

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

F 02 553 34 35

contact@zorginspectie.be

////////////////////////////////////
ZORGVULDIGHEID BIJ DOSSIERINZAGE IN CGG
////////////////////////////////////

1 INLEIDING

Dossierinzage is een belangrijke en onmisbare component geworden van de inspectiemethodiek, in combinatie met inzage in beleidsdocumenten of nazicht van schriftelijke procedures en gesprekken met medewerkers.

Zorginspectie realiseert zich dat bij inzage in dossiers – en meer in het bijzonder in cliëntendossiers die klinische gegevens bevatten – de persoonlijke levenssfeer van zowel cliënten als zorgverleners maximaal moet beschermd worden.

Zorginspectie engageert zich tot het zorgvuldig omgaan met het controleren van gegevens in cliëntendossiers.

Zorginspectie heeft geenszins de bedoeling om de kwaliteit van het individueel medisch of therapeutisch handelen te beoordelen. Daarvoor is Zorginspectie immers niet bevoegd. De focus van Zorginspectie ligt op de organisatie van de zorg en de maatregelen die door het CGG en zijn medewerkers worden genomen om kwaliteit van de zorg en de patiëntveiligheid zo goed mogelijk te garanderen, en op de resultaten daarvan.

In het verleden hebben we onze inspecties in diverse sectoren aanvankelijk voornamelijk opgevat als systeemdoorlichting, met de nadruk op de structuur van de zorgverlening. Er werd bv. nagegaan of er voldoende personeel was, of de infrastructuur in orde was, enz. Met de komst van het kwaliteitsdecreet verschoof de focus geleidelijk meer naar procesaspecten. Er werd onder meer nagegaan of er duidelijke afspraken en uitgeschreven procedures waren voor het verstrekken van kwalitatieve zorg. De voorbije jaren kwam er – in zowat alle sectoren – meer aandacht voor de resultaatgebieden van de zorg en kwam ook tijdens inspecties gaandeweg de concrete dagdagelijkse zorgpraktijk op de voorgrond. Deze tendens werd nog versterkt in het regeerakkoord van de huidige Vlaamse regering.

Deze evolutie ging gepaard met de invoering van aangepaste inspectiemethodieken. Vaak wordt daarbij gekozen voor een combinatie van observatie ter plaatse met inzage in patiëntendossiers. De specifieke zorgvorm van het gros van de CGG-activiteiten (individuele gesprekstherapie) is evenwel niet rechtstreeks observeerbaar, wat maakt dat dossierinzage zowat de enige manier is om via nalevingstoezicht de concrete toepassing van essentiële aspecten van de zorgpraktijk te kunnen objectiveren.

2 JURIDISCHE BASIS

Voor de juridische basis voor deze dossierinzage verwijzen we naar het Mozaïekdecreet¹ van 25 juli 2016 (B.S. 19/8/2016).

Artikel 107 van dit decreet stelt:

De personeelsleden van de diensten van de Vlaamse overheid die door de Vlaamse Regering belast zijn met het toezicht op de naleving van de regelgeving in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid, met uitzondering van het beleid inzake het medisch schooltoezicht en de medisch verantwoorde sportbeoefening, hebben het recht om voor de uitoefening van die toezichtsoopdracht inzage te vorderen van alle noodzakelijke documenten en informatiedragers, met inbegrip van documenten en informatiedragers die persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, bevatten.

De inzage wordt in eerste instantie toegestaan voor anonieme gegevens, in de mate dat die beschikbaar en actueel zijn. Voor zover dat nodig is voor de uitoefening van de toezichtsoopdracht, kunnen de personeelsleden, vermeld in het eerste lid, inzage vorderen in persoonsgegevens, mits daarvoor ingeval het om gezondheidsgegevens gaat een principiële machtiging is verleend door het sectoraal comité overeenkomstig artikel 42, § 2, 3°, van de wet van 13 december 2006 houdende diverse bepalingen betreffende gezondheid.

In dit artikel wordt verstaan onder:

- 1° anonieme gegevens: gegevens die niet met een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon in verband kunnen worden gebracht en derhalve geen persoonsgegevens zijn;*
- 2° gezondheidsbeleid: het beleid met betrekking tot het geheel van aangelegenheden, vermeld in artikel 5, § 1, I, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen waarvoor de Vlaamse Gemeenschap bevoegd is;*
- 3° welzijnsbeleid: het beleid inzake de bijstand aan personen met betrekking tot het geheel van aangelegenheden, vermeld in artikel 5, § 1, II, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen waarvoor de Vlaamse Gemeenschap bevoegd is, met uitzondering van het beleid inzake onthaal en integratie van inwijkelingen;*
- 4° sectoraal comité: de afdeling Gezondheid van het Sectoraal Comité van de Sociale zekerheid en van de Gezondheid, opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer overeenkomstig artikel 37, § 1, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid.*

3 ZORGVULDIGHEID

Zorginspectie vindt het respect voor de bescherming van de privacy erg belangrijk. In het kader van haar inspectieopdracht zal Zorginspectie daarom steeds streven naar een zorgvuldig evenwicht tussen het respect voor de privacy van hulpverlener en patiënt enerzijds en haar controleopdracht anderzijds. Daarnaast zullen de inspecteurs tijdens hun taken het proportionaliteits- en finaliteitsbeginsel steeds voor ogen houden.

Concreet verbindt Zorginspectie zich tot zorgvuldigheid bij dossierinzage, om tegemoet te komen aan de terechte bezorgdheid van het CGG en zijn medewerkers wanneer inzage in (medische) cliëntendossiers als inspectiemethodiek wordt aangewend.

¹ Voluit “Decreet houdende diverse bepalingen betreffende het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin”.

- Bij aanvang van elke inspectie zullen de inspecteurs kenbaar maken welke dossiersteekproef zij wensen te selecteren. Het staat de CGG vrij de dossiers te anonimiseren, weliswaar op voorwaarde dat het de voortgang van de inspectieprocessen niet in het gedrang brengt.
- In de loop van de inspectie kunnen bijkomend patiëntendossiers worden opgevraagd en ingekeken.
- Voor of bij de start van het inspectiebezoek kan het CGG aangeven dat één van zijn artsen bij de dossierinzage wenst aanwezig te zijn.
- Alle inspecteurs zijn wettelijk verplicht en engageren zich uitdrukkelijk om het medisch geheim te eerbiedigen. Dit engagement omhelst alle persoonsgegevens en medische en therapeutische gegevens in de ruimste zin van het woord.
- Anonimiteit van zorgverleners en patiënten wordt uitdrukkelijk gegarandeerd. Inspecteurs nemen geen confidentiële gegevens uit patiëntendossiers mee, onder geen enkele vorm (kopie, geschreven notities, foto, ...).
- Bij de inspecties is steeds een arts-inspecteur aanwezig die de procedure van dossiercontroles mee bewaakt. Belangrijk aandachtspunt hierbij is dat Zorginspectie zich steeds onthoudt van elke beoordeling omtrent het individueel medisch en therapeutisch handelen.
- De dossiercontroles worden zo georganiseerd dat zij de continuïteit van het medisch en/of therapeutisch handelen op generlei wijze verstoren, noch de organisatie van de zorg op enigerlei wijze in het gedrang brengen.

Uiteraard zal elke vraag of klacht in dit verband met de gepaste aandacht worden behandeld. Hiervoor kan u Lieve Van Segbroeck contacteren (lieve.vansegbroeck@wvg.vlaanderen.be; 02 553 36 06).