

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

F 02 553 34 35

contact@zorginspectie.be

LIJST MET TER PLAATSE KLAAR TE LEGGEN DOCUMENTEN

Hieronder kan u de lijst terugvinden met documenten die **per afdeling** nodig zijn op de inspectiedag.

- Procedure/visietekst afzondering en separatie
- Onthaalbrochure voor patiënten
- Document waarin de leefregels van de afdeling beschreven staan
- Infobrochure rond afzondering en separatie voor kinderen/jongeren
- Infobrochure rond afzondering en separatie voor de familie/naasten
- Procedure/visietekst fixatie
- Indien volgende controles worden uitgevoerd, graag de procedures over:
 - Drugscreening
 - Lichaamscontrole
 - Kamercontrole
 - Bagagecontrole
 - Postcontrole
- Het inscholingsprogramma voor nieuwe medewerkers
 - Hoeveel maal werd het inscholingsprogramma voor medewerkers het voorbije jaar georganiseerd?
 - Welke modules gaan over agressiepreventie en de-escalatie, afzonderingstechnieken en signaleringsplannen?
- Analyserapport van de beschikbare registratiegegevens over afzondering, separatie en (mechanische)fixatie: welke registratiegegevens waarover u beschikt werden de voorbije jaren geanalyseerd en wat waren hiervan de conclusies?
- Verslag van de analyse van een ernstig agressie-incident
- Gebeurden de voorbije 5 jaar interne audits over de kwaliteit van de registraties over afzonderingen en separaties (bv. dossiercheck)? Graag de resultaten.
- Patiëntenervaringen (voor deze afdeling)
 - In welk jaar werd de meting gedaan
 - Methodiek van de bevraging
 - Wat waren de resultaten?
- Ervaringen van familie/naasten (voor deze afdeling)
 - In welk jaar werd de meting gedaan
 - Methodiek van de bevraging
 - Wat waren de resultaten?

- Medewerkerstevredenheidsmeting (of veiligheidscultuurmeting)
 - In welk jaar werd de meting gedaan
 - Methodiek van de bevraging
 - Wat waren de resultaten?
- Heeft u een aanbod voor psycho-educatie voor familie/naasten waarin conflictpreventie/de-escalatie aanbod komen? Graag omschrijving van de inhoud van deze sessies + frequentie waarmee deze georganiseerd worden.
- Hoe krijgen patiënten van de afdeling inspraak in het beleid van de afdeling? (gelieve een voorbeeld van deze betrokkenheid aan te tonen met verslaggeving)
- Toon met verslaggeving (datum + inhoud) aan of de analyserapporten over agressie-incidenten, afzondering, separatie en fixatie werden besproken op niveau van
 - Afdeling
 - Directiecomité
 - Raad van Bestuur
- Toon met verslaggeving (datum + inhoud) aan of de leefregels van de afdeling de voorbije 5 jaar werden geëvalueerd door
 - Medewerkers
 - Patiënten
 - Familie/naasten