

**Actieplan hulp- en dienstverlening
aan gedetineerden
2018-2020**

PLC Ruisselede

Inhoudstafel

1. Situering

Decreet 8 maart 2013
Lokaal actieplan
Vlaams strategisch plan
Evaluatie eerste actieplan

2. Analyse van de context

Over de gevangenis
Over de hulp- en dienstverlening
Behoeftenonderzoek
Evaluatie actieplan 2016-2018

3. Organisatiestructuur

Het beleidsteam
VLOT
Coördinatieteam
Activiteitenteam
Andere overlegorganen

4. Strategische en operationele doelstellingen en acties

Bijlage 1: Eindevaluatie actieplan 2016-2018

Bijlage 2: Samenvatting actieplan 2018-2020

1. Situering

Decreet 8 maart 2013

Op 8 maart 2013 werd het decreet betreffende de organisatie van de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden bekrachtigd door de Vlaamse Regering. Het decreet geeft een stevigere basis voor de werking van het strategisch plan hulp- en dienstverlening aan gedetineerden. Het beoogt het beschikbaar en toegankelijk maken van integrale en kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening op maat van gedetineerden en hun directe sociale omgeving.

Om dit te kunnen realiseren voorziet het decreet onder andere in een meer geïntegreerde planning en uitvoering van de organisatie van de hulp- en dienstverlening. Op niveau van iedere lokale gevangenis is een beleidsteam samengesteld, bestaande uit de vertegenwoordigers van de hulp- en dienstverlenende actoren en de gevangenisdirectie. De beleidscoördinator zit het beleidsteam voor. Het beleidsteam dient een lokaal actieplan op te maken over de hulp- en dienstverlening in haar gevangenis. De uitvoering van het actieplan wordt opgevolgd door een coördinatieteam.

Lokaal actieplan

Het actieplan dient betrekking te hebben op de lokale (organisatie van de) hulp- en dienstverlening voor de periode 2018-2020 en bevat minstens volgende elementen:

- 1° een omgevingsanalyse, o.a. een evaluatie van de realisatie van de vorige actieplannen;
- 2° de doelstellingen die de lokale partners op vlak van de hulp- en dienstverlening willen bereiken;
- 3° de concrete acties die ze in functie daarvan zullen ondernemen;
- 4° een tijdsplan voor de realisatie van de doelstellingen;
- 5° de indicatoren voor de meting van de voortgang;
- 6° een overzicht van de in te zetten middelen;
- 7° de organisatiestructuur, waaronder het overlegmodel, betreffende hulp- en dienstverlening in de gevangenis

Het actieplan gaat uit van de lokale stand van zaken en uitdagingen, en geeft uitvoering aan het Vlaams Strategisch plan. Het is de bedoeling in te spelen op de lokale processen die reeds lopen en op basis van een analyse van de lokale situatie, gerichte, gedragen en realistische doelstellingen te bepalen.

Vlaams strategisch plan

De Vlaamse Regering keurde het Vlaams strategisch plan 2015-2020 inzake de hulp- en dienstverleningen goed. Dit plan legt 19 prioritaire doelstellingen met daarbij horende actiepunten vast vijf jaar.

Deze legislatuur wordt o.a. extra aandacht besteed aan een betere aansluiting van de hulp- en dienstverlening op de noden van de gedetineerden en geïnterneerden en op de voorbereiding op hun leven na de gevangenis.

Opmaak en evaluatie actieplan

De Gemengde Commissie vraagt aan alle hulp- en dienstverlenende partners actief in Vlaanderen en Brussel om tweejaarlijks hun actieplan op te maken. Het actieplan wordt jaarlijks geëvalueerd en kent een eindevaluatie.

Dit is het derde actieplan opgemaakt in het PLC Ruiselede. Dit plan bouwt verder op het vorige plan en de acties die daarin ondernomen werden. Voor de totstandkoming werd beroep gedaan op het beleids- en het coördinatieteam:

2. Analyse van de context

Deze omgevingsanalyse brengt factoren in kaart, die niet beïnvloedbaar zijn, maar waar rekening mee moet worden gehouden bij het bepalen van beleidsprioriteiten.

Over de gevangenis

Historiek

Het Penitentiair Landbouwcentrum (PLC) te Ruiselede is gegroeid uit de hervormingsschool voor jongeren, momenteel de Gemeenschapsinstelling Bijzondere Jeugdzorg De Zande genoemd.

Wegens de geringe interesse van de jongeren voor een tewerkstelling in de landbouw werd het landbouwbedrijf en 1 vleugel van de instelling in 1933 overgedragen aan het gevangeniswezen. Aanvankelijk verbleven er uitsluitend landlopers die onder toezicht van een ingenieur op het landbouwbedrijf werkten. Na de tweede Wereldoorlog is het PLC een volwaardige gevangenis geworden.

Locatie

Het PLC is gelegen tussen de bossen en de akkers in het Sint-Pietersveld, een gehucht tussen Beernem, Ruiselede, Wingene en Aalter. De gevangenis ligt op een domein van 140 hectare.

Landbouwbedrijf

Aan de inrichting is een landbouwbedrijf verbonden van 140 hectare. Het bedrijf heeft een veestapel van 250 runderen en produceert jaarlijks zo'n 850.000 liter melk. Het landbouwbedrijf is een autonoom bedrijf vergelijkbaar met een KMO. Dit houdt in dat het bedrijf financieel onafhankelijk functioneert. De gedetineerden worden actief betrokken in het runnen van het landbouwbedrijf, het onderhoud van het domein en de omliggende bossen, het bewerken van de grond en het verzorgen van de dieren.

Type en regime

Het PLC is een open inrichting bedoeld voor veroordeelden die niet vluchtgevaarlijk zijn, in groepsverband kunnen leven, gerechtigd zijn om in België te kunnen verblijven en willen werken. Het PLC kenmerkt zich door een sterke re-integratie en opvoedingsgedachte en is voor veel gedetineerden de laatste schakel in de voorbereiding op hun sociale re-integratie. Het is een plaats waar zij zich op

een intensieve manier moeten voorbereiden op de terugkeer naar de maatschappij. Gedetineerden die in aanmerking komen voor een transfer moeten aantonen dat ze met bepaalde vrijheden kunnen omgaan (sleutels, werken op het veld, enz.).

Het regime wordt gekenmerkt door de re-integratiegedachte en is gebaseerd op een aantal pijlers:

- verplichte tewerkstelling (op het landbouwbedrijf, de werkplaats of huishoudelijke diensten);
- drugs- en medicatievrij leven: de gedetineerden stemmen toe om zich te onderwerpen aan urine- en alcoholcontroles;
- leven in gemeenschap (nultolerantie op agressie);
- bevorderen van contacten met familie en belangrijke derden.

Het niet respecteren van de eerste drie pijlers leidt tot onmiddellijke verwijdering uit de instelling.

Daarnaast is het regime gebaseerd op de opvoedingsgedachte die zich veruitwendigt in diverse projecten en initiatieven op maat van de gedetineerden. Het deelnemen aan deze programma's is de vijfde pijler:

- *Drugproject 'B.leave'* (sinds 1995) is een intensief aanbod voor 16 gedetineerden die tijdens hun detentie intensief aan hun drugproblematiek werken.
- *Bouwproject 'Work-out'* (sinds 2000) is een samenwerkingsverband met de VDAB-opleidingscentra Roeselare en Gits. Aan 8 gedetineerden wordt de mogelijkheid geboden om een beroepsgerichte opleiding bij de VDAB te volgen tijdens hun detentie. Het PLC staat in voor het vervoer naar Roeselare en Gits.
- *'Uitweg'* (sinds 2010) is een samenwerkingsverband met de psychiatrische kliniek Sint-Amandus Beernem. Zedendelinquenten in het PLC krijgen een pre-therapeutisch programma (2u per week). Tijdens de groepssessie wordt motivatieversterkend gewerkt om het veranderingsproces al tijdens detentie op gang te brengen en voor te bereiden op het volgen van therapie na de invrijheidsstelling.

Capaciteit

De capaciteit bedraagt in principe 48 gedetineerden. Ingevolge de nationale overbevolking werden twee klaslokalen omgebouwd tot kamers voor 4 personen. In het lokaal burgerkledij werd een kamer ingericht voor 4 gedetineerden onder beperkte detentie. De totale capaciteit bedraagt momenteel 60 gedetineerden.

Bezettingsgraad

De gemiddelde bevolking van het PLC bedraagt 58. Dit betekent dat het PLC nagenoeg constant bezet is. In 2015 hebben we 116 unieke gedetineerden over de vloer gekregen, in 2016 125 en in 2017 waren dat er 110.

Infrastructuur

De inrichting beschikt over een leefeenheid met twee telefooncabines, een rooklokaal, een stille zaal, een fitnessruimte, een keukentje voor gedetineerden, een bezoekaal, twee kamers voor ongestoord bezoek, een dokterslokaal, een leslokaal, een vergaderzaal, een bibliotheek/vergader-/studeerlokaal, een crearuimte, een wasserij, een doucheruimte, een keuken, een refter en verschillende administratieve burelen. Buiten is er een wandeling met sportmogelijkheden en er is een terrein dat dienst doet als voetbalveld. De gedetineerden slapen in chambrettes of in meerpersoonskamers.

Slechts tien gedetineerden hebben een individuele kamer en maximum vier verblijven in de ruimte 'beperkte detentie'. Daarnaast zijn er de lokalen van het landbouwbedrijf en de stallen, de werkplaatsen voor de private aannemers, een smidse en een onderhoudsatelier. Het 'B.leave-huis' bevindt zich enkele honderden meters buiten de inrichting.

Populatie

Het PLC kent een publiek dat veroordeeld is tot relatief zware straffen. Twee derde van de gedetineerden is veroordeeld tot een straf van meer dan 3 en minder dan 7 jaar, met een piek van straffen tussen de 5 en de 7 jaar. Door middel van een screening wordt bekeken of de veroordeelden geschikt zijn om in een open gevangenis te verblijven en ze dienen te voldoen aan een aantal voorwaarden (bereid zijn te werken, geschikt zijn om in gemeenschap te leven, niet vluchtgevaarlijk zijn, bereid zijn om een drugs- en medicatievrij te leven).

Naar aard van het delict toe, bestaat 60% van de populatie uit personen die drugdelicten hebben gepleegd. Ook zedendelinquenten vormen een aparte groep (20%). Inherent aan de feiten, is de populatie in het PLC relatief jong te noemen. De gedetineerden bevinden zich in de laatste fase van hun detentietraject (streefdoel max. een verblijf van 2 jaar). Met de nakende invrijheidsstelling krijgen gedetineerden fysiek de kans zich naar begeleidende diensten te begeven via uitgaanspermissies.

Over de hulp- en dienstverlening

Zes domeinen

De hulp- en dienstverlening van de Vlaamse Gemeenschap is onderverdeeld in 6 domeinen: welzijn, gezondheid, werk, onderwijs, cultuur en sport. Om de hulp- en dienstverlening op een goede manier aan te bieden is samenwerking met de diensten van de gevangenis belangrijk (directie, penitentiaire beampten, PSD,...). Deze diensten leverden in het verleden al inspanningen in het PLC en werken vandaag mee aan de uitbouw van het aanbod.

Beschikbare tijd

De organisatie van de hulp- en dienstverlening in het PLC wordt sterk beïnvloed door de verplichte tewerkstelling en de kleine populatie. De beschikbare tijd wordt hierdoor beperkt alsook door de verschillende justitieprogramma's. Activiteiten kunnen tijdens de week ingepland worden tussen 18u45 en 20u45 of tijdens het weekend. Door de verplichte tewerkstelling is er op deze momenten veel vraag naar ontspannende activiteiten. Bepaalde kortdurende opleidingen kunnen wel tijdens de werkuren georganiseerd worden, maar niet iedere gedetineerde kan dan bereikt worden.

Behoeftenonderzoek in 2015

In 2015 werd een behoeftenonderzoek gevoerd door de stagiaire van de gevangenisdirectie. Er werd gewerkt met twee focusgroepen (oudere en jongere groep gedetineerden) en vragenlijsten. Het onderzoek gaf volgende suggesties en aanbevelingen:

- nood aan meer diversiteit van activiteiten (zowel individueel als groepsaanbod)
- activiteitenteam zelfstandig(er) bepaalde activiteiten laten uitvoeren
- het kinderbezoek aangenamer maken

- vraag naar vrije wandelingen op het domein
- na B.Leave ook nood aan uitgebouwd sportaanbod
- nood aan uitlaatklep (o.a. via sport)
- meer bekendheid van organisaties via VLOT om link met buiten te behouden
- nood aan meer culturele activiteiten zoals eigen toneelgroep en muziek
- ontevredenheid over werk: vraag naar aanleren van vaardigheden en zinvol werk, suggestie om te werken met EVC's (eerder verworven competenties).
- onderwijs wordt gevolgd in kader van algemene ontwikkeling, suggestie om cursussen te voorzien om vaardigheden aan te leren die ze nodig hebben in een job (bv omgaan met kritiek, luistervaardigheid, enz.)

Evaluatie actieplan 2014-2015

Het beleidsteam stelde een eindrapport op inzake de realisatie van het actieplan 2014-2015. Twee actiepunten werden heropgenomen in het actieplan 2016-2018 (nl. draagvlak vergroten bij Justitie door te voorzien in uitleg aan nieuwe beambten en de opzet van een geïntegreerd project: re-entrywoning).

Evaluatie actieplan 2016-2018

Het beleids- en coördinatieteam werkte concrete doelstellingen en acties uit om hun zoektocht naar een gemeenschappelijk kader vorm te geven. De eindevaluatie van het tweede actieplan 2016-2018 zit in bijlage. (bijlage 1)

3. Organisatiestructuur

Het beleidsteam

Het beleidsteam staat in voor het opstellen van het actieplan hulp- en dienstverlening aan gedetineerden, volgt de uitwerking op en stuurt bij indien nodig. Daarnaast keuren zij per beleidsperiode de afsprakennota goed en de jaarlijkse opmaak van het jaarverslag.

Het beleidsteam werd samengesteld uit de gemandateerden van elke organisatie die medewerkers heeft in het PLC, de aanspreekpersoon voor de Vlaamse Gemeenschap bij de gevangenisdirectie en de beleidscoördinator van de Vlaamse Gemeenschap.

Het beleidsteam bestaat uit volgende leden (dd. 27/09/2018):

Petra Colpaert (directeur hulp- en dienstverlening)

Chris De Vidts (inrichtingshoofd)

Sofie Hannon (teambegeleider trajectbegeleiding CAW Noord-West-Vlaanderen)

Isabel Ongenaert (beleidscoördinator Vlaamse Gemeenschap)

Hannelore Pintelon (teambegeleider organisatieondersteuners en buitendienst CAW N-W-Vlaanderen)

Annelies Storme en Peter De Ruyck (psychologen Fronta CGG Mandel en Leie)

Tine Van Laeken (cultuurfunctionaris en ambassadeur voor De Rode Antraciet)

Wendy Veys (onderwijscoördinator VOCVO)

Kris Witgeers (provinciaal expert specifieke klantengroepen VDAB)

In bovenstaande vorm komt het beleidsteam drie maal per jaar samen om het beleid hulp- en dienstverlening aan gedetineerden vorm te geven.

Coördinatieteam

Het coördinatieteam staat in voor de uitwerking van het actieplan hulp- en dienstverlening en keurt de algemene jaarplanning hulp- en dienstverlening goed.

Het coördinatieteam bestaat uit vaste leden:

Els Buysse (PSD)

Lobke Colman (organisatieondersteuner CAW Noord-West-Vlaanderen)

Petra Colpaert (dienstdoend directeur, attaché Zorg in PLC)

Emma Dooms (sportfunctionaris De Rode Antraciet)

Els Depover (trajectbegeleider CAW Noord-West-Vlaanderen)

Heike Deweerdt (trajectbegeleider CAW Noord-West-Vlaanderen)

Johny Goedbloed (PBAP)

Isabel Ongenaert (beleidscoördinator Vlaamse Gemeenschap)

Annelies Storme (psychologe team Fronta CGG Mandel en Leie)

Tine Van Laeken (cultuurfunctionaris voor De Rode Antraciet)

Wendy Veys (onderwijscoördinator VOCVO)

Occasionele leden:

Dirk Calle (beleidsmedewerker & hulpverlener De Kiem)

Chris De Vidts (inrichtingshoofd)

Mieke Seys (organisatieondersteuner CAW Noord-West-Vlaanderen)

Kaat Witdouch (detentieconsulent VDAB)

In bovenstaande vorm komt het coördinatieteam drie maal per jaar samen. Het is een samenwerkingsverband. Het doel van de bijeenkomsten is de samenwerking optimaliseren door duidelijke, eenvoudige communicatie en afspraken en waarbij we elkaar informeren en betrekken.

VLOT

Het VLOT (Vlaams Overleg Team) is sinds 2009 goed ingeburgerd in het PLC en gekend bij zowel gedetineerden als personeel. Het VLOT staat in voor het dagelijks bestuur van het groepsaanbod. De medewerkers met coördinatie-uren staan in voor de operationele uitwerking van het groepsaanbod.

Het VLOT bestaat uit volgende leden (dd. 27/09/2018)

Lobke Colman (organisatieondersteuner CAW Noord-West-Vlaanderen)

Petra Colpaert (dienstdoend directeur, attaché Zorg in PLC)

Emma Dooms (sportfunctionaris De Rode Antraciet)

Els Depover (trajectbegeleider CAW Noord-West-Vlaanderen)

Heike Deweerdt (trajectbegeleider CAW Noord-West-Vlaanderen)

Isabel Ongenaert (beleidscoördinator Vlaamse Gemeenschap)

Mieke Seys (organisatieondersteuner CAW Noord-West-Vlaanderen)
Tine Van Laeken (cultuurfunctionaris voor De Rode Antraciet)
Wendy Veys (onderwijscoördinator VOCVO)

Het VLOT komt om de zes weken samen en heeft een vaste agenda m.b.t. de organisatie van het groepsaanbod.

Activiteitenteam

De uitdaging om meer in te zetten op participatie van de doelgroep formuleerde het VLOT reeds in 2012. Vanuit de praktijk ontstond de werking van het activiteitenteam en die groeide uit tot een vaste waarde binnen de werking van het PLC.

Zes gedetineerden zorgen samen met VLOT-medewerkers voor een divers en kwalitatief aanbod. Ze staan mee in voor ondersteuning van het groepsaanbod van het VLOT en werken eigen activiteiten uit. Er zijn 3 modules per jaar van telkens 4 maanden. De werking is uitgeschreven in een draaiboek.

Het activiteitenteam komt tweewekelijks samen onder begeleiding van de organisatieondersteuner en/of sport/cultuurfunctionaris en er is ruimte voor individuele gesprekken ter ondersteuning van de werking.

Andere overlegorganen

De basisstructuur wordt aangevuld met diverse overlegmomenten:

- Werkgroepen (bv. suïcidepreventie, anti-pestbeleid)
- Kerngroep (bv. re-entryproject)
- Evaluatievergaderingen (bv. bibliotheekwerking, e-leren, open leren achter tralies, herstelfonds, B.leave)
- Samenwerkingsoverleg (bv. PSD-JWW)
- Voorbereidende vergaderingen (bv. met Cell made voor onderwijs aanbod)

4. Strategische en operationele doelstellingen en concrete acties

Dit actieplan heeft betrekking op de lokale (organisatie van de) hulp- en dienstverlening voor de periode 2018-2020 . Het gaat uit van de lokale uitdagingen. We hebben de bedoeling verder te bouwen op de lokale processen.

In de veelheid van de uitdagingen die voor ons liggen, kiezen we ervoor om te bouwen op twee grote thema's uit het vorige actieplan:

- het uitdragen van onze gezamenlijke visie
- inzetten op efficiënte samenwerking en goede verstandhouding.

Onze rode draad doorheen dit actieplan is het geloof dat we vanuit welzijn en justitie samen kunnen werken voor een rehabilitatieve uitvoering van de gevangenisstraf. We zetten samen in op een **andere aanpak**. We kiezen om in te zetten op **kansen en talenten** voor gedetineerden. In het PLC willen we ons onderscheiden in de keuzes die we maken voor projecten en aanbod.

In het PLC willen we gaan voor hulp- en dienstverlening minimaal aan deze speerpunten voldoet:

- gericht op **RE-INTEGRATIE** kans, kracht en competentiegericht
- er is een 2-richtingsverkeer met de maatschappij: **LINK BINNEN-BUITEN**
- er is actieve betrokkenheid en **PARTICIPATIE** van gedetineerden
- **AANKLAMPENDE ZORG**, focus op de meest kwetsbare doelgroep, met hoogste nood aan hulp- en dienstverlening
- waarbij de verantwoordelijkheid van de gedetineerden getoetst is aan realiteit/**HAALBAAR RECLASSERINGSPLAN**

Als we voor projecten en aanbod kiezen, dan toetsen we ze aan bovenstaande visie-elementen.

Andere ingrediënten die we als evidentie beschouwen zijn:

- geïndividualiseerde benadering, op maat, met inbegrip van sociaal netwerk
- continuïteit van zorg tijdens en na detentie
- geïntegreerde benadering: multidisciplinair keuzes durven maken
- als evenwaardige partners
- de mens ontmoeten in de gedetineerde
- kwalitatieve zorg

De criteria als we inhoudelijk kiezen voor hulp- en dienstverlening zijn:

- WIJ-VERHAAL
- POSITIEF & WAARDEREND
- ONDERSCHIEDEN & INNOVATIEF

Het actieplan gaat uit van de lokale stand van zaken en uitdagingen, en geeft uitvoering aan het Vlaams Strategisch plan. Het is de bedoeling in te spelen op de lokale processen die reeds lopen en op basis van een analyse van de lokale situatie, gerichte, gedragen en realistische doelstellingen te bepalen.

Strategische doelstelling 1:**In 2018- 2020 dragen we de gezamenlijke visie op H&D in het PLC uit.****Operationele doelstelling 1.1:****Tegen eind 2019 wordt de visie bekend gemaakt aan wie woont, werkt en op bezoek komt in het PLC.**

Actie 1.1.1 : Het communicatieplan visie H&D in PLC wordt uitgevoerd.

	Trekker	BC
	Betrokkenen	Beleids- en coördinatieteam
	Timing	Eind 2019
	Kosten	Affiches en brochures H&D
	Indicator	Monitoring communicatieplan Verslaggeving (personeelsvergadering, GOO, beleidsteam, COURT, en andere overleggen) Affiches met logo Wie is wie kalender Brochure H&D Nieuwsflashes Inhoud opleiding nieuwe beambten Organisatie toekomst Folder Mailverkeer externen
	Toelichting	We communiceren de visie op H&D in het PLC aan de belanghebbenden en het doel van onze boodschap. We bepaalden in een communicatieplan hoe en wanneer we dit doen. Ook de opvolging (trekkers) is voorzien. De uitvoering van het communicatieplan wordt gemonitord door de BC.

Actie 1.1.2 : De ambities van het beleidsteam worden geconcretiseerd en uitgedragen.

	Trekker	BC
	Betrokkenen	
	Timing	
	Kosten	
	Indicator	
	Toelichting	

Operationele doelstelling 1.2:

Projecten en aanbod in het PLC worden afgetoetst aan de visie-elementen.

Actie 1.2.1 : De werkgroep anti-pestbeleid implementeert de 5 elementen van de herstelgerichte aanpak in de omgang met conflictsituaties in het PLC.

	Trekker	Coördinator CAW en BC
	Betrokkenen	Alle leden van de werkgroep
	Timing	Eind 2020
	Kosten	/
	Indicator	Verslagen werkgroep
	Toelichting	We richten een specifiek overlegorgaan op waar ahv de casusbesprekingen getoetst wordt of we de 5 elementen (rechtvaardigheid, verantwoordelijkheid, betrokkenheid, ondersteuning en herstel) toepassen. Deze elementen zijn ook nauw verbonden met de waarden in onze visie.

Actie 1.2.2 : Het draaiboek suïcidepreventie wordt concreet toegepast.

	Trekker	Attaché directeur en BC
	Betrokkenen	Alle personeelsleden werkzaam in het PLC
	Timing	1 januari 2019: informatie communiceren 1 juni 2019: folder verspreiden
	Kosten	/
	Indicator	Zelfmoordpreventieteam (ZPT) is gekend en wordt actief gebruikt. Verslagen CORT
	Toelichting	Gedetineerden met suïcidegevaar worden gedetecteerd en de aanwezige H&D en justitiepartners voeren de afgesproken stappen zoals omschreven in het draaiboek uit. De evaluatie kan 3X per jaar op het CORT gebeuren.

Actie 1.2.3 : Een werkgroep 'toekomst' werkt inhoudelijk een toekomstig H&D aanbod uit

	Trekker	Directielid + BC
	Betrokkenen	Alle domeinverantwoordelijken + ind. Hulpverleners VG + PSD
	Timing	Eind 2020 opstarten
	Kosten	Minimaal, wel werkuren
	Indicator	Werkgroep al dan niet opgericht Verslagen werkgroep Vordering op inhoudelijk of organisatorisch vlak (adhv de verslagen)

		Een aangepast H&D aanbod op maat van de nieuwbouw en herbesteding bestaande/oudere gebouwen
	Toelichting	Justitie wil werk maken van strafdifferentiatie en modernisering van de gevangenissen. Het masterplan voorziet een uitbreiding van de capaciteit van het PLC naar 98 plaatsen (+ 4 in beperkte detentie). Er is een behoeftenanalyse geschreven voor de nieuwbouw. Gezien het landbouwbedrijf essentieel is voor het voortbestaan van het PLC, wordt een nieuw plan (nieuwbouw, herbesteding en rondsveestal) voorgelegd aan de regering. We hopen op een eerste steenlegging in september 2019 en hopelijk klaar tegen 2021/2022. We voorzien eind 2020 de oprichting van de werkgroep. We hebben een jaar de tijd om de zaken voor te bereiden en te organiseren zodat we kunnen starten met het nieuwe aanbod in 2022.
Actie 1.2.4 : Het aanbod (individueel of in groep) wordt afgetoetst aan de gekozen criteria en ingrediënten van de visie op H&D in het PLC.		
	Trekker	BC
	Betrokkenen	Beleids- en coördinatieteam
	Timing	2020
	Kosten	/
	Indicator	Verslaggeving
	Toelichting	We maken een checklist op met onze criteria en visie-elementen. Groepsprojecten of individueel aanbod toetsen we af. We bespreken gezamenlijk of het aanbod onze visie uitdraagt. Bij het plannen van nieuwe activiteiten is de checklist de toetssteen.
Actie 1.2.5 : We exploreren de mogelijkheden van werk en onderwijs buiten de muren.		
	Trekker	VOCVO en VDAB
	Betrokkenen	Beleidssteam, OC, provinciaal expert VDAB, detentieconsulent, LIO medewerker
	Timing	Eind 2019
	Kosten	Niet gekend
	Indicator	Verslaggeving Weergave exploratie van de mogelijkheden Overzicht aanbod Monitoring projecten LIO, Work-out, enz
	Toelichting	We zoeken naar mogelijkheden om gedetineerden buiten de muren op vlak van onderwijs en werk kansen te bieden. We proberen het project Work-out nieuw leven in te blazen. We bestendigen de goede praktijk van Learning Inside Out. We bekijken wat de mogelijkheden zijn omtrent beroepsverkennde stages en werkplekleren. De onderwijscoördinator exploreert het aanbod SODA. De

		detentiebemiddelaar bekijkt de noodzaak voor aanbod sollicitatietraining door de VDAB.

Strategische doelstelling 2:

In 2018 -2020 zetten we verder in op een efficiënte samenwerking en goede verstandhouding tussen de partners van de Vlaamse Gemeenschap en Justitie.

Operationele doelstelling 2.1

De werking van teams en werkgroepen wordt blijvend geëvalueerd.

Actie 2.1.1: Er is een duidelijke overlegstructuur uitgetekend.

	Trekker	BC
	Betrokkenen	Beleidsteam, CORT en RLB
	Timing	Eind 2019
	Kosten	/
	Indicator	Verslagen werkgroepen Ontwerp en definitief organogram
	Toelichting	We vragen vertegenwoordigers van beleidsteam, CORT en RLB om samen de overlegstructuur uit te tekenen en het doel van ieder overleg te concretiseren.

Actie 2.1.2: Het organogram wordt besproken met alle relevante actoren.

	Trekker	BC
	Betrokkenen	Alle vernoemde actoren in het organogram
	Timing	Eind 2020
	Kosten	/

	Indicator	Verslaggeving van de verschillende overlegorganen vernoemd op het organogram
	Toelichting	We gaan in gesprek met iedereen die in het organogram vermeld staat om de bredere structuur en het doel van ieder overleg toe te lichten en te bespreken.
Actie 2.1.3: We maken het samenwerkingsverband beter bekend bij het personeel werkzaam in het PLC.		
	Trekker	Inrichtingshoofd, attaché directeur en BC
	Betrokkenen	Directie + PA's + PBAP's + BC
	Timing	Tijdschaal zoals bepaald op communicatieplan Toekan
	Kosten	Personeelskosten (werkuren -> overuren bewakingspersoneel)
	Indicator	H&D is gekend
	Toelichting	We maken een communicatieplan op en het wordt concreet uitgevoerd. We stellen het samenwerkingsverband voor op de personeelsvergadering. De documenten zijn permanent beschikbaar.
Actie 2.1.4: We maken heldere afspraken en gaan in open communicatie bij de organisatie van hulp- en dienstverlening.		
	Trekker	BC
	Betrokkenen	Deelnemers van alle overlegorganen
	Timing	permanent
	Kosten	/
	Indicator	Verslagen van de overlegorganen Afsprakennota's
	Toelichting	Om goed te kunnen samenwerken is er nood aan duidelijke afspraken. Open communicatie is hierin essentieel en bevordert de realisatie van deze actie.
Operationele doelstelling 2.2		
We investeren in participatie en inspraak van zowel personeel als gedetineerden.		
Actie 2.2.1: We besteden aandacht aan de ervaringen en inzichten van het bewakend personeel bij de organisatie van hulp- en dienstverlening.		
	Trekker	Inrichtingshoofd, attaché directeur en BC
	Betrokkenen	Directie + PA's + PBAP's + BC

	Timing	Tijdschaal zoals bepaald op communicatieplan Toekan
	Kosten	personeelskosten
	Indicator	Verslaggeving Bewakend personeel is aanwezig Gemaakte afspraken
	Toelichting	Naast het dagelijks informeel overleg met leden van het bewakend kader, o.a. over het H&D aanbod hebben we er uitdrukkelijk aandacht voor dat bewaarders (PA, PBAP's, PB's) uitgenodigd worden bij structurele overleggen over H&D plus Justitie. Minstens 1 lid van het bewakend kader is aanwezig bij deze formele overlegmomenten. Er wordt rekening gehouden met de actieve inbreng.
Actie 2.2.2: De werking en de meerwaarde van het A-team wordt bekend gemaakt in het PLC en aan andere gevangenen.		
	Trekker	BC en begeleider(s) van het A-team
	Betrokkenen	VLOT en A-team
	Timing	Concept: november 2018 Uitgewerkt: 2019
	Kosten	Opname film Verwerken beeldmateriaal Verspreiden afgewerkt produkt
	Indicator	Uitgeschreven scenario Eindproduct (promofilmje en folder) Verslag personeelsvergadering Verspreiding door BC's Feedback vanuit andere gevangenen
	Toelichting	Het VLOT werkt het scenario uit tegen eind 2018. In 2019 maken we opnamen en verwerken het tot een product alsook de folder. Toonmoment: op personeelsvergadering voor personeel. De verantwoordelijke van het A-team toont het filmje aan alle nieuwe gedetineerden. De promo wordt doorgegeven aan de andere gevangenen.
Actie 2.2.3: We zoeken uit hoe we talenten en competenties van gedetineerden meer kunnen ontdekken en inzetten.		
	Trekker	beleidsteam
	Betrokkenen	Iedereen werkzaam in het PLC
	Timing	permanent
	Kosten	/
	Indicator	Verslaggeving exploratie

	Toelichting	<p>We onderzoeken de mogelijkheid van EVC attesten.</p> <p>We bekijken om een PLC got talent te organiseren.</p> <p>We zetten talenten in om les te geven.</p> <p>We bekijken de mogelijkheid tot werkplekieren, het ontdekken van nieuwe jobs en hoe er meer ondersteuning kan geboden worden. We organiseren een Noord Zuid dag.</p> <p>In het activiteitenteam blijven we inzetten op talenten en het verwerven en benutten van competenties;</p> <p>De wijze om gedetineerden te erkennen en bekrachtigen wordt verkend.</p>
--	-------------	--

BIJLAGE 1: EINDEVALUATIE ACTIEPLAN PLC 2018-2020

EINDEVALUATIE ACTIEPLAN PLC Ruiselede 2016-2018

Inhoud

1. Overzicht doelstellingen

Dit deel bevat een schematisch overzicht van alle doelstellingen en acties. Door het gebruik van symbolen wordt getoond in hoeverre het punt gerealiseerd is of nog opvolging krijgt.

2. Inhoudelijke analyse

Iedere doelstelling en actie wordt verder toegelicht. Er wordt een stand van zaken gegeven en/of duiding bij het al dan niet realiseren ervan.

3. Tendensen en aanbevelingen

Vanuit de evaluatie van de realisatie van de doelstellingen en acties worden nog enkele tendensen en aanbevelingen geformuleerd.

1. Overzicht doelstellingen

Legende:

☑	Actiepunt gerealiseerd
S	Signaal
G of L	Actiepunt staat gepland (G) in jaar x of loopt door (L) in jaar x
€	Actiepunt kan niet gerealiseerd worden wegens budgettaire redenen
±	Actiepunt deels gerealiseerd
/	Actiepunt niet gerealiseerd

SD 1	Het draagvlak voor de hulp- en dienstverlening is bij alle medewerkers versterkt tegen eind 2018	
OD 1.1	De hulp- en dienstverlening wordt betrokken bij de opleiding voor nieuwe beambten in het PLC.	☑
Actie 1.1.1	Nieuwe beambten krijgen een introductie over hulp- en dienstverlening in het PLC	☑
SD 2	De huidige samenwerkings- en overlegstructuur wordt geëvalueerd met als doel efficiënte communicatie en flexibele samenwerking tussen de partners van de Vlaamse Gemeenschap en Justitie.	
OD 2.1	Tegen eind 2016 evalueren we de werking van het beleidsteam, het coördinatieteam, het VLOT en het activiteitenteam.	☑
Actie 2.1.1	Evaluatie samenstelling en werking van het beleids- en coördinatieteam	☑
Actie 2.1.2	Updaten afsprakennota	☑
OD 2.2	Tegen eind 2016 is er een duidelijke overlegstructuur uitgewerkt.	± G
Actie 2.2.1	organogram opmaken	± G
Actie 2.2.2	organogram bespreken met beleids- en coördinatieteam	± G
SD 3	In 2016-2017 ontwikkelt het beleids- en coördinatieteam een gezamenlijk gedragen visie waarbij de Vlaamse en justitiepartners de gedetineerden geïntegreerd benaderen.	
OD 3.1	Het beleids- en coördinatieteam werkt aan een gezamenlijk gedragen visie tegen eind 2016.	☑
Actie 3.1.1	De visies van alle organisaties zijn uitgewisseld en gekend.	☑
Actie 3.1.2	De gemeenschappelijke elementen en conflicten zijn gedetecteerd.	☑
Actie 3.1.3	De algemeen gedragen en wervende visie is uitgeschreven.	☑
OD 3.2	Het beleids- en coördinatieteam vertaalt de gedragen visie in een geïntegreerde benadering tegen eind 2017.	± G
Actie 3.2.1	De visie wordt geconcretiseerd in begrijpbare taal binnen de context van het PLC.	☑
Actie 3.2.2	De visie wordt breder uitgedragen aan het voltallig penitentiair personeel en medewerkers werkzaam in het PLC.	± G
Actie 3.2.3	Alle actoren werken rond een basisfundament van de visie elk vanuit hun eigen domein.	± G
SD 4	De samenwerking tussen de lokale partnerorganisaties resulteert in een geïntegreerd project.	
OD 4.1	Het geïntegreerd project 're-entrywoning' wordt uitgevoerd en geëvalueerd waarbij er maximaal ingezet wordt op de afstemming en samenwerking tussen de verschillende partnerorganisaties.	☑
Actie 4.1.1	Een stuurgroep evalueert het draaiboek, de samenwerking en de uitwerking van het project Re-entrywoning.	☑

2. Inhoudelijke analyse

Strategische doelstelling 1:	
Het draagvlak voor de hulp- en dienstverlening is bij alle medewerkers versterkt tegen eind 2018.	
Operationele doelstelling 1.1:	
De hulp- en dienstverlening wordt betrokken bij de opleiding voor nieuwe beambten in het PLC.	
Actie 1.1.1 : Nieuwe beambten krijgen een introductie over hulp- en dienstverlening in het PLC.	
Indicator	- <i>Introductiemap</i> - <i>Rapportage/data opleidingsdagen</i>
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/>
Timing	<i>doorlopend</i>
Toelichting	<i>De beleidscoördinator stelt in samenwerking met PBAP (lid coördinatieteam) de hulp- en dienstverlening kort voor aan nieuwe beambten tijdens een opleidingsdag. De medewerkers hulp- en dienstverlening die in de laatste 3jaar zijn begonnen sluiten hierbij aan.</i>
In welke mate werd de doelstelling gerealiseerd?	
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/> De PBAP en de beleidscoördinator stemden samen af zodat er een namiddag gegeven werd rond hulp- en dienstverlening (H&D). Dit vond plaats op 9/1/2018. Er bestaat een introductiemap en powerpoint met toelichting. De nieuwe beambten krijgen bij indiensttreding mondeling toelichting over de praktische werking van het VLOT en het activiteitenteam. Op hun vraag werd een 'wie is wie folder' opgemaakt van de VLOT-medewerkers.
Knelpunten	Er werden in de periode jan 2016 – april 2017 geen nieuwe beambten in het PLC aangeworven. In de periode mei 2017 – september 2017 startten zes nieuwe collega's. N.a.v. stakingsperikelen werd de opleidingsdag pas in januari 2018 georganiseerd. De medewerkers hulp- en dienstverlening die de laatste 3jaar begonnen zijn, sloten hier niet bij aan. In de periode april 2018 startten nog twee nieuwe collega's. De beleidscoördinator spreekt af om een gezamenlijk infomoment rond hulp- en dienstverlening te voorzien om de wachttijd tot de opleidingsnamiddag te overbruggen.
Verderzetting	De brochure H&D is dringend aan een update toe. Het is belangrijk dat het duidelijk is voor de beambten wie de hulp- en dienstverleners en hun organisaties

	<p>zijn, wat ze komen doen, wanneer ze in het PLC zijn en waar/hoe te bereiken. In de toekomst willen we de hulp- en dienstverleners meer betrekken (aanwezig zijn, visualiseren, inhoud mee bepalen van de opleiding).</p> <p>De beleidscoördinator werkt samen met het CORT een brochure met foto's uit.</p>
--	--

Strategische doelstelling 2:	
De huidige samenwerkings- en overlegstructuur wordt geëvalueerd met als doel efficiënte communicatie en flexibele samenwerking tussen de partners van de Vlaamse Gemeenschap en Justitie.	
Operationele doelstelling 2.1	
Tegen eind 2016 evalueren we de werking van het beleidsteam, het coördinatieteam, het VLOT en het activiteitenteam.	
Actie 2.1.1: evaluatie samenstelling en werking van het beleids- en coördinatieteam	
Indicator	- verslaggeving evaluatie werking - fiches beleidsteam, coördinatieteam en VLOT - draaiboek werking A-team
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/>
Timing	<i>eind december 2016</i>
Toelichting	<i>De samenstelling en werking van de verschillende teams wordt geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd.</i>
In welke mate werd de actie gerealiseerd?	
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/> <p>De overlegstructuur werd geëvalueerd in de schoot van het coördinatieteam op 20/10/2016, alsook de wijze waarop de samenwerking en communicatie verloopt in het PLC. Het coördinatieteam formuleerde op 8/12/2016 concrete verbeter suggesties. Deze verbeterpunten worden opgevolgd ter bevordering van een constructieve samenwerking met goede communicatiestroom.</p> <p>De werking van het activiteitenteam werd toegelicht en besproken op het coördinatieteam van 1/06/2017. Aan de hand van thematafels werden conclusies geformuleerd omtrent de bekendmaking, de meerwaarde, de uitdagingen en de knelpunten. De opvolgingspunten werden uitgeschreven en onderverdeeld op</p>

	<p>korte en middellange termijn. De aan te pakken punten werden besproken en afgestemd met het directieteam begin juli 2017.</p> <p>De werking van het activiteitenteam werd neergeschreven in een informatieve bundel.</p> <p>De samenstelling van het beleids-, het coördinatieteam en het VLOT kwam aan bod bij de update van de afsprakennota. De drie overlegorganen zijn uitgeschreven in aparte fiches. De berekening van het aantal personeelsleden die ingezet worden in deze netwerkorganisatie, wordt bijgehouden en telkens opgenomen in het jaarverslag.</p> <p>Uit de visie-oefening blijkt dat de overlegstructuur dezelfde blijft, maar dat de bekendmaking naar de mensen die wonen, werken en op bezoek komen in het PLC uitgewerkt wordt in een gezamenlijk format.</p>
Knelpunten	Het is blijvend zoeken naar tijd en gezamenlijke momenten om de samenwerking blijvend te evalueren en te optimaliseren. Het is belangrijk dat de afspraken en opvolgingspunten blijvend onder de aandacht gebracht worden.
Verderzetting	<p>De opvolgingspunten zijn genoteerd en zijn toegewezen aan trekkers. We proberen om de gemaakte afspraken verder te realiseren of bij te sturen.</p> <p>De samenwerking en verstandhouding is een blijvend punt van bespreking op de verschillende overlegfora.</p> <p>Het thema participatie en inspraak van gedetineerden komt als beleidsthema sterk naar boven. We zetten lokaal verder in op de verfijning, ontwikkeling en begeleiding van het activiteitenteam en hopen een inspiratiebron te zijn voor andere gevangnissen.</p>
Actie 2.1.2: updaten afsprakennota	
Indicator	<i>- hernieuwde versie van de afsprakennota</i>
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/>
Timing	<i>eind december 2016</i>
Toelichting	<i>De afsprakennota legt de onderlinge taakverdeling van het beleidsteam, het coördinatieteam en het VLOT vast en verduidelijkt de taken. De afsprakennota (versie 2014) had een duurtijd van twee jaar (samenlopend met actieplan 2014-2016). De vorige afsprakennota wordt aangepast waar nodig alsook het overzicht met de verantwoordelijken VLOT voor het groepsaanbod PLC.</i>
In welke mate werd de actie gerealiseerd?	
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/>

	<p>De afsprakennota werd herschreven en kende een finale versie op 9/2/2017 zonder duurtijd. De taakverdeling werd afgesproken en neergeschreven.</p> <p>De concrete werkafspraken op niveau van het coördinatieteam en het VLOT, alsook de specifieke taken per functie zijn verduidelijkt.</p> <p>Het overzicht van de domeinverantwoordelijken voor het groepsaanbod wordt halfjaarlijks geactualiseerd en zit in bijlage bij de afsprakennota.</p> <p>Op vraag van partners kan de afsprakennota geactualiseerd worden. Dit gebeurde op 20/7/2017 n.a.v. de wijzigende afspraken over de aanwezigheid van Vlaamse partners tijdens activiteiten. In juni 2018 werd de afsprakennota geactualiseerd n.a.v. een aantal personeelwissels.</p>
Knelpunten	<p>De timing werd niet gehaald wegens het herhaaldelijk verplaatsen van coördinatie- en beleidsteams (staking, overleg met regionale directie, andere dringende prioriteiten,...). Het is niet evident om met zoveel deeltijdse partners gezamenlijke overlegmomenten in te plannen en hiervoor de nodige tijd te voorzien.</p> <p>Er werd wel geprobeerd om de afgesproken frequentie te halen en op een zo kort mogelijke tijd zo efficiënt mogelijk te vergaderen. Tussendoor werken afgevaardigden vanuit de teams verder met de geleverde input. Mailsgewijs worden partners blijvend op de hoogte gehouden van tussentijdse stappen en ontwikkelingen.</p>
Verderzetting	De afsprakennota kan aangepast worden op vraag van partners en/of naar aanleiding van nieuwe lokale afspraken.
In welke mate werd doelstelling 2.1 gerealiseerd?	
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/> <p>Beide acties werden gerealiseerd.</p>
Knelpunten	<p>- Timing:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ verplaatsten van de vergadermomenten ○ zoeken naar tijd en gemeenschappelijke vergadermomenten <p>- Afgesproken punten opvolgen, trekker noodzakelijk</p>
Verderzetting	<p>- samenwerking en verstandhouding is een blijvend agendapunt op de overlegfora</p> <p>- inzet op werking A-team en thema participatie van gedetineerden</p> <p>- oplijsting gemaakte afspraken en op te volgen punten</p> <p>- afsprakennota zonder duurtijd, aanpasbaar op vraag en/of bij nieuwe afspraken en personeelwissels</p>

Operationele doelstelling 2.2		
Tegen eind 2016 is er een duidelijke overlegstructuur uitgewerkt.		
Actie 2.2.1: organogram opmaken		
Indicator	<i>- organogram (schematische weergave van de organisatiestructuur)</i>	
Gerealiseerd	± G	
Timing	<i>eind juni 2016</i>	
Toelichting	<i>De overlegstructuur wordt uitgetekend in een organogram. Het is belangrijk om het doel van iedere vergadering in kaart te brengen.</i>	
In welke mate werd de actie gerealiseerd?		
Gerealiseerd	<p>± G</p> <p>De schematische weergave van de organisatiestructuur werd opgemaakt n.a.v. de bespreking op de coördinatieteams van 20/10/2016 en 8/12/2016. Het organogram moet nog verspreid en besproken worden met de teams. Het doel van iedere vergadering is uitgeschreven en wordt ieder overleg benoemd.</p> <p>De werking van het beleids-, het coördinatieteam en het VLOT werd besproken en verduidelijkt in een fiche. De werking van het activiteitenteam werd neergeschreven in een bundel. De verhouding tot de andere overlegorganen werd besproken met directie.</p>	
Knelpunten	Tijdsgebrek om verder te bespreken met beleidsteam + afhankelijk van verder verloop van visie-oefening	
Verderzetting	Het schematisch overzicht van onze organisatiestructuur wordt uitgewerkt en uitgedragen tegen eind juni 2018.	
Actie 2.2.2: organogram bespreken met beleids- en coördinatieteam		
Indicator	<i>- verslaggeving bespreking overlegstructuur - goedgekeurd organogram</i>	
Gerealiseerd	± G	
Timing	<i>eind juni 2016</i>	
Toelichting	<i>De schematische weergave van de organisatiestructuur wordt besproken met het beleids- en coördinatieteam. Het is de bedoeling dat er flexibel samengewerkt en vlot gecommuniceerd wordt tussen de partners van de Vlaamse Gemeenschap en Justitie.</i>	
In welke mate werd de actie gerealiseerd?		

Gerealiseerd	<p>± G</p> <p>Op 24/06/2016 werd op het coördinatieteam beslist dat we werken met openbaarheid van het verslag t.a.v. het beleidsteam. Het beleidsteam besprak op 213/11/2017 de samenwerking, verstandhouding. Het overleg tussen BC en directie van 4/9/2017 werd toegelicht aan het coördinatieteam en aan het VLOT.</p>
Knelpunten	Tijdsgebrek om verder te bespreken met beleidsteam + afhankelijk van verder verloop van visie-oefening
Verderzetting	<p>In 2018 bekijkt het beleidsteam het organogram en dit zal verspreid worden naar de partners.</p> <p>Het thema samenwerking en verstandhouding is een blijvend aandachtspunt en komt aan bod op de teamvergaderingen. Het BC en directie vergaderen zitten jaarlijks ook samen.</p>

In welke mate werd doelstelling 2.2 gerealiseerd?

Gerealiseerd	<p>± G</p> <p>De doelstelling werd deels gerealiseerd en is verder gepland in najaar 2018.</p> <p>Het doel van de vergaderingen en de wijze van samenwerken en communiceren werd verduidelijkt. Dit werd neergeschreven in fiches. De visualisering van de organisatiestructuur wordt nog besproken met het beleidsteam en verspreid naar de partners.</p>
Knelpunten	De bespreking om efficiënter en flexibeler samen te werken vergt tijd en energie. Er werd ingezet op het proces waardoor de uitwerking van de schematische weergave ondergeschikt werd aan de lopende besprekingen en de timing verdaagd werd.
Verderzetting	<p>De inspanningen om in goede verstandhouding samen te werken worden verdergezet. In juni 2018 bespreken we het organogram op het beleidsteam. Het goedgekeurde organogram wordt nadien verspreid.</p> <p>De samenwerking en verstandhouding tussen de partners van de Vlaamse Gemeenschap en Justitie blijft een onderwerp van bespreking op het beleids- en coördinatieteam alsook op diverse stuur- en werkgroepen actief in het PLC.</p> <p>Via een verslag wordt de BLWG geïnformeerd over de stand van zaken en de lokale werkzaamheden om het doel - efficiënte communicatie en flexibele samenwerking tussen de partners van de Vlaamse Gemeenschap en Justitie in het PLC – te bereiken.</p>

Strategische doelstelling 3:

In 2016-2017 ontwikkelt het beleids- en coördinatieteam een gezamenlijk gedragen visie waarbij de Vlaamse en justitiepartners de gedetineerden geïntegreerd benaderen.

Operationele doelstelling 3.1:

Het beleids- en coördinatieteam werkt aan een gezamenlijk gedragen visie tegen eind 2016.

Actie 3.1.1: De visies van alle organisaties zijn uitgewisseld en gekend.

Indicator	- verslaggeving uitwisseling - bundeling verschillende visies
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/>
Timing	Eind juni 2016
Toelichting	<p><i>Bij de evaluatie van het vorig actieplan kwam zowel op het beleids- en coördinatieteam naar boven dat het personeel wil werken aan een wij-verhaal. We willen werken aan een gezamenlijke visie zodat we vertrekken vanuit een gemeenschappelijk kader.</i></p> <p><i>De visiedag omtrent de modellen GLM en RNR werkte inspirerend en toont aan dat er verschillende visies en modellen zijn op daderbehandeling. Om tot een integrale visie te komen dienen we elkaars rol, opdracht en visie uit te wisselen.</i></p> <p>Op 10/05/2016 en 9/11/2016 werden de visies van alle organisaties gebundeld, uitgewisseld en besproken. De uitwisselingsoefening vertrok vanuit de vraag: "Wat wil jij bereiken in het PLC vanuit jouw organisatie op lange termijn?" en in een voorbereidend document samengevat.</p>

Actie 3.1.2: De gemeenschappelijke elementen en conflicten zijn gedetecteerd.

Indicator	- verslaggeving uitwisseling visies - bundeling gemeenschappelijke elementen en conflicten
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/>
Timing	Eind september 2016
Toelichting	<p><i>Iedere partner en organisatie benadert gedetineerden vanuit zijn eigen rol en opdracht. Iedereen werkt vanuit een professioneel kader/vanuit een welbepaalde visie. In het PLC zijn we op zoek naar gemeenschappelijkheden in visie en willen we werken vanuit een wij-verhaal. Als we geïntegreerde aanpak willen nastreven, is het van belang om de gemeenschappelijke elementen en conflicten te detecteren en te bespreken.</i></p> <p>De gemeenschappelijke elementen en conflicten werden doorgesproken op het beleidsteam van 8/12/2016.</p>

Actie 3.1.3: De algemeen gedragen en wervende visie is uitgeschreven.

Indicator	- gezamenlijke visietekst
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/>
Timing	Eind december 2016
Toelichting	<p><i>In het PLC zijn de verschillende partners op zoek hoe ze een gezamenlijke visie op daderbehandeling kunnen ontwikkelen zodat ze kunnen vertrekken vanuit een gemeenschappelijk kader. Het resultaat van die zoektocht wordt neergeschreven in een gedragen visietekst.</i></p> <p>In de maanden december 2016 en januari 2017 werden twee ontwerp visieteksten uitgeschreven door een aantal leden van het beleidsteam. De bespreking en het verder uitschrijven van de tekst op het beleidsteam van 9/02/2017 bleek geen gemakkelijke oefening. Onder begeleiding van een externe professional werden keuzes gemaakt op het beleidsteam van 28/04/2017: vijf gemeenschappelijke elementen (ambities) werden weerhouden en de criteria werden vastgelegd.</p> <p>Op 05/03/2018 werd een denkdag plaats waarbij de visie omgezet werd in een format en naar kernwaarden. De aanzet naar het communicatieplan werd afgewerkt op het beleidsteam van 23/04/2018.</p>
In welke mate werd doelstelling 3.1 gerealiseerd?	
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/> De doelstelling werd gerealiseerd.
Knelpunten	De timing werd niet gehaald. Redenen: <ul style="list-style-type: none"> - het verplaatsen van de vergadering of een niet voltallig beleidsteam: We kozen ervoor om de oefening te doen met een volledig beleidsteam (of met een gemandateerde afgevaardigde) zodat iedere organisatie het volledig proces mee doorliep proces doorloopt en de uiteindelijke visie mee draagt. Het is niet evident om hiervoor de nodige tijd te voorzien. Er werd maximaal ingezet op het uitwerken van deze doelstelling binnen een beperkte tijd. Tussendoor werkten afgevaardigden vanuit het beleidsteam verder met de geleverde input. Mailsgewijs werden partners blijvend op de hoogte gehouden van tussentijdse stappen en ontwikkelingen. - Er is tijd nodig om het proces inhoudelijk te doorlopen. Het beleidsteam besloot om de doelstelling aan te passen. De visie gaat niet over de geïntegreerde benadering van gedetineerden in het PLC maar over de geïntegreerde benadering van de hulp- en dienstverlening in het PLC.

Verderzetting	De visietekst is ontwikkeld en wordt verspreid via een merknaam met de vijf belangrijkste speerpunten. Aan de hand van dit format wil het beleidsteam de visie uitdragen in het PLC.
---------------	--

Operationele doelstelling 3.2:

Het beleids- en coördinatieteam vertaalt de gedragen visie in een geïntegreerde benadering tegen eind 2017.

Actie 3.2.1: De visie wordt geconcretiseerd in begrijpbare taal binnen de context van het PLC.

Indicator	<ul style="list-style-type: none"> - verslaggeving vertalingsoefening - concretisering van de visie in een benadering/project - overzicht van wie wat opneemt - olijsting betrokken actoren/personen
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/>
Timing	<i>eind april 2017</i>
Toelichting	<p><i>Het beleids- en coördinatieteam maakt een keuze voor welk project ze samen willen gaan. De visie wordt geconcretiseerd binnen de context van het PLC. We bepalen concreet wie wat opneemt. Het is belangrijk dat de penitentiair beambten hierbij betrokken zijn. Nadat de visie concreet is, willen we die integrale visie breder uitdragen.</i></p> <p>De eerste stappen naar een vertaling van de visie werden gezet op het beleidsteam van 28/04/2017. In het najaar van 2017 werd aan de hand van criteria op inhoud en vorm een format afgesproken. In praktijk werden de eerste stappen om de theorie (visie) al om te zetten in praktijk gezet. We zien dit in op overlegmomenten en bij het uitwerken van projecten. Een gezamenlijk project dat zicht uitrolt, is de aanpak van pestproblematiek onder gedetineerden in een werkgroep. Ook bij het afspreken omtrent de organisatie van concreet aanbod worden de uitgeschreven criteria en speerpunten als leidraad gebruikt.</p>

Actie 3.2.2: De visie wordt breder uitgedragen aan het voltallig penitentiair personeel en medewerkers werkzaam in het PLC.

Indicator	<ul style="list-style-type: none"> - verslaggeving beleidsteam - methodische bepaling
	<ul style="list-style-type: none"> - overzicht inzet verschillende actoren - overzicht bijeenkomsten - presentatiemateriaal
Gerealiseerd	± G
Timing	<i>eind juni 2017</i>

	Toelichting	<p><i>Het beleidsteam bekijkt methodisch hoe de gedragen visie doorgegeven kan worden aan justitiepersoneel en medewerkers werkzaam in het PLC. Iedere actor neemt een deel op in het uitdragen van de visie.</i></p> <p>Op het beleidsteam van 23/04/2018 werd een communicatieplan afgesproken. Het coördinatieteam kreeg toelichting op 7/05/2018. Op de personeelsvergadering van 21 juni 2018 wordt de toekomsvisie op de hulp- en dienstverlening aan het penitentiair personeel en medewerkers werkzaam in het PLC toegelicht. De gedetineerden krijgen vanaf eind augustus de uitleg. In het najaar 2018 wordt een informatiebrochure hulp- en dienstverlening gedrukt.</p>
Actie 3.2.3: Alle actoren werken rond een basisfundament van de visie elk vanuit hun eigen domein.		
	Indicator	<ul style="list-style-type: none"> - keuzebepaling fundamenten - verslaggeving overzicht implementatie
	Gerealiseerd	± G
	Timing	<i>eind december 2017</i>
	Toelichting	<p><i>Er wordt een keuze gemaakt rond welk fundament iedere partner de visie vertaalt vanuit zijn eigen werkdomein. Bv. respect, delictgericht, rehabilitatie, talent, competenties van gedetineerden: iedereen past dit toe.</i></p> <p><i>De visie wordt omgezet in een wervend wij-verhaal, in een gezamenlijk geïntegreerd project.</i></p> <p>De omzetting van de visie in de praktijk sijpelt al door in verschillende projecten en overlegmomenten. In de werkgroep anti-pestten bijvoorbeeld wordt er gekeken of een andere aanpak kan toegepast worden a.d.h.v. de principes van de herstellpiramide.</p>
In welke mate werd de doelstelling gerealiseerd?		
	Gerealiseerd	± G
	Knelpunten	<p>Tijdsinvestering:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dit proces verloopt traag wegens beperkte vergadertijd. - Deze oefening bleek een moeilijk proces , waarbij een deskundige begeleiding noodzakelijk is. De stappen werden vertraagd doordat we met het voltallige beleidsteam het denkproces wilden doorlopen en de nood voelden om de inhoud volledig door te praten, elkaar goed te begrijpen en gezamenlijk gedragen keuzes te maken.
	Verderzetting	De doelstelling wordt verder bijgestuurd en opgenomen in het volgend actieplan.

Strategische doelstelling 4: De samenwerking tussen de lokale partnerorganisaties resulteert in een geïntegreerd project.	
Operationele doelstelling 4.1: Het geïntegreerd project' re-entrywoning' wordt uitgevoerd en geëvalueerd waarbij er maximaal ingezet wordt op de afstemming en samenwerking tussen de verschillende partnerorganisaties.	
Actie 4.1.1: Een stuurgroep evalueert het draaiboek, de samenwerking en de uitwerking van het project Re-entrywoning.	
Indicator	- verslaggeving stuurgroep - evaluatie project re-entrywoning a.d.h.v. een registratiedocument
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/>
Timing	2016-2017
Toelichting	<p><i>In het vorig actieplan 2014-2015 werd een geïntegreerd projectvoorstel uitgeschreven: re-entrywoning. Er werd rekening gehouden met de basispijlers van het PLC. De link binnen-buiten staat centraal. Er werd ingezet op afstemming en samenwerking tussen de verschillende partnerorganisaties en strafdifferentiatie. In de komende periode wordt het draaiboek en de werking opgevolgd en geëvalueerd door een stuurgroep.</i></p> <p>In 2016-2017 kwam de stuurgroep re-entrywoning 13 keer samen met een vaste agenda. Casussen worden besproken op een apart overleg met de betrokken actoren. Het draaiboek en basisdocumenten zijn opgemaakt en worden up-to-date gehouden. In februari 2017 werd een infomoment voor betrokken samenwerkingspartners georganiseerd.</p> <p>Nadat het huis een jaar bewoond is met ex-gedetineerden, vond een evaluatievergadering plaats in juli 2017. De reflectie gaat over drie zaken: het project, de samenwerking en het proces. Dit gebeurde aan de hand van evaluatievragen. In 2018 werd er minder aandacht aan het project besteed.</p>
In welke mate werd de doelstelling gerealiseerd?	
Gerealiseerd	<input checked="" type="checkbox"/>
Knelpunten	Deze doelstelling werd gerealiseerd door de stuurgroep re-entrywoning. Slechts een aantal leden van het beleidsteam zijn lid van de stuurgroep. Het beleidsteam werd geïnformeerd over de stand van zaken en zijn in mindere mate betrokken. Geïnteresseerde partners dienden een tijdje te wachten vooraleer ze informatie over het project kregen.
Verderzetting	De stuurgroep blijft dit project verder opvolgen.

3 Tendensen en aanbevelingen

Tendensen

- De uitdaging om meer in te zetten op **participatie van de doelgroep** formuleerde het VLOT reeds voor de eerste maal in 2012. Vanuit de praktijk ontstond de werking van het **activiteitenteam** en die groeide uit tot een vaste waarde binnen de werking van het PLC.

Gedetineerden zorgen samen met VLOT-medewerkers voor een divers en kwalitatief aanbod. We merken dat het beleidsthema **participatie en inspraak** van gedetineerden een prominentere plaats krijgt in beleids- en actieplannen.

Om de werking van het activiteitenteam verder te verfijnen is een draaiboek uitgewerkt vanuit het VLOT en besproken met het coördinatieteam en gedetineerden. Het thema inspraak en participatie wordt **bottum up benaderd**. In het PLC willen we verder streven naar een participatiecultuur en hier beleidsmatig bewust voor te kiezen. Vanuit praktijkniveau willen we het concept van een activiteitenteam uitdragen. De werking van het A-team en de beweegredenen om hiervoor te kiezen willen we verder bekend maken in het PLC alsook bij andere gevangenen.

- Binnen het PLC zoekt de onderwijscoördinator naar manieren om in te zetten op **competenties en vaardigheden van gedetineerden**. De mogelijkheden worden blijvend verkend met mogelijke samenwerkingspartners (bv. werkplekleren, uitbreiding en vernieuwing van het onderwijsaanbod in het schooljaar 2017-2018). Het LIO-project (Learning Inside Out) in de drie West-Vlaamse gevangenen zet een leerloopbaanbegeleider in om leertrajecten bij gedetineerden uit te bouwen om de kansen op aansluiting op de arbeidsmarkt te verhogen. Deze dienstverlening gebeurt in nauwe samenwerking met de onderwijscoördinator en de VDAB.
- Het herstelgericht werken en denken van het JWW (vernieuwde visie) werd toegelicht op het beleidsteam in november 2016. In april 2017 is een projectfase van de projectgroep JWW in het PLC opgestart. Op deze manier wordt de vernieuwde visie van het JWW ook omgezet in praktijk (denken en doen). De projectgroep van JWW spitst vanuit een herstelgerichte visie op **herstelgesprekken tussen gedetineerden en hun directe sociale omgeving**. Via deze herstelgesprekken willen ze komen tot de essentie. Familieoverleg kan ook via de vzw 'eigen kracht conferenties' met inzet van hun vrijwilliger.
Het beleidsteam wil dit thema verder verkennen. Er zijn heel wat interessante projecten waarbij we binnen het PLC zeker verder kunnen inzetten op 'restorative justice' en via kleine impulsen de visie van herstelgericht werken verder binnenbrengen.
- Vanuit de kenmerken van de doelgroep die in het PLC verblijft, wordt **nagedacht over de jaarplanning**. Een vernieuwend en verbindend aanbod wordt jaarlijks uitgewerkt. In 2017 was het jaarthema 'gezondheid'. Alle partners werkten hierrond samen met als doelstelling de ganse populatie in het PLC te bereiken met een gevarieerd aanbod dat fysieke en geestelijke gezondheid stimuleert. Het activiteitenteam werkt mee ideeën uit. We blijven **zoeken naar een behoeftendekkend aanbod en proberen in te spelen op de variërende noden van gedetineerden**. In 2018 zetten we in op een zo divers mogelijk aanbod zodat we alle gedetineerden in het PLC bereiken.
- Aan de hand van criteria werden de ambities van het beleidsteam vertaald in een visiedocument, het wij-verhaal. **Inspanningen om gezamenlijk vanuit welzijn en justitie samen te werken** vertaalt zich in gezamenlijke initiatieven zoals projectgroepen en concrete activiteiten.
De werkgroep anti-pestten is ontstaan vanuit concrete probleemsituaties in het PLC. Welzijns- en justitieactoren zoeken samen in opdracht van het beleidsteam naar een passende aanpak. De openheid om samen te kiezen om in open communicatie casussen te bespreken om te kiezen voor een andere aanpak a.d.h.v. de principes van de herstelpiramide is een boeiend proces.

Aanbevelingen

- Financiële onzekerheid/afhankelijkheid: Voor de organisatie van een groot deel van het groepsaanbod krijgen we middelen van het steunfonds. In 2017 hadden we geen 'vaste begroting' afgesproken, in 2018 wel. De onzekerheid omtrent de hoeveelheid van middelen die er van het fonds gebruikt kunnen worden voor hulp- en dienstverlening heeft een impact op de opmaak van de jaarplanning. Ook lange termijn planningen en toekomstplannen zijn moeilijk door de financieel afhankelijke positie van het Steunfonds. Er is vraag naar een apart werkingsbudget dat bovenlokaal voorzien wordt per gevangenis/beleidsteam.

Signaal

- We streven ernaar om het geplande hulp -en dienstverleningsaanbod te vrijwaren. Het lage personeelsbestand en absentieïsme van de penitentiaire beambten vraagt de nodige flexibiliteit van de Vlaamse partners. We zetten in op goede samenwerkingsafspraken zodat het aanbod niet geannuleerd wordt. Ook op stakingsmomenten zet directie samen met Vlaamse partners in om het individuele en groepsaanbod te laten doorgaan.

BIJLAGE 2: SAMENVATTING ACTIEPLAN PLC 2018-2020

Samenvatting doelstellingen actieplan PLC 2018-2020

SD 1 In 2018- 2020 dragen we de gezamenlijke visie op H&D in het PLC uit.

OD 1.1 Tegen eind 2019 wordt de visie bekend gemaakt aan wie woont, werkt en op bezoek komt in het PLC.

Actie 1.1.1: Het communicatieplan visie H&D in PLC wordt uitgevoerd.

Actie 1.2.1: De ambities van het beleidsteam worden geconcretiseerd en uitgedragen.

OD 2.2 Projecten en aanbod in het PLC worden afgetoetst aan de visie elementen

Actie 2.2.1 De werkgroep Anti-pestbeleid implementeert de 5 elementen van de herstelgerichte aanpak in de omgang met conflictsituaties in het PLC.

Actie 2.2.2 Het draaiboek suïcidepreventie wordt concreet toegepast.

Actie 2.2.3 Een werkgroep 'toekomst' werkt inhoudelijk een toekomstig H&D aanbod uit.

Actie 2.2.4 Het aanbod (individueel of in groep) wordt afgetoetst aan de gekozen criteria en ingrediënten van de visie op H&D in het PLC.

Actie 2.2.5 We exploreren de mogelijkheden van werk en onderwijs buiten de muren.

SD 2 In 2018 -2020 zetten we verder in op een efficiënte samenwerking en goede verstandhouding tussen de partners van de Vlaamse Gemeenschap en Justitie

OD 2.1 De werking van teams en werkgroepen wordt blijvend geëvalueerd.

Actie 2.1.1. Er is een duidelijke overlegstructuur uitgetekend.

Actie 2.1.2 Het organogram wordt besproken met alle relevante actoren.

Actie 2.1.3 We maken het samenwerkingsverband bekend bij het personeel werkzaam in PLC.

Actie 2.1.4 We maken heldere afspraken en gaan in open communicatie bij de organisatie van hulp- en dienstverlening.

OD 2.2. We investeren in inspraak en participatie van zowel personeel als gedetineerden.

Actie 2.2.1 We besteden aandacht aan de ervaringen en inzichten van het bewakend personeel bij de organisatie van hulp- en dienstverlening.

Actie 2.2.2 De werking en de meerwaarde van het A-team wordt bekend gemaakt in het PLC en aan andere gevangenen.

Actie 2.2.3 We zoeken uit hoe we talenten en competenties van gedetineerden meer kunnen ontdekken en inzetten.

Onderstaande leden geven per mail 'akkoord voor actieplan 2016-2018' aan de beleidscoördinator.

Dirk Calle
beleidsmedewerker & hulpverlener De Kiem

Emma Dooms
Sportfunctionaris De Rode Antraciet

Tine Van Laeken
Cultuurfunctionaris De Rode Antraciet

Isabel Ongenaert
Beleidscoördinator Vlaamse Overheid

Petra Colpaert
directeur hulp- en dienstverlening

Hannelore Pintelon
Teambegeleider organisatieonderst. en buitendienst CAW N-W-Vlaanderen

Kris Witgeers
Provinciaal experte specifieke klantengroepen VDAB

Mieke Seys
Organisatieondersteuner CAW Noord-West-Vlaanderen

Els Depover
Trajectbegeleider CAW Noord-West-Vlaanderen

Annelies Storme
psychologe team Fronta CGG Mandel en Leie

Heike Deweerdt
Trajectbegeleider CAW Noord-West-Vlaanderen

Peter De Ruyck
Coördinator Fronta CGG Mandel en Leie

Wendy Veys
Onderwijscoördinator VOCVO

Kaat Witdouck
detentieconsulent VDAB

Sofie Hannon
Teambegeleider trajectbegeleiding CAW Noord-West-Vlaanderen

Els Tijskens
Directeur voor De Rode Antraciet

Lobke Colman
Organisatieondersteuner CAW Noord-West-Vlaanderen