



Werk maken van kinderrechten

De decreten integrale jeugdhulp in de praktijk

Sectoraal cijferrapport:

Bezoekruimten van de Centra Algemeen Welzijnswerk

Inhoudstafel

1 Kerncijfers.....	3
2 Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen.....	4
2.1 Implementeren en verbeteren.....	4
2.2 Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ?..	6
2.3 Vorming.....	6
3 Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid	9
4 Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken IJH	10
4.1 Situering.....	10
4.2 Netwerk Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ)	12
4.3 Netwerk Crisisjeugdhulpverlening (CJ).....	12
5 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening	14
5.1 Informeren	14
5.2 Inspraak en participatie.....	17
5.3 Het dossier.....	22
6 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking	27
6.1 Inspraak in de werking	27
6.2 Regels en sanctiebeleid	30
6.3 Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen	30

1 Kerncijfers

Kerncijfers		
	aantal geëvalueerde voorzieningen	13
	totaal aantal voorzieningen	13
	toegankelijkheid van de geëvalueerde voorzieningen	rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp
	inplanting van de geëvalueerde voorzieningen	
	meerdere vestigingsplaatsen	7 voorzieningen
	één vestigingsplaats	6 voorzieningen
Geëvalueerde settings		
	leeftijdsbereik in de geëvalueerde settings	
	0 - 5 jaar	in 13 voorzieningen
	6 – 11 jaar	in 13 voorzieningen
	12 – 18 jaar	in 13 voorzieningen
	werkvorm van de geëvalueerde settings	enkel ambulante: 13
Geëvalueerde cases		
	aantal geëvalueerd	40
	waarvan door de voorziening geïdentificeerd als bekwaam om al hun rechten uit te oefenen	19
	waarvan door de voorziening geïdentificeerd als niet bekwaam om al hun rechten uit te oefenen	21
	waarvan de inschatting van de bekwaamheid door de voorziening niet werd bevestigd	0
Belangrijke elementen bij de inspectie van de rechtspositie van de minderjarige		
<p>Een bezoeker heeft als opdracht cliënten tijdelijk te ondersteunen en de nodige begeleiding aan te bieden wanneer zich ernstige moeilijkheden of conflicten voordoen bij de verwezenlijking van het recht op persoonlijk contact. De bezoeker biedt begeleiding in situaties waarbij er, na een scheiding, moeilijkheden zijn bij de uitvoering van de omgangsregeling met de kinderen. De begeleiding vertrekt vanuit het organiseren van contacten tussen en gesprekken met de cliënten, om zo opnieuw ruimte te maken voor het kind in de conflictueuze relatie. Die contacten vinden plaats in of buiten een fysieke bezoeker. De tussenkomst van de bezoeker heeft een tijdelijk en uitzonderlijk karakter.</p> <p>De dienst biedt een ruimte waar ouders en kinderen elkaar onder professionele begeleiding kunnen ontmoeten om zo te trachten (opnieuw) een betekenisvolle ouder – kindrelatie op te bouwen.</p> <p>Alle gerechtelijke arrondissementen in Vlaanderen beschikken over een bezoeker met uitzondering van de gerechtelijke arrondissementen Leper en Veurne die samen 1 bezoeker hebben met 2 filialen. De bezoekers zijn geïntegreerd binnen de Centra voor Algemeen Welzijnswerk.</p> <p>Om de minderjarigen te vrijwaren van druk wordt de verantwoordelijkheid om naar de bezoeker te komen in de meeste bezoekers bij de verblijfouder gelegd. Er wordt geprobeerd om de jongere en de verblijfouder te motiveren voor de bezoeken, waarbij de jongere beluisterd en ernstig genomen wordt en er op zijn tempo gewerkt wordt.</p> <p>In het kader van dit project werden alle bezoekers geïnspecteerd.</p>		

2 Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen

2.1 Implementeren en verbeteren

2.1.1 Reflectie

Heeft er een reflectie plaatsgevonden over het effect dat het DRM heeft op de werking van de voorziening?

2.1.1.1.	ja	neen	Totaal
	13	0	13

Wie waren/was bij deze reflectie betrokken?

2.1.1.2.		
De voorziening zelf		13
directie		12
coördinatoren, stafmedewerkers, ... (middenkader)		13
medewerkers		13
Gebruikers van de voorziening		0
minderjarigen		0
ouders en opvoedingsverantwoordelijken		0
andere contextactoren		0
Andere professionals		7
partners in de jeugdhulpverlening		6
scholen		1
anderen		1

Methode(s) aan de hand waarvan de reflectie gebeurde?

2.1.1.3.		
werkgroep opgericht		6
visieteksten opgesteld		5
globale sterkte-zwakte-analyse opgemaakt		6
sterkte-zwakte-analyse opgemaakt voor bepaalde thema's		2
andere		7

2.1.2 Verbeterplannen

Werden als gevolg van de reflectie acties ondernomen?

2.1.2.1.	ja	neen	Totaal
	13	0	13

De acties kregen de vorm van verbeterplannen

2.1.2.2.		
Ja, enkele ad hoc initiatieven		3
Ja, met kenmerken van een planmatige aanpak		10
Neen		0
Niet bevraagd		0
totaal		13

De verbeterplannen maken deel uit van het kwaliteitsbeleid

2.1.2.3.	ja	neen	Totaal
	9	1	10

Waar ligt de focus bij de acties/verbeterplannen?

2.1.2.4.		
toegangsbeleid		4
samenwerking in het kader van IJH		8
Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp		6
CrisisJeugdhulp		4
andere		2
informer en communiceren		11
met de minderjarige		11
met de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige		10
inspraak en participatie in de hulpverlening		12
van de minderjarige		12
van de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige		10
samenstelling van het dossier		11
toegangsrecht tot het dossier		11
beleid inzake collectieve inspraak		0
de regels		1
het sanctiebeleid		0
vrijheidsbeperkende maatregelen		0
privacy		5
klachten		5
informatie-uitwisseling in de voorziening		4
informatie-uitwisseling met andere partners in de hulpverlening		6
andere		1
geïntegreerde benadering		5

2.1.3 Ondersteuningsinstrumenten

Werden er middelen ingezet om het personeel te ondersteunen in het toepassen van het decreet IJH en het DRM

2.1.3.1.		
ja		13
neen		0
niet bevraagd		0
totaal		13

Welke middelen werden ingezet?

2.1.3.2.	
brochures van de Vlaamse Overheid	13
zelf ontwikkelde brochures	7
brochures door andere instanties ontwikkeld	5
evaluatie-instrumenten	3
wergroepen	8
materiaal door Integrale jeugdhulp ter beschikking gesteld	7
zelf ontwikkelde instrumenten ter beschikking gesteld	7
andere	7

2.2 Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ?

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

2.2.1.1.	
	13

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die niet bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

2.2.1.2.	
	13

De voorziening heeft een visie uitgewerkt over wanneer ze minderjarigen bekwaam achten om al hun rechten uit te oefenen

2.2.2.	ja	neen	Totaal
	4	9	13

2.3 Vorming

2.3.1 Vormingsplan

De voorziening beschikt over een vormingsplan?

2.3.1.1.	
Ja	9
Neen	4
Niet bevraagd	0
totaal	13

Heeft het DRM heeft een plaats in het vormingsplan?

2.3.1.2.	
Ja, maar slechts enkele onderwerpen komen aan bod	2
Ja, meerdere onderwerpen komen aan bod	3
Neen	4
totaal	9

Er werd gepeild naar de behoeften van de hulpverleners op vlak van vorming inzake DRM?

2.3.1.3.	
Ja	4
Neen	1
Neen, maar er is een verklaring voor	0
Niet bevraagd	0
totaal	5

De noden van de voorziening op het vlak van vorming over DRM zijn in kaart gebracht?

2.3.1.4.	
Ja	4
Neen	1
Neen, maar er is een verklaring voor	0
Niet bevraagd	0
totaal	5

Als er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan
enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan) hulpverleners
 volgden wel vorming rond het DRM

2.3.1.5.	ja	neen	Totaal
	8	0	8

De vorming die rond het DRM werd georganiseerd, bestond uit ... *(enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan)*

2.3.1.6.	
enkele initiatieven van individuele hulpverleners	3
eenmalige algemene vorming	4
deelname aan de vorming die door de Vlaamse Overheid werd georganiseerd	7
deelname aan de vorming die door koepels werd georganiseerd	6
een ander soort initiatief	3

2.3.2 Bereik van de vorming

De vormingen DRM zijn gericht op alle hulpverleners?

2.3.2.1.	
Ja	7
Neen	6
Niet bevroagd	0
totaal	13

Welke groepen vallen buiten het bereik van de vorming?

2.3.2.2.	
nieuw aangeworven hulpverleners	3
administratief personeel	10
onderhoudspersoneel	9
deeltijds werkenden	0
nachtdiensten	0
andere	1
geen	2

3 Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid

De voorziening heeft haar toegangsbeleid uitgeschreven?

3.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Totaal</i>
	12	1	13

De voorziening evalueert de toegankelijkheid van haar aanbod

3.1.2.	
Ja, maar niet op geregelde tijdstippen	3
Ja, op geregelde tijdstippen	9
Neen	0
totaal	12

De evaluatie van de toegankelijkheid wordt gemaakt met inbreng van

3.1.3.	
De voorziening zelf	10
directie	10
coördinatoren, stafmedewerkers, ... (middenkader)	10
medewerkers	9
Gebruikers van de voorziening	4
minderjarigen	3
ouders en opvoedingsverantwoordelijken	4
andere contextactoren	0
Andere professionals	11
partners in de jeugdhulpverlening	9
scholen	0
anderen	3

De evaluatie heeft geleid tot een bijsturing van het toegangsbeleid ?

3.1.4.	
ja, systematisch	3
ja, nu en dan	5
ja, één keer	2
neen	2
Niet bevraagd	0
totaal	12

4 Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken

IJH

4.1 Situering

De voorziening is op de hoogte van de werking van de netwerken IJH ?

3.2.1.1.	
Ja	13
Neen	0
Niet bevroagd	0
totaal	13

De voorziening is op de hoogte van de werking van

3.2.1.2. <i>Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp</i>	
Ja	13
Neen	0
Niet bevroagd	0
totaal	13

3.2.1.3. <i>CrisisJeugdhulp</i>	
Ja	12
Neen	0
Niet bevroagd	1
totaal	13

De voorziening valt onder

3.2.1.4.		
Antwerpen		3
netwerk RTJ Antwerpen periferie		1
netwerk RTJ Antwerpen stad		1
netwerk RTJ Rupel		1
netwerk RTJ Mechelen		1
netwerk RTJ Noorderkempen		1
netwerk RTJ Zuiderkempen		1
hulpprogramma CJ Antwerpen		0
hulpprogramma CJ Kempen		1
hulpprogramma CJ Mechelen – Rupel		1
Brussel		0
netwerk RTJ Brussel		0
hulpprogramma CJ Brussel		0
Limburg		2
netwerk RTJ Limburg		1
netwerk RTJ Genk		1
netwerk RTJ Hasselt		1
netwerk RTJ Maasland		1
netwerk RTJ Noord-Limburg		1
netwerk RTJ West-Limburg		1
netwerk RTJ Zuid-Limburg		1
hulpprogramma CJ Limburg		1
Oost-Vlaanderen		4
netwerk RTJ Deinze – Eeklo - Gent		1
netwerk RTJ Zuid-Oost-Vlaanderen		3
netwerk RTJ Waas en Dender		1
hulpprogramma CJ Waas en Dender 13-17jarigen		1
hulpprogramma CJ Oost-Vlaanderen 0-12j		1
hulpprogramma CJ Deinze - Eeklo – Gent 13-17j		0
hulpprogramma CJ Zuid-Oost-Vlaanderen 13-17j		1
Vlaams-Brabant		2
netwerk RTJ Asse		1
netwerk RTJ Halle		0
netwerk RTJ Leuven		1
netwerk RTJ Vilvoorde		1
netwerk RTJ Zuid-Hageland		0
netwerk RTJ Noord-Hageland		0
hulpprogramma CJ Leuven (1 mei 2009)		1
hulpprogramma CJ Halle-Vilvoorde (1 mei 2009)		1
West-Vlaanderen		3
netwerk RTJ Brugge – Oostende		1
netwerk RTJ Westhoek		1
netwerk RTJ Kortrijk – Roeselare – Tielt		1
hulpprogramma CJ West-Vlaanderen		0

4.2 Netwerk Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ)

4.2.1 Deelname aan het netwerk RTJ

3.2.2.1.1.	<i>ja</i>	<i>Neen</i>	<i>Niet bevroegd</i>	<i>Totaal</i>
	12	1	0	13

Ze doet dit door

3.2.2.1.2.	
actief te participeren in de regionale stuurgroep(en)	11
actief te participeren aan (een) werkgroep(en)	8
zich te laten informeren via verslaggeving	3
andere manieren	1
Niet van toepassing	0

4.2.2. Gebruik van de expertise van het netwerk RTJ

De expertise van het netwerk RTJ wordt gebruikt om

3.2.2.2.1.	
om haar toegangsbeleid te optimaliseren	9
om te garanderen dat binnen een redelijke termijn en binnen de beschikbare hulp de meest gepaste beschikbare jeugdhulpverlening wordt geboden	6
om de informatieverstrekking te optimaliseren	9
bij verontrustende situaties	10
voor de coördinatie wanneer 2 of meerdere hulpaanbieder (in complexe situaties) hulp aanbieden aan één cliënt	6
voor cliëntoverleg	9
voor het zorgvuldig verwijzen van een cliënt naar een andere hulpaanbieder	7
voor andere dingen	1
neen	1

4.3 Netwerk Crisisjeugdhulpverlening (CJ)

4.3.1 Deelname aan het netwerk CJ

De voorziening neemt deel aan het netwerk CJ ?

3.2.3.1.1.	
het netwerk CJ is nog niet actief	0
ja	10
neen	3
Niet bevroegd	0
totaal	13

Deelname aan netwerk CJ door?

3.2.3.1.2.	
actieve participatie in de regionale stuurgroep(en)	3
actieve participatie aan (een) werkgroep(en)	3
een opdracht van het hulpprogramma op te nemen	7
zich te laten informeren via verslaggeving	3
andere manieren	0

4.3.2. Gebruik van de expertise van het netwerk CJ

De invloed van het hulpprogramma CJ op het de werking van de voorziening

3.2.3.2.1.	
eigen crisisjeugdhulp wordt geoptimaliseerd	5
effect op vlak van instroom, doorstroom en uitstroom	7
andere	0
neen	5

Alle crisisvragen worden beantwoord ?

3.2.3.2.2.	
Ja	11
Neen	1
Niet bevraagd	1
totaal	13

5 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening

Totaal aantal geïnspecteerde cases : 922

De voorziening ziet de minderjarige als voldoende bekwaam om al zijn rechten uit te oefenen?

8.1.2.	Voldoende bekwaam
Ja	19
nee	21
Niet aangeduid	0
totaal	40

5.1 Informeren

5.1.1 Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over zijn rechten in de jeugdhulp

4.1.1.1.1.	
Ja	6
Neen	7
Niet bevraagd	0
totaal	13

Krijgt de minderjarige bij het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over zijn rechten in de jeugdhulp?

8.2.1.	
ja, in dossier te zien	11
ja	2
neen	20
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	7
totaal	40

Is de schriftelijke informatie aangepast aan het profiel van deze minderjarige?

8.2.2.	
ja	13
neen	0
Niet bevraagd	13

Werd aan de minderjarige een mondelinge toelichting gegeven bij de schriftelijke informatie zodat zijn rechten in de jeugdhulp verduidelijkt werden?

8.2.3.	
ja, in dossier te zien	10
ja	3
neen	0
Niet aangeduid	0
totaal	13

5.1.2 Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over hun rechten in de jeugdhulp

4.1.2.1.1.	
Ja	8
Neen	5
Niet bevraagd	0
totaal	13

Kregen de ouders in het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over hun rechten in het kader van de jeugdhulp die aan hun kind verleend wordt?

8.3.1.	
ja, in dossier te zien	20
ja	3
neen	17
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	0
Niet bevraagd	40

De ouders krijgen bij de schriftelijke informatie over hun rechten m.b.t. de jeugdhulp aan hun kind een toelichting

8.3.2.	
ja, in dossier te zien	19
ja	4
neen	0
niet mogelijk	0
totaal	23

5.1.3 Informeren over de hulpverleningsvorm - minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

4.1.1.2.1.	ja	neen	Niet bevraagd	Totaal
	13	0	0	13

Kreeg de minderjarige schriftelijke informatie over de jeugdhulp waarin hij terecht gekomen is?

8.2.4.	
ja, in dossier te zien	25
ja	8
neen	4
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	3
Niet bevraagd	0
totaal	40

5.1.4 Informeren over de hulpverleningsvorm - ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

4.1.2.2.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	13	0	0	13

Kregen de ouders schriftelijke informatie over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen?

8.3.3.	
ja, in dossier te zien	35
ja	5
neen	0
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	0
Niet bevraagd	0
totaal	40

5.1.5 Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm -minderjarigen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige informatie krijgt over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

4.1.1.2.2.	
Ja	12
Neen	1
Niet bevraagd	0
totaal	13

Is de minderjarige op de hoogte van de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm is terecht gekomen?

8.2.5.	
ja, in dossier te zien	26
ja	9
neen	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	5
totaal	40

5.1.6 Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm -minderjarigen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige informatie krijgen over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

4.1.2.2.2.	
Ja	13
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	13

Zijn de ouders op de hoogte van de reden waarom hun kind in de geïnspecteerde jeugdhulp is terecht gekomen?

8.3.4.	
ja, in dossier te zien	36
ja	4
neen	0
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	0
Niet bevraagd	0
totaal	40

5.2 Inspraak en participatie

5.2.1 Mening over de hulpverleningsvorm -minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige wordt gevraagd wat zijn mening is over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

4.1.3.1.1.	
Ja	13
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	13

De mening van de minderjarige over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht kwam is gevraagd

8.2.6.	
ja, in dossier te zien	28
Ja	7
neen	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	5
Niet bevraagd	0
totaal	40

De minderjarige is akkoord met de hulpverleningsvorm

8.2.7.	
ja, in dossier te zien	16
ja	7
neen	4
neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord	7
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	6
Niet bevraagd	0
totaal	40

5.2.2 Mening over de hulpverleningsvorm - ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan de ouders van elke minderjarige wordt gevraagd wat hun mening is over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

4.1.4.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	13	0	0	13

De mening van de ouders over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht kwam is gevraagd

8.3.5.	
ja, in dossier te zien	34
ja	6
neen	0
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	0
Niet bevraagd	0
totaal	40

De ouders zijn akkoord met de hulpverleningsvorm

8.3.6.	
ja, in dossier te zien	29
ja	3
neen	1
neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord	7
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	0
Niet bevraagd	0
totaal	40

5.2.3 Inspraak in de eigen hulpverlening

5.2.3.1. Hulpverleningsdoelstellingen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

4.1.3.2.1.	
Ja	12
Neen	1
Niet bevraagd	0
totaal	13

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

4.1.4.2.1.	ja	neen	Niet bevraagd	Totaal
	13	0	0	13

Er worden hulpverleningsdoelstellingen geformuleerd

8.4.1.	
ja	40
neen	0
neen, maar er wordt een hulpverleningstraject opgemaakt	0
Niet bevraagd	0
totaal	40

De minderjarige heeft inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van zijn hulpverlening (of hulpverleningstraject)

8.4.2.	
ja, in dossier te zien	24
ja	6
neen	3
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	7
Niet bevraagd	0
totaal	40

De ouders hebben inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van de hulpverlening (hulpverleningstraject) aan hun kind

8.4.3.	
ja, in dossier te zien	35
ja	5
neen	0
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	0
niet bevraagd	0
totaal	40

5.2.3.2 Periodieke evaluaties

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

4.1.3.2.2.	
Ja	12
Neen	1
Niet bevraagd	0
totaal	13

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

4.1.4.2.2.	ja	Neen	Niet bevraagd	Totaal
	13	0	0	13

Er vinden periodieke evaluaties

8.5.1.	
ja	33
neen	2
niet van toepassing	5
Niet bevraagd	0
totaal	40

De minderjarige heeft inspraak bij deze periodieke evaluaties

8.5.2.	
ja, in dossier te zien	26
ja	4
neen	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	3
Niet bevraagd	0
totaal	33

De ouders hebben inspraak bij de periodieke evaluaties

8.5.3.	
ja, in dossier te zien	31
ja	2
neen	0
niet mogelijk	0
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
Niet bevraagd	33

5.2.3.3 Afronding hulpverlening

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige inspraak heeft bij de afronding van zijn hulpverlening

4.1.3.2.3.	
Ja	13
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	13

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de afronding van zijn hulpverlening

4.1.4.2.3.	
Ja	13
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	13

Er vindt een afronding van de hulpverlening plaats

8.6.1.	
ja	11
neen	0
de hulpverlening is nog lopende	27
niet mogelijk	2
Niet bevraagd	0
totaal	40

De minderjarige heeft inspraak bij de afronding van de hulpverlening

8.6.2.	
ja, in dossier te zien	8
ja	3
neen	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
niet mogelijk	0
Niet bevraagd	0
totaal	11

De ouders hebben inspraak bij de afronding van de hulpverlening van hun kind

8.6.3.	
ja, in dossier te zien	10
ja	1
neen	0
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	0
totaal	11

5.3 Het dossier

5.3.1. Een dossier voor elke minderjarige in de jeugdhulp

Elke minderjarige (voor wie een hulpverlening is opgestart) heeft een eigen dossier

6.1.1.	ja	neen	Totaal
	11	2	13

Het dossier en de medische gegevens

6.1.2.	
gegevens over de gezondheid van de minderjarige maken deel uit van één dossier maar zijn onderscheiden van de andere gegevens	5
het dossier is een medisch dossier	0
medische gegevens worden in een apart dossier bewaard	2
alle gegevens van de minderjarige zitten in één dossier	3
er zijn geen medische gegevens	2
niet bevraagd	1
totaal	13

5.3.2 Gegevens over de minderjarige

De gegevens over de minderjarige bevinden zich op meerdere plaatsen

6.2.1.	
ja	3
nee, er is één dossier	10
niet bevraagd	0
totaal	13

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, ... die bepaalt welke gegevens van een minderjarige waar worden genoteerd

4.2.1.1.	ja	neen	Niet bevraagd	Totaal
	13	0	0	13

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, ... die bepaalt wanneer de gegevens van de minderjarigen in het dossier worden gecentraliseerd

4.2.1.2.	
Ja	6
Niet nodig want er is slechts één dossier	6
Neen	1
Niet bevraagd	0
totaal	13

De gegevens over de minderjarige worden op de sleutelmomenten in de hulpverlening in het dossier gecentraliseerd

6.2.2.	
ja	2
nee	1
niet nodig want er is slechts één dossier	10
Niet bevroagd	0
totaal	13

5.3.3 Omgaan met het dossier

Het dossier bevat de informatie die nodig is om de hulpverleningsdoelstellingen te realiseren (finaliteitsprincipe)

6.3.1.	
ja	13
hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis	0
nee	0
niet bevroagd	0
totaal	13

Rekening houdend met het proportionaliteitsprincipe zijn de gegevens in verhouding tot wat nodig is om de minderjarigen te begeleiden

6.3.2.	
ja	13
hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis	0
nee	0
niet bevroagd	0
totaal	13

5.3.4 Bewaren van het dossier

De verantwoordelijkheden voor het bewaren, verwerken en vernietigen van gegevens liggen vast

4.2.1.3.	ja	neen	Niet bevroagd	Totaal
	12	1	0	13

De dragers met informatie van minderjarigen worden veilig bewaard

6.4.1.	
Ja	13
Neen	0
Niet bevroagd	0
totaal	13

5.3.5 Conformiteit van het toegangsrecht

Er bestaat een regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers

4.2.2.1.	
Ja	13
Neen	0
Het dossier is een medisch dossier	0
Niet bevraagd	0
totaal	13

In de regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers (m.u.v. de medische dossiers) zijn volgende items correct opgenomen:

4.2.2.2.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>niet opgenomen in de regeling</i>	<i>niet nagekeken</i>	<i>Totaal</i>
Recht op toegang tot gegevens over zichzelf behalve de drie exceptiegronden	10	2	1	0	13
Toegang tot het dossier binnen de 15 dagen nadat de minderjarige erom vraagt	10	2	1	0	13
Toegang tot gegevens die enkel hemzelf betreffen door middel van inzage	12	1	0	0	13
Op verzoek van de minderjarige worden documenten die hij aanreikt, toegevoegd aan zijn dossier	8	2	3	0	13
Recht om zijn versie van de feiten te geven van elementen die vermeld zijn in zijn dossier	9	2	2	0	13

5.3.6 Participeren inzake het dossier

De voorziening heeft ervaring met minderjarigen die toegang tot het dossier vroegen

4.2.3.1.	
Ja	0
Neen	13
Niet bevraagd	0
totaal	13

Er werd door minderjarigen toegang tot het dossiers gevraagd

4.2.3.2..	
Het is al een enkele keer voorgevallen	0
Minderjarigen vragen vaak toegang tot het dossier	0
totaal	0

De voorziening heeft ervaring met ouders die toegang tot het dossier vroegen

4.2.3.3.	
Ja	9
Neen	4
Niet bevroegd	0
totaal	13

Er werd door ouders toegang tot het dossier gevraagd

4.2.3.4..	
Het is al een enkele keer voorgevallen	8
Ouders vragen vaak toegang tot het dossier	1
Niet bevroegd	0
totaal	9

Het dossier wordt als een open communicatiemiddel gebruikt

4.2.3.5.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevroegd</i>	<i>Totaal</i>
	6	7	0	13

5.3.7 Informeren inzake het dossier

De minderjarige is geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hem

8.2.8.	
ja, in dossier te zien	22
ja	10
neen	2
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	6
Niet bevroegd	0
totaal	40

De minderjarige is geïnformeerd over zijn recht tot toegang tot zijn dossier

8.2.9.	
ja, in dossier te zien	12
ja	5
neen	1
minderjarige niet bekwaam geacht voor recht op toegang	0
niet bevroegd	1
totaal	19

De ouders zijn geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hun kind

8.3.7.	
ja, in dossier te zien	38
ja	2
neen	0
niet mogelijk	0
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	0
Niet bevroegd	0
totaal	40

De ouders zijn geïnformeerd over hun recht tot toegang tot het dossier van hun kind

8.3.8.	
ja, in dossier te zien	38
ja	2
neen	0
niet mogelijk	0
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	0
Niet bevraagd	0
totaal	40

6 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking

6.1 Inspraak in de werking

6.1.1 Inspraakvormen

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan de minderjarigen hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

4.3.1.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevroagd</i>	<i>Totaal</i>
	6	7	0	13

Inspraakvormen die voor de minderjarige bestaan, zijn

4.3.1.1.2.	
een (suggestie)bus	2
een (suggestie)register	1
collectief overleg met de bewoners	0
een ander soort overlegorgaan	0
een tevredenheidonderzoek	1
andere	5

De minderjarigen worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

8.2.10.	
ja, in dossier te zien	6
ja	8
neen	2
er zijn geen inspraakvormen voor minderjarigen	2
totaal	18

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan ouders hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

4.3.1.1.4..	
Ja	6
Neen	7
Niet bevroagd	0
totaal	13

Inspraakvormen die voor de ouders bestaan, zijn

4.3.1.1.5.	
een (suggestie)bus	1
een (suggestie)register	1
een overlegorgaan	0
een tevredenheidonderzoek	1
andere	5

De ouders worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

8.3.9.	
ja, in dossier te zien	8
ja	10
neen	0
niet mogelijk	0
totaal	18

6.1.2 Acties in het kader van inspraak door minderjarigen

De voorziening biedt haar meewerking om de elementen die door de minderjarigen naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

4.3.1.3.1.	
de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de minderjarige in de werking	3
de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan	6
neen	3
niet bevraagd	1
totaal	13

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van minderjarigen die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

4.3.1.3.2.	
ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven	3
ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven	5
neen	1
niet bevraagd	0
totaal	9

De voorziening biedt haar meewerking om de elementen die door de ouders naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

4.3.1.3.3.	
de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de ouders in de werking	3
de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan	5
neen	4
niet bevraagd	1
totaal	13

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van ouders die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

4.3.1.3.4.	
ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven	2
ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven	4
neen	2
niet bevroegd	0
totaal	8

6.2 Regels en sanctiebeleid

Niet van toepassing.

6.3 Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen

Niet van toepassing.

Colofon

Dit cijferrapport is een uitgave van Zorginspectie en Onderwijsinspectie



Verantwoordelijke uitgever

Marc Morris, administrateur-generaal a.i.,
Zorginspectie,
Koning Albert II laan 35 bus 31, 1030 Brussel

Depotnummer

D/2010/3241/419

