

DEPARTEMENT WELZIJN VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Afdeling Welzijn en Samenleving

Koning Albert II-laan 35 bus 30

1030 Brussel

T 02 553 33 30

E welzijnsamenleving@vlaanderen.be

www.departementwvg.be

www.welzijnsamenleving.be

Aan de voorzieningen binnen het Welzijnswerk:

- Centra voor algemeen welzijnswerk
- Instituten voor Samenlevingsopbouw
- Verenigingen waar armen het woord nemen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
Tom D'Olieslager (tom.dolieslager@vlaanderen.be)			31/10/2020
Sabine Jakiela (sabine.jakiela@vlaanderen.be)			

Impact maatregelen COVID-19 Overlegcomité 30/10

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Binnen het Overlegcomité werden op 30 oktober 2020 een aantal nieuwe nationale maatregelen aangekondigd, die ingaan op 2 november 2020 en strikt dienen opgevolgd te worden. De huidige context en de maatregelen van het Overlegcomité houden opnieuw een verstrenging in. We bevinden ons in "Situatie 3" waarbij teruggerepen wordt naar federale maatregelen. Op basis van deze maatregelen hebben we de bestaande richtlijnen bekeken.

Op 20 oktober 2020 informeerden wij u reeds dat we de bestaande richtlijnen, zoals vermeld op de website <https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren>, die de basis vormen voor de individuele draaiboeken van de voorzieningen, nu niet aanpassen in afwachting van de coronabarometer. Van zodra de barometer beschikbaar is, zullen we de bestaande richtlijnen daarop afstemmen. Op dat moment zal de fasering en de daaraan gekoppelde voorwaarden in de richtlijnen afgestemd worden met deze barometer.

Via dit schrijven willen wij nogmaals benadrukken dat het welzijnswerk wordt beschouwd als essentiële dienstverlening. We vragen dan ook met nadruk om de face-to-face contacten zo veel mogelijk te laten doorgaan zodat elke vorm van hulpverlening zoveel mogelijk gewaarborgd blijft, evenwel met inachtneming van de preventieve en hygiënemaatregelen (handhygiëne, social distancing, e.d.). Ook in het licht van de verstrengde maatregelen van het Overlegcomité dd. 30 november 2020 blijven face-to-face contacten de standaard. De face-to-face contacten kunnen afgewisseld worden met andere alternatieve methodieken.

Bovendien vragen we dat de voorziening een risicoanalyse uitvoert en nagaat of en, zo ja, onder welke voorwaarden de permanenties kunnen doorgaan conform de richtlijnen van het Overlegcomité en, in voorkomend geval, de bijkomende maatregelen van de (boven-)lokale autoriteiten. Indien nodig gaat u hierrond in overleg met de lokale autoriteiten.

Conform de maatregelen van het Overlegcomité moet rekening gehouden worden met een aantal beperkingen:

- voor niet-georganiseerde activiteiten, zoals een wandeling in openlucht als vervanging voor een huisbezoek, geldt een maximum van 4 personen;
- er kunnen maximaal 4 personen aanwezig zijn op indoor-activiteiten (met inachtnaam van de voorzorgsmaatregelen zoals het dragen van een mondmasker, social distancing, e.d.). Activiteiten in de buitenlucht genieten de voorkeur.
- Specifiek voor de bezoekerimte voor contactherstel tussen ouders en kinderen kan 1 cliëntsysteem per keer worden ontvangen in de bezoekerimte.
- Kookactiviteiten kunnen niet doorgaan.
- Er kunnen ook geen maaltijden of dranken verstrekt of genuttigd worden. Dit betekent dat bv. sociale restaurants of verenigingen waar mensen het woord nemen geen maaltijden of dranken ter plaatse meer serveren. Bekijk of alternatieven mogelijk zijn, zoals het bedelen van maaltijden aan huis of het voorzien van afhaalmomenten. U volgt in dat geval de nationale richtlijnen voor de horeca. Afhalen kan, conform de nationale richtlijnen, tot 22 uur. Laat de maaltijd ophalen door één persoon en plan de afhaalmomenten zodat er een goede spreiding is. Zorg er ook voor dat personen, indien zij zich naar binnen begeven of zich binnen verplaatsen, steeds een mondmasker dragen.

Voor inloopcentra voor dak- en thuislozen wordt een uitzondering voorzien. Zij blijven open en kunnen maaltijden en niet-alcoholische drank serveren met extra aandacht voor (1) preventieve en hygiënemaatregelen en (2) symptomen van besmetting bij de cliënt:

- Waar mogelijk kan bekeken worden om bijkomende locaties te openen om zodoende een betere spreiding van de bezoekers toe te laten.
- Personeel in de inloopcentra draagt een chirurgisch mondneusmasker. Bezoekers dragen een (stoffen) mondneusmasker tenzij voor statische activiteiten met voldoende afstand (cfr. regels horeca).
- Er wordt alcoholgel voorzien aan in- en uitgangen.
- Iedereen blijft zitten aan tafel en er is enkel tafelbediening. Is er toch een verplaatsing in de ruimte, dan draagt men een mondmasker.
- Tafels worden zo opgesteld dat de afstand van 1,5 meter tussen de tafelgezelschappen gewaarborgd is, tenzij de tafels worden gescheiden door een plexiglazen wand of een gelijkwaardig alternatief, met een minimale hoogte van 1,8 meter. Tafels worden ook ontsmet voor en na gebruik.
- Er is een maximum van 4 personen aan tafel toegelaten mits de afstand van 1,5 meter gewaarborgd blijft.
- Men houdt rekening met het maximum aantal personen dat gelijktijdig in de ruimte mag zijn (cf. nationale richtlijnen).
- Er is voldoende verluchting.
- Alle "high touch" oppervlakten worden minstens twee keer per dag gereinigd en gedesinfecteerd.
- Men verlaat de ruimte na het nuttigen van de drank/voeding.

We herhalen dat de verantwoordelijkheid voor de organisatie van veilige zorg bij de voorziening ligt. We vragen extra aandacht voor de kwetsbare doelgroepen. Voor vragen omtrent informatiedoorstroming omtrent alarm en dreigende uitbraken kan u terecht bij de zorgraad van uw eerstelijnszone.

Bovenstaande aandachtspunten blijven tot tegenbericht van toepassing. Bij uitvaardiging van nieuwe nationale maatregelen met impact op de werking zal een geactualiseerde versie worden bezorgd.

Met vriendelijke groeten,

Karine Moykens
Secretaris-generaal
Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin