



Werk maken van kinderrechten

De decreten integrale jeugdhulp in de praktijk

Sectoraal cijferrapport:

Centra voor Leerlingbegeleiding (CLB)

Inhoudstafel

1 Kerncijfers.....	3
2 Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen.....	4
2.1 Implementeren en verbeteren.....	4
2.2 Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ?..	6
2.3 Vorming.....	6
3 Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid	8
4 Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken IJH	9
4.1 Situering.....	9
4.2 Netwerk Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ)	11
4.3 Netwerk Crisisjeugdhulpverlening (CJ).....	11
5 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening	13
5.1 Informeren	13
5.2 Inspraak en participatie.....	16
5.3 Het dossier.....	21
6 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking	26
6.1 Inspraak in de werking	26
6.2 Regels en sanctiebeleid	28
6.3 Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen	28

1 Kerncijfers

Kerncijfers		
	aantal geëvalueerde voorzieningen	72
	totaal aantal voorzieningen	72
	toegankelijkheid van de geëvalueerde voorzieningen	rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp
	inplanting van de geëvalueerde voorzieningen	
	meerdere vestigingsplaatsen	47voorzieningen
	één vestigingsplaats	25
Geëvalueerde settings		
	leeftijdsbereik in de geëvalueerde settings	
	0 - 5 jaar	in 71 voorzieningen
	6 – 11 jaar	in 71 voorzieningen
	12 – 18 jaar	in 71 voorzieningen ¹
	werkvorm van de geëvalueerde settings	enkel ambulante: 72
Geëvalueerde cases		
	aantal geëvalueerd	922
	waarvan door de voorziening geïdentificeerd als bekwaam om al hun rechten uit te oefenen	604
	waarvan door de voorziening geïdentificeerd als niet bekwaam om al hun rechten uit te oefenen	317
	waarvan de inschatting van de bekwaamheid door de voorziening niet werd bevestigd	1
Belangrijke elementen bij de inspectie van de rechtspositie van de minderjarige		
<p>In een CLB werken verschillende deskundigen samen: artsen, verpleegkundigen, maatschappelijk werkers, psychologen, pedagogen, e.a. Samen met de school en de ouders zorgt een multidisciplinair team ervoor dat elk kind zijn kennis, talenten en vaardigheden zo goed mogelijk ontwikkelt. Wanneer dit proces om één of andere reden dreigt verstoord te raken of wordt verstoord, dan gaat men na wat school, CLB, ouder en kind, elk vanuit zijn rol, hieraan kan doen. Zowel voorkomen als verhelpen zijn belangrijk. Een CLB is een belangrijke draaischijf tussen onderwijs en welzijn..</p> <p>Bij een onderzoek werd steeds een CLB in zijn totaliteit betrokken. Het CLB bezorgde de inspectie overzichten met afgesloten kortdurende begeleidingen per school voor al de scholen waarmee het CLB een beleidscontract of een beleidsplan heeft afgesloten. Ad random werden er scholen geselecteerd. Per school werden een of meerdere cases geselecteerd.</p> <p>Het aantal cases dat bij het onderzoek besproken werd, was afhankelijk van de grootte van het centrum. Bij kleine centra werden 10 cases aangeduid. In middelgrote en de grote centra werden 15 cases aangeduid en werd het onderzoek uitgevoerd door 2 inspecteurs. In de drie grootste centra werden 20 cases aangeduid en werd het onderzoek uitgevoerd door 3 inspecteurs. Het bezoek ter plaatse zelf werd steeds op één dag afgerond.</p>		

¹ Er is dus één CLB dat geen 0 tot 5-jarigen begeleidt, één CLB dat geen 6 tot 11-jarigen begeleidt (dit kan hetzelfde zijn als het CLB dat geen 0 tot 5-jarigen begeleidt) en er is één CLB dat geen 12 tot 18-jarigen begeleidt.

2 Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen

2.1 Implementeren en verbeteren

2.1.1 Reflectie

Heeft er een reflectie plaatsgevonden over het effect dat het DRM heeft op de werking van de voorziening?

2.1.1.1.	ja	neen	Totaal
	72	0	72

Wie waren/was bij deze reflectie betrokken?

2.1.1.2.		
De voorziening zelf		72
directie		72
coördinatoren, stafmedewerkers, ... (middenkader)		71
medewerkers		71
Gebruikers van de voorziening		10
minderjarigen		4
ouders en opvoedingsverantwoordelijken		9
andere contextactoren		2
Andere professionals		55
partners in de jeugdhulpverlening		14
scholen		49
anderen		8

Methode(s) aan de hand waarvan de reflectie gebeurde?

2.1.1.3.		
werkgroep opgericht		43
visieteksten opgesteld		24
globale sterkte-zwakte-analyse opgemaakt		9
sterkte-zwakte-analyse opgemaakt voor bepaalde thema's		22
andere		37

2.1.2 Verbeterplannen

Werden als gevolg van de reflectie acties ondernomen?

2.1.2.1.	ja	neen	totaal
	70	2	72

De acties kregen de vorm van verbeterplannen

2.1.2.2.		
Ja, enkele ad hoc initiatieven		35
Ja, met kenmerken van een planmatige aanpak		31
Neen		3
Niet bevraagd		1
totaal		70

De verbeterplannen maken deel uit van het kwaliteitsbeleid

2.1.2.3.	ja	neen	totaal
	31	0	31

Waar ligt de focus bij de acties/verbeterplannen?

2.1.2.4.	
toegangsbeleid	25
samenwerking in het kader van IJH	18
Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp	16
CrisisJeugdhulp	9
andere	1
informer en communiceren	60
met de minderjarige	59
met de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige	46
inspraak en participatie in de hulpverlening	37
van de minderjarige	36
van de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige	29
samenstelling van het dossier	59
toegangsrecht tot het dossier	49
beleid inzake collectieve inspraak	0
de regels	1
het sanctiebeleid	0
vrijheidsbeperkende maatregelen	0
privacy	18
klachten	15
informatie-uitwisseling in de voorziening	27
informatie-uitwisseling met andere partners in de hulpverlening	31
andere	5
geïntegreerde benadering	49

2.1.3 Ondersteuningsinstrumenten

Werden er middelen ingezet om het personeel te ondersteunen in het toepassen van het decreet IJH en het DRM

2.1.3.1.	
ja	72
neen	0
niet bevroegd	0
	72

Welke middelen werden ingezet?

2.1.3.2.	
brochures van de Vlaamse Overheid	70
zelf ontwikkelde brochures	22
brochures door andere instanties ontwikkeld	36
evaluatie-instrumenten	6
wergroepen	30
materiaal door Integrale jeugdhulp ter beschikking gesteld	58
zelf ontwikkelde instrumenten ter beschikking gesteld	36
andere	4

2.2 Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ?

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

2.2.1.1.	
	72

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die niet bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

2.2.1.2.	
	72

De voorziening heeft een visie uitgewerkt over wanneer ze minderjarigen bekwaam achten om al hun rechten uit te oefenen

2.2.2.	ja	neen	Totaal
	7	65	72

2.3 Vorming

2.3.1 Vormingsplan

De voorziening beschikt over een vormingsplan?

2.3.1.1.	
Ja	59
Neen	13
Niet bevraagd	0
totaal	72

Heeft het DRM heeft een plaats in het vormingsplan?

2.3.1.2.	
Ja, maar slechts enkele onderwerpen komen aan bod	24
Ja, meerdere onderwerpen komen aan bod	30
Neen	5
totaal	59

Er werd gepeild naar de behoeften van de hulpverleners op vlak van vorming inzake DRM?

2.3.1.3.	
Ja	35
Neen	9
Neen, maar er is een verklaring voor	10
totaal	54

De noden van de voorziening op het vlak van vorming over DRM zijn in kaart gebracht?

2.3.1.4.	
Ja	31
Neen	14
Neen, maar er is een verklaring voor	9
totaal	54

Als er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan

enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan) hulpverleners volgden wel vorming rond het DRM

2.3.1.5.	ja	neen	Totaal
	17	1	18

De vorming die rond het DRM werd georganiseerd, bestond uit ... *(enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan)*

2.3.1.6.	
enkele initiatieven van individuele hulpverleners	9
eenmalige algemene vorming	8
deelname aan de vorming die door de Vlaamse Overheid werd georganiseerd	14
deelname aan de vorming die door koepels werd georganiseerd	12
een ander soort initiatief	0

2.3.2 Bereik van de vorming

De vormingen DRM zijn gericht op alle hulpverleners?

2.3.2.1.	
Ja	71
Neen	1
Niet bevraagd	0
totaal	72

Welke groepen vallen buiten het bereik van de vorming?

2.3.2.2.	
nieuw aangeworven hulpverleners	2
administratief personeel	11
onderhoudspersoneel	65
deeltijds werkenden	2
nachtdiensten	61
andere	1
geen	1

3 Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid

De voorziening heeft haar toegangsbeleid uitgeschreven?

3.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	3	69	0	72

De voorziening evalueert de toegankelijkheid van haar aanbod

3.1.2.	
Ja, maar niet op geregelde tijdstippen	1
Ja, op geregelde tijdstippen	2
Neen	0
totaal	3

De evaluatie van de toegankelijkheid wordt gemaakt met inbreng van

3.1.3.	
De voorziening zelf	3
directie	2
coördinatoren, stafmedewerkers, ... (middenkader)	2
medewerkers	2
Gebruikers van de voorziening	1
minderjarigen	1
ouders en opvoedingsverantwoordelijken	1
andere contextactoren	1
Andere professionals	1
partners in de jeugdhulpverlening	0
scholen	1
anderen	0

De evaluatie heeft geleid tot een bijsturing van het toegangsbeleid ?

3.1.4.	
ja, systematisch	2
ja, nu en dan	1
ja, één keer	0
neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	3

4 Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken

IJH

4.1 Situering

De voorziening is op de hoogte van de werking van de netwerken IJH ?

3.2.1.1.	
Ja	72
Neen	0
Niet bevroagd	0
totaal	72

De voorziening is op de hoogte van de werking van

3.2.1.2. Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp	
Ja	72
Neen	0
Niet bevroagd	0
totaal	72

3.2.1.3. CrisisJeugdhulp	
Ja	71
Neen	0
Niet bevroagd	1
Totaal	72

De voorziening valt onder

3.2.1.4.	
Antwerpen	14
netwerk RTJ Antwerpen periferie	7
netwerk RTJ Antwerpen stad	4
netwerk RTJ Rupel	4
netwerk RTJ Mechelen	7
netwerk RTJ Noorderkempen	4
netwerk RTJ Zuiderkempen	5
hulpprogramma CJ Antwerpen	9
hulpprogramma CJ Kempen	3
hulpprogramma CJ Mechelen – Rupel	5
Brussel	3
netwerk RTJ Brussel	3
hulpprogramma CJ Brussel	2
Limburg	14
netwerk RTJ Limburg	4
netwerk RTJ Genk	3
netwerk RTJ Hasselt	3
netwerk RTJ Maasland	3
netwerk RTJ Noord-Limburg	5
netwerk RTJ West-Limburg	6
netwerk RTJ Zuid-Limburg	4
hulpprogramma CJ Limburg	12
Oost-Vlaanderen	15
netwerk RTJ Deinze – Eeklo - Gent	7
netwerk RTJ Zuid-Oost-Vlaanderen	6
netwerk RTJ Waas en Dender	4
hulpprogramma CJ Waas en Dender 13-17jarigen	4
hulpprogramma CJ Oost-Vlaanderen 0-12j	2
hulpprogramma CJ Deinze - Eeklo – Gent 13-17j	3
hulpprogramma CJ Zuid-Oost-Vlaanderen 13-17j	4
Vlaams-Brabant	17
netwerk RTJ Asse	7
netwerk RTJ Halle	5
netwerk RTJ Leuven	9
netwerk RTJ Vilvoorde	7
netwerk RTJ Zuid-Hageland	4
netwerk RTJ Noord-Hageland	5
hulpprogramma CJ Leuven (1 mei 2009)	6
hulpprogramma CJ Halle-Vilvoorde (1 mei 2009)	6
West-Vlaanderen	18
netwerk RTJ Brugge – Oostende	6
netwerk RTJ Westhoek	5
netwerk RTJ Kortrijk – Roeselare – Tielt	9
hulpprogramma CJ West-Vlaanderen	16

4.2 Netwerk Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ)

4.2.1 Deelname aan het netwerk RTJ

3.2.2.1.1.	<i>ja</i>	<i>Neen</i>	<i>Niet bevroagd</i>	<i>Totaal</i>
	71	1	0	72

Ze doet dit door

3.2.2.1.2.	
actief te participeren in de regionale stuurgroep(en)	58
actief te participeren aan (een) werkgroep(en)	49
zich te laten informeren via verslaggeving	37
andere manieren	2
Niet van toepassing	0

4.2.2. Gebruik van de expertise van het netwerk RTJ

De expertise van het netwerk RTJ wordt gebruikt om

3.2.2.2.1.	
om haar toegangsbeleid te optimaliseren	20
om te garanderen dat binnen een redelijke termijn en binnen de beschikbare hulp de meest gepaste beschikbare jeugdhulpverlening wordt geboden	11
om de informatieverstrekking te optimaliseren	16
bij verontrustende situaties	17
voor de coördinatie wanneer 2 of meerdere hulpaanbieder (in complexe situaties) hulp aanbieden aan één cliënt	12
voor cliëntoverleg	18
voor het zorgvuldig verwijzen van een cliënt naar een andere hulpaanbieder	32
voor andere dingen	13
neen	10

4.3 Netwerk Crisisjeugdhulpverlening (CJ)

4.3.1 Deelname aan het netwerk CJ

De voorziening neemt deel aan het netwerk CJ ?

3.2.3.1.1.	
het netwerk CJ is nog niet actief	0
ja	51
neen	21
Niet bevroagd	0
totaal	72

Deelname aan netwerk CJ door?

3.2.3.1.2.	
actieve participatie in de regionale stuurgroep(en)	14
actieve participatie aan (een) werkgroep(en)	10
een opdracht van het hulpprogramma op te nemen	0
zich te laten informeren via verslaggeving	38
andere manieren	3

4.3.2. Gebruik van de expertise van het netwerk CJ

De invloed van het hulpprogramma CJ op het de werking van de voorziening

3.2.3.2.1.	
eigen crisisjeugdhulp wordt geoptimaliseerd	30
effect op vlak van instroom, doorstroom en uitstroom	5
andere	9
neen	28

Alle crisisvragen worden beantwoord ?

3.2.3.2.2.	
Ja	37
Neen	28
Niet bevraagd	7
totaal	72

5 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening

Totaal aantal geïnspecteerde cases : 922

De voorziening ziet de minderjarige als voldoende bekwaam om al zijn rechten uit te oefenen?

8.1.2.	Voldoende bekwaam
Ja	604
nee	317
Niet aangeduid	1
totaal	922

5.1 Informeren

5.1.1 Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over zijn rechten in de jeugdhulp

4.1.1.1.1.	
Ja	20
Neen	52
Niet bevraagd	0
totaal	72

Krijgt de minderjarige bij het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over zijn rechten in de jeugdhulp?

8.2.1.	
ja, in dossier te zien	10
ja	9
neen	720
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	183
totaal	922

Is de schriftelijke informatie aangepast aan het profiel van deze minderjarige?

8.2.2.	
ja	14
neen	5
geen schriftelijke informatie gegeven	0
totaal	19

Werd aan de minderjarige een mondelinge toelichting gegeven bij de schriftelijke informatie zodat zijn rechten in de jeugdhulp verduidelijkt werden?

8.2.3.	
ja, in dossier te zien	10
ja	8
neen	1
geen schriftelijke informatie gegeven	0
totaal	19

5.1.2 Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over hun rechten in de jeugdhulp

4.1.2.1.1.	
Ja	14
Neen	58
Niet bevroegd	0
totaal	72

Kregen de ouders in het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over hun rechten in het kader van de jeugdhulp die aan hun kind verleend wordt?

8.3.1.	
ja, in dossier te zien	7
ja	6
neen	771
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	81
niet mogelijk	57
totaal	922

De ouders krijgen bij de schriftelijke informatie over hun rechten m.b.t. de jeugdhulp aan hun kind een toelichting

8.3.2.	
ja, in dossier te zien	6
ja	6
neen	1
Niet mogelijk	0
totaal	13

5.1.3 Informeren over de hulpverleningsvorm - minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

4.1.1.2.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevroegd</i>	<i>Totaal</i>
	34	38	0	72

Kreeg de minderjarige schriftelijke informatie over de jeugdhulp waarin hij terecht gekomen is?

8.2.4.	
ja, in dossier te zien	101
ja	551
neen	116
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	154
Niet bevraagd	0
totaal	922

5.1.4 Informeren over de hulpverleningsvorm - ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

4.1.2.2.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	28	44	0	72

Kregen de ouders schriftelijke informatie over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen?

8.3.3.	
ja, in dossier te zien	87
ja	557
neen	138
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	81
niet mogelijk	58
Niet bevraagd	1
totaal	922

5.1.5 Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm -minderjarigen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige informatie krijgt over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

4.1.1.2.2.	
Ja	33
Neen	39
Niet bevraagd	0
totaal	72

Is de minderjarige op de hoogte van de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm is terecht gekomen?

8.2.5.	
ja, in dossier te zien	248
ja	488
neen	44
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	142
totaal	922

5.1.6 Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm -minderjarigen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige informatie krijgen over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

4.1.2.2.2.	
Ja	30
Neen	42
Niet bevraagd	0
totaal	72

Zijn de ouders op de hoogte van de reden waarom hun kind in de geïnspecteerde jeugdhulp is terecht gekomen?

8.3.4.	
ja, in dossier te zien	332
ja	438
neen	13
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	80
niet mogelijk	56
Niet aangeduid	3
totaal	922

5.2 Inspraak en participatie

5.2.1 Mening over de hulpverleningsvorm -minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige wordt gevraagd wat zijn mening is over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

4.1.3.1.1.	
Ja	19
Neen	53
Niet bevraagd	0
totaal	72

De mening van de minderjarige over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht kwam is gevraagd

8.2.6.	
ja, in dossier te zien	83
Ja	299
neen	355
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	182
Niet bevraagd	3
totaal	922

De minderjarige is akkoord met de hulpverleningsvorm

8.2.7.	
ja, in dossier te zien	94
ja	601
neen	40
neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord	17
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	167
Niet bevraagd	3
totaal	922

5.2.2 Mening over de hulpverleningsvorm - ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan de ouders van elke minderjarige wordt gevraagd wat hun mening is over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

4.1.4.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	19	53	0	72

De mening van de ouders over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht kwam is gevraagd

8.3.5.	
ja, in dossier te zien	82
ja	334
neen	352
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	79
niet mogelijk	63
Niet bevraagd	12
totaal	922

De ouders zijn akkoord met de hulpverleningsvorm

8.3.6.	
ja, in dossier te zien	136
ja	592
neen	24
neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord	17
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	79
niet mogelijk	61
Niet bevraagd	13
totaal	922

5.2.3 Inspraak in de eigen hulpverlening

5.2.3.1. Hulpverleningsdoelstellingen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

4.1.3.2.1.	
Ja	28
Neen	44
Niet bevraagd	0
totaal	72

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

4.1.4.2.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	28	44	0	72

Er worden hulpverleningsdoelstellingen geformuleerd

8.4.1.	
ja	879
neen	33
neen, maar er wordt een hulpverleningstraject opgemaakt	9
Niet bevraagd	1
totaal	922

De minderjarige heeft inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van zijn hulpverlening (of hulpverleningstraject)

8.4.2.	
ja, in dossier te zien	207
ja	356
neen	125
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	185
Niet bevraagd	15
totaal	888

De ouders hebben inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van de hulpverlening (hulpverleningstraject) aan hun kind

8.4.3.	
ja, in dossier te zien	207
ja	397
neen	129
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	78
niet mogelijk	63
niet bevraagd	14
totaal	888

5.2.3.2 Periodieke evaluaties

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

4.1.3.2.2.	
Ja	25
Neen	47
Niet bevraagd	0
totaal	72

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

4.1.4.2.2.	ja	Neen	Niet bevraagd	Totaal
	24	48	0	72

Er vinden periodieke evaluaties

8.5.1.	
ja	605
neen	224
niet van toepassing	92
Niet bevraagd	1
totaal	922

De minderjarige heeft inspraak bij deze periodieke evaluaties

8.5.2.	
ja, in dossier te zien	115
ja	224
neen	142
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	123
Niet bevraagd	1
totaal	605

De ouders hebben inspraak bij de periodieke evaluaties

8.5.3.	
ja, in dossier te zien	110
ja	240
neen	159
niet mogelijk	44
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	51
Niet bevraagd	1
totaal	605

5.2.3.3 Afronding hulpverlening

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige inspraak heeft bij de afronding van zijn hulpverlening

4.1.3.2.3.	
Ja	24
Neen	48
Niet bevraagd	0
totaal	72

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de afronding van zijn hulpverlening

4.1.4.2.3.	
Ja	23
Neen	49
Niet bevraagd	0
totaal	72

Er vindt een afronding van de hulpverlening plaats

8.6.1.	
ja	711
neen	13
de hulpverlening is nog lopende	148
niet mogelijk	48
Niet bevraagd	2
totaal	922

De minderjarige heeft inspraak bij de afronding van de hulpverlening

8.6.2.	
ja, in dossier te zien	187
ja	236
neen	131
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	127
niet mogelijk	28
Niet bevraagd	2
totaal	711

De ouders hebben inspraak bij de afronding van de hulpverlening van hun kind

8.6.3.	
ja, in dossier te zien	178
ja	266
neen	128
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	62
niet mogelijk	77
totaal	711

5.3 Het dossier

5.3.1. Een dossier voor elke minderjarige in de jeugdhulp

Elke minderjarige (voor wie een hulpverlening is opgestart) heeft een eigen dossier

6.1.1.	ja	neen	Totaal
	72	0	72

Het dossier en de medische gegevens

6.1.2.	
gegevens over de gezondheid van de minderjarige maken deel uit van één dossier maar zijn onderscheiden van de andere gegevens	61
het dossier is een medisch dossier	0
medische gegevens worden in een apart dossier bewaard	11
alle gegevens van de minderjarige zitten in één dossier	0
Er zijn geen medische gegevens	0
totaal	72

5.3.2 Gegevens over de minderjarige

De gegevens over de minderjarige bevinden zich op meerdere plaatsen

6.2.1.	
ja	22
nee, er is één dossier	50
niet bevraagd	0
totaal	72

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, ... die bepaalt welke gegevens van een minderjarige waar worden genoteerd

4.2.1.1.	ja	neen	Niet bevraagd	Totaal
	68	4	0	72

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, ... die bepaalt wanneer de gegevens van de minderjarigen in het dossier worden gecentraliseerd

4.2.1.2.	
Ja	22
Niet nodig want er is slechts één dossier	49
Neen	1
Niet bevraagd	0
totaal	72

De gegevens over de minderjarige worden op de sleutelmomenten in de hulpverlening in het dossier gecentraliseerd

6.2.2.	
ja	23
nee	0
niet nodig want er is slechts één dossier	49
Niet bevraagd	0
totaal	72

5.3.3 Omgaan met het dossier

Het dossier bevat de informatie die nodig is om de hulpverleningsdoelstellingen te realiseren (finaliteitsprincipe)

6.3.1.	
ja	10
hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis	27
nee	33
niet bevraagd	2
totaal	72

Rekening houdend met het proportionaliteitsprincipe zijn de gegevens in verhouding tot wat nodig is om de minderjarigen te begeleiden

6.3.2.	
ja	4
hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis	30
nee	37
niet bevraagd	1
totaal	72

5.3.4 Bewaren van het dossier

De verantwoordelijkheden voor het bewaren, verwerken en vernietigen van gegevens liggen vast

4.2.1.3.	ja	neen	Niet bevraagd	Totaal
	49	23	0	72

De dragers met informatie van minderjarigen worden veilig bewaard

6.4.1.	
Ja	64
Neen	8
Niet bevraagd	0
totaal	72

5.3.5 Conformiteit van het toegangsrecht

Er bestaat een regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers

4.2.2.1.	
Ja	24
Neen	48
Het dossier is een medisch dossier	0
Niet bevraagd	0
totaal	72

In de regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers (m.u.v. de medische dossiers) zijn volgende items correct opgenomen:

4.2.2.2.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>niet opgenomen in de regeling</i>	<i>niet nagekeken</i>	<i>Totaal</i>
Recht op toegang tot gegevens over zichzelf behalve de drie exceptiegronden	22	1	1	0	24
Toegang tot het dossier binnen de 15 dagen nadat de minderjarige erom vraagt	21	1	2	0	24
Toegang tot gegevens die enkel hemzelf betreffen door middel van inzage	23	0	1	0	24
Op verzoek van de minderjarige worden documenten die hij aanreikt, toegevoegd aan zijn dossier	12	7	5	0	24
Recht om zijn versie van de feiten te geven van elementen die vermeld zijn in zijn dossier	11	7	6	0	24

5.3.6 Participeren inzake het dossier

De voorziening heeft ervaring met minderjarigen die toegang tot het dossier vroegen

4.2.3.1.	
Ja	12
Neen	60
Niet bevraagd	0
totaal	72

Er werd door minderjarigen toegang tot het dossiers gevraagd

4.2.3.2..	
Het is al een enkele keer voorgevallen	12
Minderjarigen vragen vaak toegang tot het dossier	0
Niet bevraagd	0
totaal	12

De voorziening heeft ervaring met ouders die toegang tot het dossier vroegen

4.2.3.3.	
Ja	49
Neen	23
Niet bevroegd	0
totaal	72

Er werd door ouders toegang tot het dossier gevraagd

4.2.3.4.	
Het is al een enkele keer voorgevallen	49
Ouders vragen vaak toegang tot het dossier	0
Niet bevroegd	0
totaal	49

Het dossier wordt als een open communicatiemiddel gebruikt

4.2.3.5.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevroegd</i>	<i>Totaal</i>
	6	66	0	72

5.3.7 Informeren inzake het dossier

De minderjarige is geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hem

8.2.8.	
ja, in dossier te zien	24
ja	325
neen	399
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	170
Niet bevroegd	4
totaal	922

De minderjarige is geïnformeerd over zijn recht tot toegang tot zijn dossier

8.2.9.	
ja, in dossier te zien	11
ja	79
neen	511
minderjarige niet bekwaam geacht voor recht op toegang	0
Niet bevroegd	3
totaal	604

De ouders zijn geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hun kind

8.3.7.	
ja, in dossier te zien	13
ja	275
neen	496
niet mogelijk	57
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	77
Niet bevroegd	4
totaal	922

De ouders zijn geïnformeerd over hun recht tot toegang tot het dossier van hun kind

8.3.8.	
ja, in dossier te zien	10
ja	47
neen	726
niet mogelijk	58
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	78
Niet bevroagd	3
totaal	922

6 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking

6.1 Inspraak in de werking

6.1.1 Inspraakvormen

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan de minderjarigen hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

4.3.1.1.1.	ja	neen	Niet bevroegd	Totaal
	11	61	0	72

Inspraakvormen die voor de minderjarige bestaan, zijn

4.3.1.1.2.	
een (suggestie)bus	0
een (suggestie)register	0
collectief overleg met de bewoners	0
een ander soort overlegorgaan	6
een tevredenheidonderzoek	2
andere	3

De minderjarigen worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

8.2.10.	
ja, in dossier te zien	0
ja	1
neen	107
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	23
totaal	131

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan ouders hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

4.3.1.1.4..	
Ja	26
Neen	46
Niet bevroegd	0
totaal	72

Inspraakvormen die voor de ouders bestaan, zijn

4.3.1.1.5.	
een (suggestie)bus	0
een (suggestie)register	0
een overlegorgaan	22
een tevredenheidonderzoek	1
andere	4

De ouders worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

8.3.9.	
ja, in dossier te zien	0
ja	2
neen	282
niet mogelijk	40
totaal	324

6.1.2 Acties in het kader van inspraak door minderjarigen

De voorziening biedt haar medewerking om de elementen die door de minderjarigen naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

4.3.1.3.1.	
de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de minderjarige in de werking	12
de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan	37
neen	21
niet bevraagd	2
totaal	72

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van minderjarigen die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

4.3.1.3.2.	
ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven	1
ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven	45
neen	2
niet bevraagd	1
totaal	49

De voorziening biedt haar medewerking om de elementen die door de ouders naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

4.3.1.3.3.	
de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de ouders in de werking	13
de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan	33
neen	23
niet bevraagd	3
totaal	72

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van ouders die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

4.3.1.3.4.	
ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven	1
ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven	40
neen	4
niet bevraagd	1
totaal	46

6.2 Regels en sanctiebeleid

Niet van toepassing.

6.3 Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen

Niet van toepassing.

Colofon

Dit cijferrapport is een uitgave van Zorginspectie en Onderwijsinspectie



Verantwoordelijke uitgever

Marc Morris, administrateur-generaal a.i.,
Zorginspectie,
Koning Albert II laan 35 bus 31, 1030 Brussel

Depotnummer

D/2010/3241/423

