|  |
| --- |
| **Afdeling Zorginspectie**  Koning Albert II-laan 35 bus 31  1030 BRUSSEL  **T** 02 553 34 34  E contact.zorginspectie@vlaanderen.be  www.departementzorg.be  www.zorginspectie.be |

Achtergrond bij uw gesprek met een inspecteur van Zorginspectie

Beste,

U sprak zonet met een inspecteur van Zorginspectie. Dank voor uw medewerking!

Deze folder biedt achtergrondinformatie bij uw gesprek en de inspectie die vandaag plaatsvindt.

* Wat is Zorginspectie?

Zorginspectie is een dienst van de **Vlaamse overheid**. Wij inspecteren een ruime waaier aan zorgvoor­zie­nin­gen, van kinderopvang over woonzorgcentra tot ziekenhuizen. Op basis van onder meer onze inspectie­verslagen beslist de Vlaamse overheid over opvolging, erkenningen en subsidies.

Op onze website, [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be), komt u heel wat meer te weten over onze organisatie. U vindt er ook tal van publicaties.

* Waarom spreken we met zorgverleners?

Zorginspectie gaat de **kwaliteit** van de zorg in voorzieningen na. Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen, worden relevante elementen, via gestandaardiseerde inspectie-instrumenten, getoetst aan eisen uit een afgesproken referentiekader of in richtlijnen die eerder aan de sector werden gecommuniceerd.

Deze inspectie gebeurt op basis van de "Multidisciplinaire richtlijn (MDR) voor de detectie en behandeling van suïcidaal gedrag" van het Vlaams Expertisecentrum Suïcidepreventie (VLESP), te vinden via [www.vlesp.be/publicaties](http://www.vlesp.be/publicaties).

We willen de verwachtingen toetsen aan de dagelijkse werking in uw voorziening. Naast het doornemen van procedures en dossiers van zorggebruikers voeren we ook gesprekken met medewerkers: die gesprekken zijn aanvullend en hebben als doel dieper in te gaan op de vaststellingen.

* Hoe gebeurt deze inspectie?

**In principe gebeuren deze inspecties onaangekondigd.** We beseffen dat deze methode van inspecteren overlast kan bezorgen, maar we trachten dat zo veel mogelijk te beperken.

Deze inspectieronde focust op het **thema suïcidepreventie**: suïcidaliteit blijft een belangrijk aandachtspunt in Vlaanderen.

Alle voorzieningen die geestelijke gezondheidszorg aanbieden (in AZ enkel PAAZ), kunnen een inspectiebezoek verwachten.

We verwerken de door u aangereikte informatie in een **inspectieverslag**. Uiteraard respecteert Zorginspectie daarbij uw anonimiteit. De voorziening en derden kunnen niet achterhalen wat gezegd werd door welke geïnterviewde. Dit verslag kunnen voorzieningen gebruiken om hun werking verder te verbeteren.

* Nog vragen?

Onze inspectieverslagen zijn **openbaar**. Via de webpagina <https://www.departementwvg.be/zorginspectie-inspectieverslagen-en-openbaarheid> kan u links onderaan doorklikken naar de CoBRHA Viewer, waar de gepubliceerde verslagen te vinden zijn per voorziening en geor­dend volgens datum van inspectie.

Heeft u nog vragen over het gesprek met de inspecteur, over de inspectie en het verslag of over Zorginspectie? Neem dan gerust contact op met ons via [contact.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:contact.zorginspectie@vlaanderen.be).

Met vriendelijke groeten,

Het inspectieteam