



# Trefdag voedselverliezen

10/10/2016



**Samen voedselverliezen vermijden**



Aanbesteding  
advies

### Standaardeisen in lastenboeken bijcontract catering

- Contractuele afspraken (bv vaste grammage)
- Focus op aantal maaltijden
- Recuperatie voeding niet mogelijk
- Extra's opgenomen in vaste voedingsdag
- ...

Mogelijke gevolgen  
door standaardeisen



Mogelijke gevolgen  
door standaardeisen



**Voedselverliezen**

**Nieuwe visie:  
voedselverliezen  
voorkomen ?**



**Nieuwe visie:  
voedselverliezen  
voorkomen ?**



**Multidisciplinaire  
samenwerking**

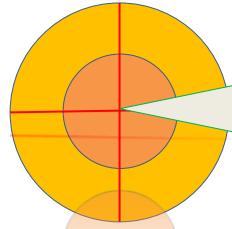
**Automatisatie**

**Aangepaste  
werkmethodieken**

**Nieuwe visie:  
voedselverliezen  
voorkomen ?**



**Voedselverliezen  
voorkomen**



**Focus op patiënt of bewoner**

### Nieuwe visie & preventieve benadering door Compass-group Medirest

- Voedingsinname bepalen
- Maaltijden afstemmen op doelpubliek
- Bewuste keuze mono/multi
- Structureel intern overleg & communicatie
- Maaltijd "ZORG"beheer via multidisciplinair overleg



## Evaluatie door het team

- Beoordelingsanalyse (Gastro-team)
- Oorzaak bepaling van minder inname ?
  - Onvoldoende aangepast menu ?
  - Onvoldoende tijd om te eten ?
  - Foute bestek ?
  - Gebrek aan tijd of ondersteuning ?
- Bijsturen (maaltijdgebeuren)
- Herplannen

# Voedselverliezen verminderen via multidisciplinaire samenwerking en de kwaliteit en dienstverlening verhogen

## Preventieve acties

### WZC & ziekenhuizen

**Online bestellingen (Foodware) &  
sturing van voedingspatroon via  
multidisciplinair team**

Aanpassings mogelijkheid tot 09u15

### WZC

**Zorgrestaurant met bedieningen  
(Servplus)**

**Sturing van voedingspatronen via  
multidisciplinair team**

## Gevolgen

- Geen voedselverlies bij ontslagen patienten
- Meer gerichte gewicht bereidingen
- Actieve dienstverlening bij opnames
- Versneld genezingsproces
- Hogere klanten tevredenheid

- Aangepast voedingspatroon
- Ondervoeding voorkomen
- Verbeterde fysieke & mentale gezondheid
- Hogere tevredenheid bewoner & familie
- Verlaagde belasting verplegend personeel



## Samen voor een betere wereld

