

Tijdens dit inspectiebezoek heeft u gesproken met een van de volgende inspecteurs:

- Anja Claeys
> anja.claeys@wvg.vlaanderen.be
- Michaëla Daelemans
> michaela.daelemans@wvg.vlaanderen.be
- Koenraad Fierens
> koenraad.fierens@wvg.vlaanderen.be
- Kurt Lievens
> kurt.lievens@wvg.vlaanderen.be
- Veerle Meeus
> veerle.meeus@wvg.vlaanderen.be
- Tania Vandommele
> tania.vandommele@wvg.vlaanderen.be
- Nele Van Cauteren
> nele.vancauteren@wvg.vlaanderen.be
- Lindsay Vissenaekens
> lindsay.vissenaekens@wvg.vlaanderen.be

We danken u voor de openheid en bereidwillige samenwerking, en hopen dat de inspectie en het verslag mogen bijdragen tot kwaliteitsverbetering.

MEER INFORMATIE
www.zorginspectie.be

CONTACT
Departement Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin
afdeling Zorginspectie
Koning Albert II-laan 35 bus 31
1030 Brussel
Tel. 02 553 34 34
Fax 02 553 34 35

contact@zorginspectie.be

v.u. Karline Moykens, Secretaris-generaal, Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 Brussel



U sprak zonet met een inspecteur van Zorginspectie.

In deze folder vindt u meer informatie over de inspectie in het ziekenhuis.

Wat is Zorginspectie?

Zorginspectie is een dienst van de Vlaamse overheid. Wij inspecteren zorgvoorzieningen zoals:

- kinderopvangdiensten
- woonzorgcentra
- ziekenhuizen
- ...

Onze collega's van Zorg en Gezondheid beslissen over de verdere opvolging, erkenningen en subsidies, op basis van onder andere het inspectieverslag. Verder in deze folder leest u hier meer over.

Waarom vindt de inspectie plaats?

Zorginspectie controleert de kwaliteit van de zorg in het ziekenhuis. Tijdens de inspectie hebben we aandacht voor maatregelen die:

- de bewegingsvrijheid van de patiënten beperken
- de keuzevrijheid van de patiënten beperken.

We doen dit omdat het een gevoelig thema is dat veel mensen bezighoudt als ze in een ziekenhuis worden opgenomen.

We willen samen met uw ziekenhuis bekijken:

- of en waar er verbeterpunten zijn
- welke "good practices" anderen kunnen inspireren.

Hierbij zijn we ook geïnteresseerd in het preventief beleid en het verbeterbeleid dat het ziekenhuis voert.

Hoe verloopt de inspectie?

- De inspecteurs spreken met medewerkers, artsen, managers, staf en patiënten. Die blijven anoniem. Het ziekenhuis weet niet wie wat gezegd heeft.
- Ze bekijken de procedures en de dossiers van patiënten.
- Ze bekijken cijfers en verslagen van vergaderingen.
- Ze observeren de praktijk.
- Ze verwerken de informatie in een verslag.

De inspectie gebeurt onaangekondigd.

De aanpak van de inspecteurs is heel flexibel, met als doel de zorg te laten primeren, ook tijdens de inspectiedag.

Hoe vraagt u het verslag van de inspectie op?

Ziekenhuizen kunnen het verslag gebruiken om zich verder te verbeteren.

U kan het verslag opvragen via:

- openbaarheid@zorginspectie.be
- Tel. 02 553 34 34

Hou er wel rekening mee dat het meestal zowat een maand duurt om het verslag volledig af te werken.

Vragen?

Heeft u vragen [over het gesprek, de inspectie of Zorginspectie](#)? Neem dan gerust contact op met ons

- via contact@zorginspectie.be
- of met teamverantwoordelijke Lieve Van Segbroeck - tel. 02 553 36 06 lieve.vansegbroeck@wvg.vlaanderen.be

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31
1030 Brussel
Tel. 02 553 34 34
Fax 02 553 34 35
www.zorginspectie.be

Met eventuele [klachten](#) over dit inspectiebezoek kan u terecht bij klachten@zorginspectie.be

Voor vragen [over uw dossier, VIPA/infrastructuur, erkenningen](#) en voor vragen in verband met [oplossingen en adviezen voor vastgestelde knelpunten in de werking](#), verwijzen wij u door naar het secretariaat van Zorg en Gezondheid, dat u zal doorverbinden met uw dossierbehandelaar.

Zorg en Gezondheid

Koning Albert II-laan 35 bus 33
1030 Brussel
Tel. 02 553 36 47
marietherese.debacker@wvg.vlaanderen.be