

DEPARTEMENT WELZIJN VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 Brussel

02 553 34 34

www.departementwvg.be

www.zorginspectie.be

Geachte,

Omdat Zorginspectie binnenkort bij u een financiële inspectie uitvoert, stellen we u kort onze organisatie voor.

Naast inhoudelijke inspecties, die peilen naar de kwaliteit van de zorg, voert Zorginspectie ook financiële inspecties uit bij inrichtende machten van voorzieningen die erkend, vergund of gesubsidieerd worden in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en bij andere zorgvoorzieningen of personen onderworpen aan regelgeving vanuit dit beleidsdomein.

Er bestaan verschillende soorten financiële inspecties. Tijdens financiële inspecties kunnen we bijvoorbeeld nagaan of subsidies correct aangewend worden, of gebruikersbijdragen correct gehanteerd worden, of financiële regelgeving nageleefd wordt, of de inrichtende macht van voorzieningen financieel gezond is, enz. Financieel gezond zijn is belangrijk met oog op de continuïteit van de dienstverlening geleverd door de voorziening. Maar Zorginspectie doet geen allesomvattende uitspraak over de getrouwheid van de jaarrekening, zoals een bedrijfsrevisor.

Na ons inspectiebezoek ontvangt u het ontwerpverslag. Zorginspectie streeft een correcte verslaggeving na. Daarom kan u binnen 14 kalenderdagen schriftelijk reageren op onjuistheden of onduidelijkheden in het ontwerpverslag (bijvoorbeeld een foutief mailadres, een onduidelijk omschreven vaststelling, ...). U kunt ons melden of bepaalde passages in dit ontwerpverslag niet overeenstemmen met de realiteit op het moment van de inspectie. Het is niet de bedoeling om ondertussen geplande of doorgevoerde wijzigingen in uw werking op te nemen in de reactie. Gaat de inspecteur akkoord met uw opmerkingen, past de inspecteur het inspectieverslag aan. Na deze fase wordt het verslag definitief en maken we het, samen met uw reactie, over aan de inhoudelijk bevoegde entiteit. Deze entiteit staat in voor de verdere dossieropvolging en alle verdere communicatie hierover moet u dus te richten aan deze entiteit.

Deze inspectieverslagen zijn door iedereen opvraagbaar binnen het kader van de openbaarheid van bestuur, tenzij bepaalde inhoud onder de uitzonderingsgronden van het Openbaarheidsdecreet valt. Het is dus mogelijk dat ook dit inspectieverslag door derden opgevraagd wordt.

Op onze website Departement WVG > Inspectie > Over Zorginspectie vindt u meer toelichting over onze werking [Hoe inspecteren we? - Zorginspectie | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin \(departementwvg.be\)](#) en op Departement WVG > Inspectie > Middelen over financiële inspecties www.departementwvg.be/home-zorginspectie-middelen.

Met vriendelijke groeten,

Stef Van Eekert

Afdelingshoofd - Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin - Afdeling Zorginspectie

ZORGINSPECTIE: EEN KORTE VOORSTELLING

Zorginspectie wil bijdragen aan de kwaliteit van de zorgverlening van de Vlaamse welzijns- en gezondheidssectoren. Daarom ziet Zorginspectie erop toe dat regelgeving wordt nageleefd en dat overheidsmiddelen rechtmatig en transparant besteed worden. Zorginspectie doet dat door te inspecteren en te rapporteren.

Zorginspectie houdt in Vlaanderen toezicht op alle vergunde, erkende en gesubsidieerde zorgvoorzieningen en in zorgvoorzieningen onderworpen aan regelgeving vanuit het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Ook personen met een handicap die een tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk assistentiebudget (PAB) of individuele materiële bijstand (IMB) kan Zorginspectie inspecteren.

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse overheid. Zowel binnen het departement als binnen het bredere beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin zijn de inspectiefunctie en de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie gescheiden.

Zorginspectie spreekt zich niet uit over de mogelijke gevolgen van een inspectie; dat doen de overige entiteiten van het beleidsdomein. De inspectieverslagen kunnen de inhoudelijk bevoegde entiteiten wel ondersteunen in de verdere dossierbehandeling bij de Vlaamse overheid. Deze scheiding maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen. Dat betekent concreet dat:

- Onze medewerkers op geen enkele wijze betrokken worden bij beslissingen over erkenning, vergunning of subsidie. Uiteraard zijn de vaststellingen van een inspectie wel van groot belang in dit beslissingsproces.
- Zorginspectie principieel geen adviserende of bemiddelende rol opneemt in de voorziening, bij de patiënt, cliënt of een klagende gebruiker. Zorginspectie krijgt uiteraard wel toegang tot alle relevante informatie.
- Zorginspectie ook niet uw dossier beheert.

INSPECTEREN

Omdat Zorginspectie actief is in een brede waaier aan zorgvoorzieningen, hanteren we verschillende werkwijzen. Toch zijn al onze inspecties onderworpen aan dezelfde principes en kwaliteitseisen. Om te kunnen beoordelen of de regelgeving correct wordt toegepast, werken de inspecteurs per soort inspectie met een standaardinstrument. Zo wordt op een gestructureerde en afgestemde manier informatie verzameld tijdens een inspectiebezoek.

Zorginspectie hecht veel belang aan de professionaliteit van de inspecteur. Die kijkt dossiers in, kan spreken met directie, gebruikers en medewerkers maar houdt daarbij steeds rekening met privacy en beroepsgeheim. Inspecteren gebeurt ook transparant. De inhoud van inspecties maken we steeds bekend en wat we toetsen is gebaseerd op regelgeving en publieke referentiekaders. Onze inspectieverslagen zijn tegensprekelijk. Stelt een geïnspecteerde onjuistheden vast in het verslag, bieden wij de mogelijkheid om te reageren.

RAPPORTEREN

Na elke inspectie rapporteert Zorginspectie haar bevindingen aan het departement of aan een van de agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Die beslissen of er gevolgen zijn voor de verdere vergunning, erkenning of toekenning van subsidies.

Zorginspectie stelt haar kennis en terreinexpertise ook ter beschikking van het beleid. Naast de rapportering over individuele voorzieningen registreert en verwerkt Zorginspectie alle gegevens, verzameld in het kader van haar inspectieopdracht, om een beeld te schetsen van een volledige sector of een thema.

Zorginspectie wil ook de burger informeren over haar vaststellingen naar aanleiding van inspecties. Iedere burger kan inspectieverslagen over voorzieningen opvragen. Dit kan, omwille van de privacy, niet voor inspecties in het kader van een persoonlijk budget of hulpmiddelen.

MEER WETEN?

Neem een kijkje op onze websites:

- Zorginspectie: www.zorginspectie.be
- Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin: www.departementwvg.be

De andere entiteiten waarmee u te maken kan hebben, zijn:

- Welzijn en Samenleving: www.welzijnsamenleving.be
- VIPA: www.vipa.be
- Opgroeien: www.opgroeien.be
- Zorg en Gezondheid: www.zorgengezondheid.be
- Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap: www.vaph.be