassene detecteert tijdens de nazorg.*
- ✓ *De jeugdhulpverlener bepaalt samen met de jongvolwassene wat er nodig is voor de continuïteit van de hulpverlening.*

Tijdens het inspectiebezoek werd op basis van de bespreking op beleidsniveau en een controle van de dossiers (eventueel schrappen indien er geen dossiers behandeld worden), het volgende vastgesteld:

#### **Vaststellingen op beleidsniveau:**

Toelichting:

XXX

#### **Vaststellingen op dossierniveau:**

Toelichting:

XXX

**Beoordeling:** (Schrappen wat niet past)

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid en ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past).

Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) : het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het geïnspecteerde dossier de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past) is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op dossierniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken maar wel in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): het criterium wordt **benaderd**. Verbetering inzake het beleid is mogelijk, zoals blijkt uit vaststellingen op beleidsniveau:

- XX

Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken en ook niet in het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past): er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het beleid en een verbeterpunt/een aantal verbeterpunten (schrappen wat niet past) ten aanzien van het geïnspecteerde dossier/de geïnspecteerde dossiers (schrappen wat niet past), zoals blijkt uit bovenstaande vaststellingen:

- XX

**OF,** (in geval er geen dossier is) : (schrappen wat niet past)

- Alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken : er wordt **voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert enkel positieve punten ten aanzien van het beleid.
- Niet alle vereiste kritische kenmerken zijn terug te vinden in de toegelichte afspraken : er wordt **niet voldaan** aan het criterium. De inspectie constateert een verbeterpunt/ een aantal verbeterpunten ten aanzien van het beleid.

## 2. GESPREK JONGVOLWASSENEN

XXX (schrappen indien niet van toepassing)

### 3. EXTRA AANDACHTSPUNT INSPECTIEBEZOEK

XXX (schrappen indien niet van toepassing)

### 4. INBREUKEN

XXX (schrappen indien niet van toepassing)

### 5. BESLUIT

<b>Thema 1: De ontwikkeling van een ondersteuningstraject</b>	
<b>Criteria</b>	<b>Beoordeling</b>
<p><u> criterium 1:</u> De wensen, verwachtingen en behoeften van de jongvolwassene op de verschillende levensdomeinen zijn het uitgangspunt bij het bepalen van zijn hulpvragen voor het ondersteuningstraject dat samen met de jongvolwassene wordt ontwikkeld.</p>	<p>Er is <b>voldaan</b> aan dit criterium.</p> <p>OF</p> <p>Het criterium wordt <b>benaderd</b> Is er volgend verbeterpunt (schrappen wat niet past): <u>-op het vlak van beleid:</u> <u>-op het vlak van dossiers:</u></p> <p>OF</p> <p>Er is <b>niet voldaan</b> aan dit criterium. Er zijn volgende verbeterpunten: <u>-op het vlak van beleid:</u> <u>-op het vlak van dossiers:</u></p>
<p><u> criterium 2:</u> Bij het ontwikkelen van het ondersteuningstraject wordt in samenspraak met de jongvolwassene het persoonlijk netwerk betrokken.</p>	<p>Er is <b>voldaan</b> aan dit criterium.</p> <p>OF</p> <p>Het criterium wordt <b>benaderd</b> Is er volgend verbeterpunt (schrappen wat niet past): <u>-op het vlak van beleid:</u> <u>-op het vlak van dossiers:</u></p> <p>OF</p>

	<p>Er is <b>niet voldaan</b> aan dit criterium.  Er zijn volgende verbeterpunten:  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p>
<p><u>Criterium 3:</u>  Bij het ontwikkelen van het ondersteuningstraject wordt in samenspraak met de jongvolwassene intersectoraal gekeken welke professionele actoren moeten betrokken worden.</p>	<p>Er is <b>voldaan</b> aan dit criterium.</p> <p>OF</p> <p>Het criterium wordt <b>benaderd</b>  Is er volgend verbeterpunt (schrappen wat niet past):  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p> <p>OF</p> <p>Er is <b>niet voldaan</b> aan dit criterium.  Er zijn volgende verbeterpunten:  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p>
<p><u>Criterium 4:</u>  Er wordt een ondersteuningstraject ontwikkeld, dat geformaliseerd wordt in een toekomstgericht plan. Dit plan wordt gestructureerd via doelstellingen, concrete stappen en tijdsbepaling.</p>	<p>Er is <b>voldaan</b> aan dit criterium.</p> <p>OF</p> <p>Het criterium wordt <b>benaderd</b>  Is er volgend verbeterpunt (schrappen wat niet past):  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p> <p>OF</p> <p>Er is <b>niet voldaan</b> aan dit criterium.  Er zijn volgende verbeterpunten:  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p>
<p><u>Criterium 5:</u>  Het ondersteuningstraject wordt op een duidelijke wijze opgevolgd.</p>	<p>Er is <b>voldaan</b> aan dit criterium.</p> <p>OF</p> <p>Het criterium wordt <b>benaderd</b>  Is er volgend verbeterpunt (schrappen wat niet past):  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p>

	<p>OF</p> <p>Er is <b>niet voldaan</b> aan dit criterium.  Er zijn volgende verbeterpunten:  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p>
<p><b><u>Thema 2: De organisatie van actieve nazorg na de uitstroom van de jongvolwassene</u></b></p>	
<p><b>Criteria</b></p>	<p><b>Beoordeling</b></p>
<p><u>Criterium 1:</u>  Actieve nazorg wordt voor iedere jongvolwassene aangeboden en georganiseerd.</p>	<p>Er is <b>voldaan</b> aan dit criterium.</p> <p>OF</p> <p>Het criterium wordt <b>benaderd</b>  Is er volgend verbeterpunt (schrappen wat niet past):  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p> <p>OF</p> <p>Er is <b>niet voldaan</b> aan dit criterium.  Er zijn volgende verbeterpunten:  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p>
<p><u>Criterium 2:</u>  Actieve nazorg wordt binnen een vertrouwelijke relatie aangeboden.</p>	<p>Er is <b>voldaan</b> aan dit criterium.</p> <p>OF</p> <p>Er is <b>niet voldaan</b> aan dit criterium.  Er zijn volgende verbeterpunten:  <u>-op het vlak van beleid:</u></p>
<p><u>Criterium 3:</u>  Er worden samen met de jongvolwassene concrete afspraken gemaakt over de invulling van actieve nazorg bij het beëindigen van het ondersteuningstraject. De contacten en ondersteunende activiteiten worden opgenomen in het dossier van de jongvolwassene.</p>	<p>Er is <b>voldaan</b> aan dit criterium.</p> <p>OF</p> <p>Het criterium wordt <b>benaderd</b>  Is er volgend verbeterpunt (schrappen wat niet past):  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p> <p>OF</p>

	<p>Er is <b>niet voldaan</b> aan dit criterium.  Er zijn volgende verbeterpunten:  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p>
<p><u>Criterium 4:</u>  Door de organisatie van de nazorg door de jeugdhulpverlener wordt bijgedragen aan de continuïteit van de hulpverlening voor de jongvolwassene.</p>	<p>Er is <b>voldaan</b> aan dit criterium.  OF  Het criterium wordt <b>benaderd</b>  Is er volgend verbeterpunt (schrappen wat niet past):  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p> <p>OF</p> <p>Er is <b>niet voldaan</b> aan dit criterium.  Er zijn volgende verbeterpunten:  <u>-op het vlak van beleid:</u>  <u>-op het vlak van dossiers:</u></p>