



Project voedselverlies in de welzijns- en gezondheidssector
Getuigenis WZC Toermalien, Genk

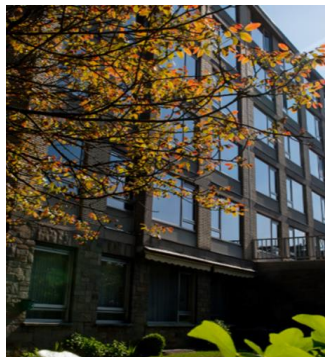
sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

toermalien
WOONZORGCENTRUM | GENK

Voorstelling

ZORGBEDRIJF OUDERENZORG GENK

- **WZC Toermalien**
 - › 280 bewoners
- **WZC Mandana**
 - › Campus Andre Dumont 32 bewoners
 - › Campus Schaapsdries 90 bewoners



toermalien
WOONZORGCENTRUM | GENK

ZOG
ZORGBEDRIJF OUDERENZORG | GENK

M mandana
WZC

Waarom voedselverlies meten?

1. 'HOT'-item op bewonersvergadering
2. Eco- en afvalbeleid
3. Project maaltijdbeleving: visie maaltijden herbekijken



De meting: voorbereiding

1. Toelichting hoofdenvergadering + selectie afdeling

*Keuze voor meting op 3 afdelingen:
90 bewoners*

2. Toelichting teamvergadering betrokken teams

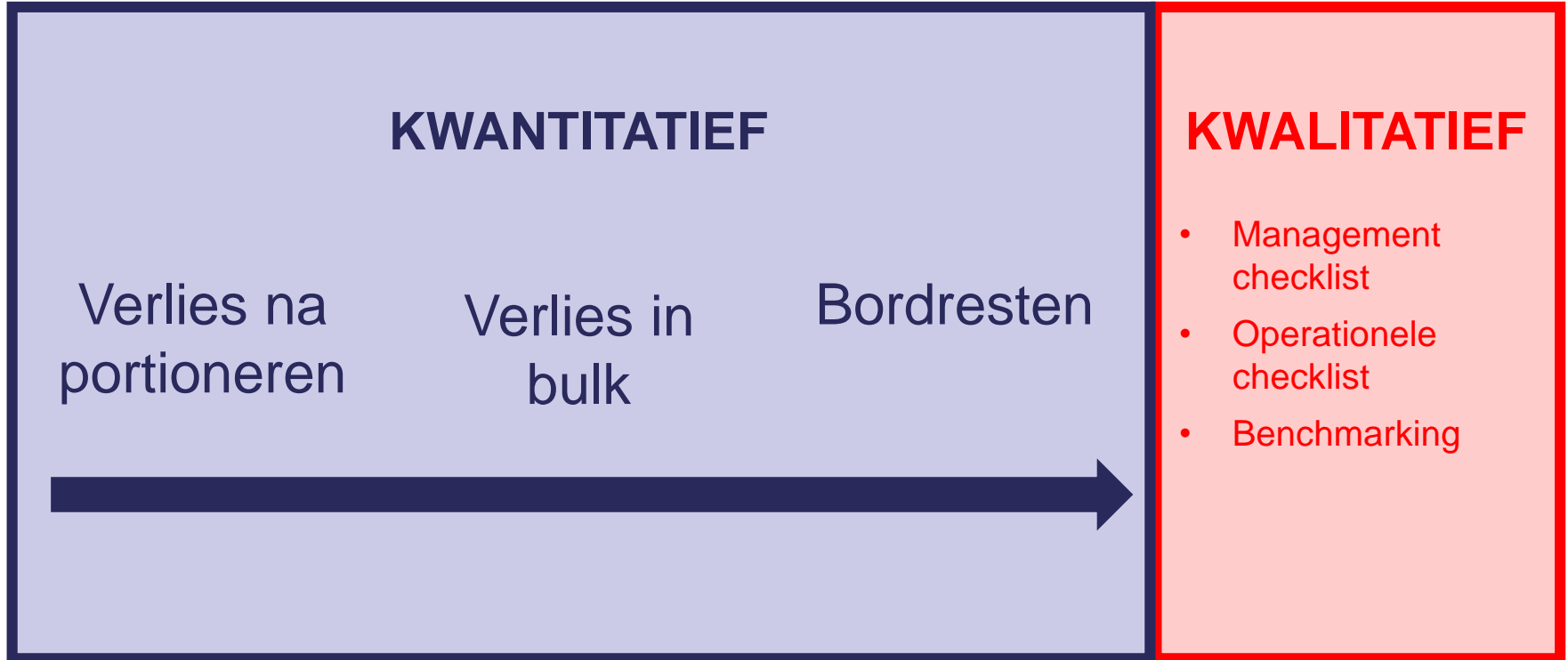
Medewerkers motiveren waarom

3. Documenten voorbereiden

Maak het zo eenvoudig mogelijk



De meting: praktisch aanpak



Resultaat: kwantitatieve meting

Weekbasis

305 kg voedsel verloren

Portionering + Bulk + Bordresten

38 %, van de
totale bereide
hoeveelheid
voedsel

2,5 kg/
bewoner

50,2 kg/
afdeling

? €

Resultaat: kwantitatieve meting

1. **Portionering** - Eerder project
2. **Bulk**
3. **Bordresten**



Resultaat: kwalitatieve meting

1. Positief resultaat:
Voedingsbeleid - Qualitree
2. Verdere uitwerking van het beleid:
Aandachtspunten worden meegenomen
3. Maaltijdtevredenheid:
« Wat vinden onze bewoners belangrijk? »



Resultaten: wat valt ons op

1. Veel 'verspilling' en toch vraag naar extra's
2. Aandacht voor wat er op het bord blijft liggen van onze bewoners: herevaluatie van de grammages en de maaltijdmomenten



Feedback: aandachtspunten bij de meting

1. Bewoners en familie meer betrekken en informeren
2. Eerste dagen op de afdeling: voldoende toelichting + ondersteuning voorzien
3. Zoveel mogelijk centraliseren



De toekomst van maaltijdzorg: actieplan

1. Maaltijden anders organiseren?
« *Niet minder, maar anders* »
2. BELEVING van de maaltijden
« *Organisatie van onze zorg* »
3. Grammates aanpassen naar
individuele behoeftes
« *Goed maaltijdbeheersysteem* »



toermalien

WOONZORGCENTRUM | GENK