



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Zet voedselverlies *in the picture*

Trefmoment voedselverlies – 20 maart 2018

Voedselverlies? Bij ons?

- ▶ **Verandering is pas mogelijk als je weet waarover het gaat**

- Buikgevoel -> doe eerst een meting
- Ook voor communicatie

- ▶ **Hoe starten?**

- Kijk bij anderen
- Zoek medestanders binnen je organisatie
- Contacteer ons

IT ALWAYS
SEEMS
IMPOSSIBLE
UNTIL
IT'S DONE.

Nelson Mandela

Metten is

▶ Weten

▶ Een tijdinvestering die loont

→ Iets nieuws is altijd eerst aanpassen en dat vraagt tijd

→ Daarna tijdswinst

× In de keuken: minder opruimen

× De verzorging: minder nabellen, meer tijd voor de patiënt, bewoners, ...

⇒ Effect = proces

⇒ Het duurt dus even voordat er verandering is

Meten is weten

- ▶ 7 dagen = 310 kg verlies = 726 euro
- ▶ 5 dagen = 195 kg verlies = 336 euro

- ▶ Zoek de grootste/duurste verliespost
- ▶ Koppel het financiële verlies aan voedselverlies
 - Niet alleen voor de organisatie, ook voor de bewoners, patiënten

!! 0% voedselverlies bestaat niet, streef er ook niet naar

Haal het thema uit de keuken

- ▶ **Meer dan alleen het bord of de restjes die weggegooid wordt**
- ▶ **Maaltijdgebeuren: een goede maaltijd zorgt voor tevredenheid**
 - Inspiratiegids S-Plus Woonzorgcentra (Vlaamse Ouderenraad)
- ▶ **De patiënt centraal**

- ▶ **Maak werkgroepen; betrek collega's**

Zet het in the picture

▶ Hou rekening met een aantal fases

- 1: onwetendheid
 - 2: bewustwording
 - 3: overtuiging, bezorgdheid
 - 4: inzicht door meer informatie
 - 5: intentie
 - 6: aftasten en uitproberen
 - 7: verandering
-
- 7E-model: 7E-doe-het-zelf-pakket

Positief in beeld



**Wij meten mee
van 20 tot 26 november***



* week van de afvalvermindering

► Meten

- Zet jezelf in de kijker, laat het weten aan je bezoekers, patiënten, collega's, ...
- Opgelet: soms sociaal wenselijk gedrag



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

www.departementwvg.be/voedselverlies

Positief in beeld

► Meten

→ Koppel terug over je resultaten

→ Bewonerskrantje, Facebook, affiches...

► Werk met associaties

The infographic is set against a green background. At the top, five cow icons are shown in a row, with the text "1 koe = 600 KG" below them. Below the cows, ten sheep icons are arranged in two rows of five, with the text "1 schaap = 100 KG" below them. At the bottom, there are three rows of animal icons: the first row has three rabbits and three chickens, the second row has four rabbits and four chickens, and the third row has five rabbits and five chickens. Below these rows, the text "1 kip = 1-2 KG" is on the left and "1 konijn = 2-3 KG" is on the right. A large black curly bracket spans across the bottom two rows of animal icons, pointing down to a white rectangular box containing the text "= KG".

1 koe = 600 KG

1 schaap = 100 KG

1 kip = 1-2 KG

1 konijn = 2-3 KG

= KG

* kleur in wat je hebt weggegooid tussen 20 en 26 november



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

www.departementwvg.be/voedselverlies

Positief in beeld

- ▶ **Werkgroepen, teamvergaderingen**
 - Vraag naar de ervaringen van de meting
 - Vergelijk afdelingen
 - Zoek naar mogelijke verklaringen
 - Communiceer hierover
 - Pretesting
- ▶ **Gebruik anderen als maatstaf: sociale beïnvloeding**

Positief in beeld

▶ **Boodschap:**

“ Binnen onze organisatie strijden wij tegen voedselverlies, doe mee met ons!”

Hulpmiddelen



- ▶ Gebruik klein dingen
 - ▶ Spreek je publiek aan
 - ▶ Betrek hen
-
- ▶ Verstrek het gedrag of pas de omgeving aan om het gedrag te faciliteren



Hulpmiddelen

KEUKENFLASH

➤ Telefonische beschikbaarheid hoteldienst (5391):

- ✓ 6u30 - 7u *Of registreer in VMS!*
- ✓ 7u50 - 10u30
- ✓ 12u30 - 14u
- ✓ 15u - 15u45

➤ Avondmaaltijden eetkaart:

- ✓ **GEEN veranderingen mogelijk** aan avondsotels
(bv. gemalen vlees, geen ananas tussen croque, geen kaas op spaghetti,...)
- ✓ **halve porties avondmaaltijd wel mogelijk**
(noteer dit bovenaan bij opmerkingen en duidt menu **niet** aan!)
- ✓ **GEEN roerei mogelijk**
- ✓ **GEEN ijs** of andere diepvriesproducten **mogelijk**

- ▶ Geef het gevoel dat men zelf iets kan doen > keuzevrijheid, maar ook de weg wijzen
- ▶ Tips, tricks, ...



Herhaal je metingen

- ▶ **Formuleer acties in tussenperiode... of net niet**
- ▶ **Continuïteit: blijf er rond werken, doe niet 1 actie**
 - Maak een jaarplan (1,5 jaar)

Afsluiten

- ▶ **Hou het eenvoudig in je communicatie**
 - Concrete acties of tips
 - Wat is het probleem?
- ▶ **Maak de oplossing concreet**
 - Hoe kan je gedrag concreet veranderen?
- ▶ **Overstelp je collega's niet met informatie vanaf dag 1, laat het groeien**
- ▶ **Kies je sleutelmomenten: startmoment, tussentijdse acties, afronding, ...**
- ▶ **Vergeet je resultaten niet te communiceren**

Meer info

- ▶ voedselverlies@wvg.vlaanderen.be
- ▶ 02 553 07 47 (Nicky Prenen)
- ▶ 02 553 32 85 (Carmen De Rudder)
- ▶ www.departementwvg.be/voedselverlies