



Actieplan juli 2018-2020

**Hulp- en dienstverlening
gevangenis Antwerpen**

Inleidend

Dit is alweer het derde actieplan, sinds het decreet van 2013. Het heeft een looptijd van juli 2018 tot december 2020.

Bij de voorbereiding van dit actieplan hebben we met het beleidsteam eens teruggeblikt naar de uitkomsten van onze twee eerste actieplannen. We zijn verheugd vast te stellen dat we heel wat gerealiseerd hebben. Zaken die er nooit van gekomen zouden zijn als we niet op deze manier met actieplannen en doelstellingen hadden gewerkt.

We vinden het dan ook heel belangrijk om zowel de concrete realisaties als hetgeen we gaandeweg geleerd hebben, integraal mee te nemen in dit derde actieplan.

Daartoe moesten we op zoek gaan naar een manier om de verschillende strategische opties, die we door de jaren heen hadden gekozen, met elkaar te linken en in een bepaalde structuur te gieten. We stellen immers vast dat verschillende strategische opties verbonden zijn met elkaar. In het volgende deel lichten we de structuur die we gekozen hebben verder toe. In een laatste deel vind je dan de doelstellingen en actiepunten voor de komende beleidsperiode.

1. Strategische opties: structurering en toelichting

Door de jaren heen hebben we 10 strategische opties of thema's geselecteerd:

1. Behoeftegericht aanbod (actieplan 1)
2. Brug Binnen Buiten (actieplan 1)
3. Samenwerking (actieplan 1)
4. Communicatie (actieplan 2)
5. Bekendmaking aanbod (tussentijdse evaluatie actieplan 2)
6. Individuele regimes (tussentijdse evaluatie actieplan 2)
7. Focusgroepen (tussentijdse evaluatie actieplan 2)
8. Cultuursensitief werken (tussentijdse evaluatie actieplan 2), bij opmaak van actieplan 3 afgebakend naar 'doelgroep anderstaligen' (zie verder)
9. Beperkte detentie (actieplan 3)
10. Directe sociale omgeving (actieplan 3)

Met een blik op deze strategische opties wordt duidelijk dat deze onderling verweven zijn. Zo zijn er bijvoorbeeld voor het thema 'individuele regimes' linken met het thema 'behoeftegericht aanbod' (voor deze doelgroep), met het thema 'bekendmaking aanbod' (voor deze doelgroep), met het thema 'communicatie' (aan deze doelgroep), met het thema 'samenwerking' (m.b.t. deze doelgroep), ...

Vandaar dat we zijn gaan nadenken hoe we dit met elkaar in relatie kunnen zetten, zonder dat het één volledig samenvalt met het ander. We doen dit via een schema, waar de zeven thema's die niet gaan over een doelgroep in terugkomen. Dit schema gebruiken we als instrument bij de doelstellingen per doelgroep. Daarnaast komen deze 7 thema's ook terug in een laatste doelstelling rond 'lopende processen'.

Voor twee van de zeven thema's hebben we voor het schema (maar dus niet voor de doelstelling 'lopende processen' gekozen voor een herformulering van het thema.

Herformulering twee thema's

- 'Behoeftegericht aanbod' herformuleren we als 'doelgroepgericht aanbod'.

Toelichting: we willen heel onze denkoefening rond aanbodontwikkeling van ons eerste actieplan (aanbod kan aanbodgestuurd, vraaggestuurd en/of behoeftegericht ontwikkeld worden) meenemen bij elk toekomstig nieuw aanbod. We doen dit niet via het schema, maar via de doelstelling rond lopende processen (zie verder). Voor het schema per doelgroep is de insteek niet zozeer of het aanbod behoeftegericht, vraaggestuurd of aanbodgericht is (kan alle drie), maar gaat het erover (1) of het reguliere aanbod (voldoende) toegankelijk is voor de doelgroep en (2) in welke mate er doelgroepspecifiek aanbod aangetrokken of ontwikkeld moet of kan worden. We vatten beide vragen samen in de (her)formulering 'doelgroepgericht aanbod'.

- 'Focusgroepen' herformuleren we als 'input van de doelgroep'.

Toelichting: toen we bij de tussentijdse evaluatie van het tweede actieplan het thema focusgroepen opnamen, wilden we vooral een forum creëren om input te krijgen van de doelgroep. De link met inspraak en participatie was duidelijk aanwezig. We wilden echter ook input geven: juiste informatie geven over het thema. De reden dat we het thema herformuleren naar 'input van de doelgroep' heeft vooral te maken met het feit dat focusgroepen een methodiek is naast andere methodieken om input te krijgen en informatie te geven. Het is in die zin te eng. Tegelijk stellen we vast dat het organiseren van focusgroepen heel tijdsintensief is en willen we tijdens deze beleidsperiode actief zoeken naar andere manieren op input te krijgen van de doelgroep.

Doelgroepen

We hebben beslist om in dit actieplan de bril op te zetten van **doelgroepen gedetineerden**. Tot nu toe hebben we drie kwetsbare doelgroepen gekozen om onder de aandacht te brengen bij het beleidsteam:

- gedetineerden in een langdurig individueel regime (link met radicalisering),
- anderstalige gedetineerden (link met cultuursensitief werken),
- gedetineerden in beperkte detentie.

We vertrekken bij deze doelgroepen telkens met de analyse van het profiel van deze doelgroep: wat is relevant om te weten/onderzoeken?

Verder kijken we voor elk van deze doelgroepen naar de **zeven thema's die niet over een doelgroep gedetineerden gaan** en stellen we ons volgende vragen:

- Doelgroepgericht aanbod: hoe zit het met het aanbod voor deze doelgroep? Hoe toegankelijk is het bestaande aanbod voor deze doelgroep? Is er bijkomend aanbod nodig?
- Bekendmaking van het aanbod: is er voor deze doelgroep iets bijkomends nodig om het aanbod bekend te maken?
- Communicatie: is de informatie over het aanbod, maar ook over het regime voldoende toegankelijk en begrijpelijk voor deze doelgroep? Is er iets extra nodig?

- Samenwerking: met welke diensten, zowel intern als extern, moeten we zeker samenwerken als we deze doelgroep voor ogen houden?
- Input van gedetineerden: op welke manier kunnen we input krijgen van deze doelgroep? Is het interessant en haalbaar om met deze doelgroep een focusgroep rond een gericht thema te organiseren (link met inspraak en participatie) en wie wordt daar dan best bij betrokken? Of kan er op een andere manier input verkregen worden van deze doelgroep?
- Directe sociale omgeving (DSO): hoe zit het met de DSO van deze doelgroep? Botsen zij nog op andere knelpunten dan DSO van gedetineerden die niet in deze doelgroep zitten? Hebben zij andere dingen nodig?
- Brug Binnen Buiten: als we kijken naar het leven na detentie en deze doelgroep: zijn er dan nog andere zaken nodig dan wat we nu hebben?

En we vullen deze 7 thema's nog aan met een restcategorie:

- Rest/(blijvend) aandachtspunt: zijn er nog zaken die we als beleidsteam willen blijven opvolgen? Bijvoorbeeld de infrastructuur voor de doelgroep beperkte detentie, ...

Zo komen we tot volgend schema per geselecteerde doelgroep:

Doelgroep xx:	
Profiel doelgroep (wat moeten we van deze doelgroep weten?)	
Doelgroepgericht aanbod	Bekendmaking aanbod
Input van de doelgroep	Communicatie
Samenwerking	Directe sociale omgeving
Brug Binnen Buiten (m.b.t. leven na detentie)	Rest/blijvend aandachtspunt

Anderstalige gedetineerden in plaats van cultuursensitief werken, toelichting:

Bij de tussentijdse evaluatie van ons tweede actieplan hebben we drie nieuwe strategische opties opgenomen, waaronder cultuursensitief werken. We hebben de resterende periode (juli 2017-juni 2018) gebruikt om met deze term aan de slag te gaan. We identificeerden daarbij minstens vier insteken om met dit thema aan de slag te gaan:

- anderstaligen (o.a. taalbeleid)
- niet-Belgen (bv vreemdelingenkaarten)
- gedetineerden zonder recht op verblijf (wat kan hier voor gebeuren?)
- gedetineerden van allochtone afkomst (o.a. cultuursensitief werken binnen de individuele hulpverlening)

Bij de opmaak van dit actieplan hebben we beslist om niet met alles tegelijk aan de slag te gaan, maar om één deeldoelgroep als prioriteit te kiezen, met name de deeldoelgroep anderstaligen. Op die manier willen we ervoor zorgen dat we hier meer tijd voor kunnen uittrekken zodat we in de diepte de verkenning kunnen doen. De andere deeldoelgroepen nemen we mee bij de opmaak van het volgend actieplan.

Directe sociale omgeving, toelichting:

Het thema Directe Sociale Omgeving (DSO) is een heel belangrijk maar moeilijk en breed thema. We hebben met het beleidsteam hier al heel wat debat over gehad. Wat verstaan we hier precies onder? Wie bepaalt wie de DSO is, de gedetineerde zelf of de DSO zelf? En wat moeten we hier precies rond doen? Het is heel breed: krijgt de DSO voldoende toegankelijke informatie, kunnen er activiteiten georganiseerd worden voor gedetineerden en hun DSO? Kan de bezoekszaal kindvriendelijker gemaakt worden? Welke noden hebben de DSO precies? Onderscheiden we de noden van kinderen, van partners, van ouders, ... ? ...

Omdat we onszelf de tijd willen geven om gefaseerd met dit thema aan de slag te kunnen gaan, hebben we beslist om nog niet te beslissen wat we precies rond dit thema gaan doen. We gaan in het najaar als eerste stap een prioriteringsoefening doen en van daaruit gaan we concrete acties formuleren. Zo kunnen we gaandeweg de contouren van dit thema verkennen, maar willen we tegelijk een concreet engagement aangaan om bepaalde afglijnde aspecten van de situatie van de DSO te verbeteren.

Algemeen versus specifiek

De zeven thema's die niet over een doelgroep gedetineerden gaan, kunnen we benaderen op twee niveaus: op een zogenaamd **specifiek niveau**, dit is voor een geselecteerde doelgroep in het bijzonder en wordt weergegeven in bovenstaand schema.

Maar daar buiten kunnen we ze ook benaderen op een zogenaamd **algemeen niveau**, dit is voor de gevangenis van Antwerpen als geheel. Op die manier kunnen we de lopende processen van de voorbije periodes ook meenemen in dit actieplan en desgevallend aanvullen met nieuwe acties op algemeen niveau.

Voor dit actieplan nemen we samenwerking opnieuw op als thema op algemeen niveau, omdat we hier natuurlijk blijvend op willen inzetten. We formuleren één nieuwe doestelling rond het thema 'directe sociale omgeving' en de rest van de lopende processen nemen we mee in de doestelling 'lopende processen'.

Zo komen we tot volgend **schema**

1. Doelgroepen
 - a. Gedetineerden in individuele regimes
 - b. Anderstalige gedetineerden
 - c. Gedetineerden in beperkte detentie
2. Samenwerking
3. Directe sociale omgeving
4. Lopende processen

2. Het actieplan met doelstellingen en acties

Strategische doelstelling 1:

We werken een beleidsnota uit met betrekking tot drie kwetsbare doelgroepen gedetineerden, meer bepaald gedetineerden in (langdurig) individuele regimes, anderstalige gedetineerden en gedetineerden in beperkte detentie. In deze nota verduidelijken we hoe we hulp- en dienstverlening t.a.v. deze doelgroep zien en welke stappen we daar in gezet hebben en nog zullen zetten. Wanneer we knelpunten vaststellen die niet met onze hulp- en dienstverlening te maken heeft, nemen we onze signaalfunctie op.

Operationele doelstelling 1.1:

We werken een beleidsnota uit met betrekking tot de doelgroep gedetineerden in een langdurig individueel regime (=Individueel Bijzonder Veiligheidsregime of I.B.V.R.) waarin we verduidelijken hoe we hulp- en dienstverlening t.a.v. deze doelgroep zien en welke stappen we daar in gezet hebben en nog zullen zetten. Wanneer we knelpunten vaststellen die niet met onze hulp- en dienstverlening te maken heeft, nemen we onze signaalfunctie op.

Acties

1. Tegen eind 2018 brengen we de doelgroep gedetineerden in I.B.V.R. in kaart, zowel qua profiel als op vlak van noden en behoeften m.b.t. de 7 geïdentificeerde thema's. De noden en behoeften die we tegenkomen die niet vallen onder deze thema's nemen we mee in rest/blijvend aandachtspunt. We gebruiken onderstaand schema als kapstok.

Doelgroep I.B.V.R.:	
Profiel (wat moeten we over deze doelgroep weten?)	
Doelgroepgericht aanbod	Bekendmaking aanbod
Input van de doelgroep	Communicatie
Samenwerking	Directe sociale omgeving
Brug Binnen Buiten (m.b.t. leven na detentie)	Rest/blijvend aandachtspunt

2. Tegen eind 2018 werken we een (eerste) nota uit waarin we beschrijven op welke manier we deze doelgroep benaderen zodat ook zij maximaal gebruik kunnen maken van de reguliere hulp- en dienstverlening (zowel individueel aanbod als groepsaanbod) van de gevangenis van Antwerpen. Het proactief benaderen en regelmatig bevragen van de doelgroep zijn hierbij twee belangrijke werkingsprincipes. We leggen hierbij de link naar de theoretische kaders van Schaarste en Capabilities, die ook voor het project Brug Binnen Buiten het theoretisch kader zijn.
3. Tegen half 2019 inventariseren we met welke diensten we nog extra in overleg moeten gaan met het oog op de geïnventariseerde noden en behoeften waar nog niet aan tegemoet gekomen wordt en gaan we in overleg. Op die manier werken we desgevallend naast het reguliere aanbod ook een aanbod op maat uit voor deze doelgroep.
4. We gaan na of we nog expertise m.b.t. deze doelgroep (o.a. m.b.t. radicalisering) kunnen inroepen die ons kan helpen om ons aanbod verder op maat uit te bouwen.
5. Tegen half 2019 lijsten we mogelijke bijkomende acties op m.b.t. deze doelgroep. We maken hierbij een onderscheid tussen de quick wins en de andere actiepunten. De quick wins realiseren we tegen eind 2019. Van de andere actiepunten kiezen we 2 prioriteiten die we tegen eind 2020 zullen realiseren. De overblijvende actiepunten nemen we mee in de voorbereiding van ons volgende actieplan.
6. Tegen eind 2020 maken we een nota 'I.B.V.R.' met daarin de realisaties, maar ook de nog blijvende knelpunten, verbeterpunten, tips en suggesties en stellen deze nota ter beschikking van de andere gevangnissen waar gedetineerden in I.B.V.R. verblijven.

Impact-effect

- Gedetineerden die in de gevangenis van Antwerpen opgesloten worden in een I.B.V.R. worden proactief benaderd zodat zij – indien zij dit wensen – maximaal kunnen gebruik maken van de reguliere individuele hulp- en dienstverlening van de gevangenis van Antwerpen.
- Deze doelgroep wordt regelmatig bevraagd op het effectief kunnen gebruik maken van deze gewenste hulp- en dienstverlening.
- Wanneer deze doelgroep groepslessen mogen volgen ondanks hun individueel regime, is duidelijk hoe we hier mee omgaan: wat wordt van de lesgever verwacht? Krijgt deze persoon voorrang als er te veel kandidaten zijn? ...
- We weten welke specifieke noden er kunnen zijn en verkennen of hier op maat een (ander dan het reguliere) aanbod toegeleid kan worden.
- We kunnen uitleggen hoe we met deze doelgroep aan de slag gaan.

Operationele doelstelling 1.2:

We werken een nota uit met betrekking tot de doelgroep **anderstalige gedetineerden** waarin we enerzijds verduidelijken hoe we hulp- en dienstverlening t.a.v. deze doelgroep zien en welke stappen we daar in zullen zetten. En anderzijds omschrijven we hoe we het **taalbeleid** van de gevangenis van Antwerpen (geïntegreerd beleid vanuit justitie als Vlaamse gemeenschap) (verder) vorm geven.

Acties:

1. Tegen eind 2019 brengen we de doelgroep anderstaligen in kaart, zowel qua profiel als op vlak van noden en behoeften m.b.t. de 7 geïdentificeerde thema's. De noden en behoeften die we tegenkomen die niet vallen onder deze thema's nemen we mee in rest/blijvend aandachtspunt. We gebruiken onderstaand schema als kapstok.

Doelgroep anderstaligen:	
Profiel (wat moeten we over deze doelgroep weten?)	
Doelgroepgericht aanbod	Bekendmaking aanbod
Input van de doelgroep	Communicatie
Samenwerking	Directe sociale omgeving
Brug Binnen Buiten (m.b.t. leven na detentie)	Rest/blijvend aandachtspunt

2. Tegen eind 2019 werken we een (eerste) nota uit waarin we beschrijven op welke manier we deze doelgroep benaderen zodat ook zij maximaal gebruik kunnen maken van de reguliere hulp- en dienstverlening van de gevangenis van Antwerpen.
3. Tegen eind 2019 inventariseren we met welke diensten we in overleg moeten gaan met het oog op de geïnventariseerde noden en behoeften en gaan in overleg. We denken hierbij zeker aan Atlas, maar onderzoeken of er ook andere diensten interessant kunnen zijn om te benaderen in functie van een specifiek aanbod voor anderstaligen. Hierbij maken we onderscheid tussen niet-talig aanbod, aanbod in de eigen spreektaal en aanbod waarbij Nederlands oefenen mogelijk is of zelfs centraal staat. Op die manier werken we naast het reguliere aanbod ook een aanbod op maat uit voor deze doelgroep.
4. We onderzoeken of en waar er linken te leggen zijn met andere settings waar anderstaligen residentieel verblijven, bijvoorbeeld asielcentra en gaan na of we hier iets van kunnen leren.

5. Tegen eind 2020 lijsten we mogelijke acties op m.b.t. deze doelgroep. We maken hierbij een onderscheid tussen de quick wins en de andere actiepunten. De quick wins realiseren we tegen eind 2020. Van de andere actiepunten kiezen we 2 prioriteiten die we tegen eind 2020 zullen realiseren. De overblijvende actiepunten nemen we mee in de voorbereiding van ons volgende actieplan.

6. Tegen eind 2020 onderzoeken we hoe we het taalbeleid in de gevangenis van Antwerpen kunnen verstevigen. We roepen hierbij de expertise in van Atlas (inburgering en integratie).
 - We onderzoeken wanneer (sociale) tolken écht nodig zijn en hoe deze efficiënt en effectief ingeroepen kunnen worden vanuit de diensten van de gevangenis.
 - We gaan na hoe personeel en/of gedetineerden ‘als tolk’ efficiënt en effectief ingeroepen kunnen worden en beschrijven de mogelijke beperkingen, zodat medewerkers hier bewust al dan niet gebruik van kunnen maken.
 - We gaan de mogelijkheden en beperkingen van vertaalsoftware na en gaan hierover in overleg met justitie.
 - We organiseren een workshop ‘duidelijk geschreven taal’ voor medewerkers die regelmatig schriftelijk communiceren met anderstaligen die een beetje Nederlands kennen. We inventariseren het geleerde in een korte nota en verspreiden de opgedane expertise aan andere relevante medewerkers.
 - We organiseren een workshop ‘duidelijk gesproken taal’ voor medewerkers die gesprekken doen met anderstaligen die een beetje Nederlands kennen. We inventariseren het geleerde in een korte nota en verspreiden de opgedane expertise aan andere relevante medewerkers.
 - We verkennen de mogelijkheden van de taalapp ‘welkom in Antwerpen’, zowel voor bekendmaking tijdens detentie als voor begeleiders na detentie (TOPcoaches en Brug Binnen Buiten).

7. Tegen eind 2020 maken we een nota ‘anderstalige gedetineerden’ met daarin de realisaties, maar ook de nog blijvende knelpunten, verbeterpunten, tips en suggesties.

Impact-effect:

- Anderstalige gedetineerden kunnen terecht in (groeps)aanbod waar hun anderstalig zijn geen doorslaggevende belemmering is. Het kan gaan om niet-talig aanbod, om aanbod in hun voertaal of om aanbod waar Nederlands oefenen net de bedoeling is.
- Medewerkers van de Vlaamse gemeenschap (alook personeel van justitie) hebben instrumenten ter beschikking om met anderstalige gedetineerden te kunnen communiceren en dus op die manier hun aanbod toegankelijk te maken voor anderstalige gedetineerden. Het kan gaan om een persoon die fungeert als tolk of om vertaalsoftware.
- Anderstalige gedetineerden leren tijdens detentie waar ze na hun detentie terecht kunnen voor hulp.

Operationele doelstelling 1.3:

We werken een beleidsnota uit met betrekking tot de doelgroep **gedetineerden in Beperkte Detentie (B.D.)** waarin we verduidelijken hoe we hulp- en dienstverlening t.a.v. deze doelgroep zien en welke stappen we daar in gezet hebben en nog zullen zetten. Wanneer we knelpunten vaststellen die niet met onze hulp- en dienstverlening te maken heeft, nemen we onze signaalfunctie op.

Acties

1. Tegen half 2019 brengen we de doelgroep beperkte detentie in kaart, zowel qua profiel als op vlak van noden en behoeften m.b.t. de 7 geïdentificeerde thema's. De noden en behoeften die we tegenkomen die niet vallen onder deze thema's nemen we mee in rest/blijvend aandachtspunt. We gebruiken onderstaand schema als kapstok.

Doelgroep anderstaligen:	
Profiel (wat moeten we over deze doelgroep weten?)	
Doelgroepgericht aanbod	Bekendmaking aanbod
Input van de doelgroep	Communicatie
Samenwerking	Directe sociale omgeving
Brug Binnen Buiten (m.b.t. leven na detentie)	Rest/blijvend aandachtspunt

2. Tegen half 2019 zoeken we een thesisstudent die met deze doelgroep aan de slag gaat. Hij zal enerzijds een literatuurstudie doen en anderzijds zal hij interviews afnemen bij de doelgroep en bij relevante partners en deze verwerken in een thesis. De bevindingen uit deze thesis zullen we verder meenemen in de volgende actiepunten.
3. Tegen het najaar 2019 werken we een nota uit waarin we beschrijven op welke manier we deze doelgroep benaderen zodat ook zij maximaal gebruik kunnen maken van de reguliere hulp- en dienstverlening van de gevangenis van Antwerpen.
4. Tegen half 2019 inventariseren we met welke diensten we in overleg moeten gaan met het oog op de geïnventariseerde noden en behoeften en gaan in overleg. We denken hierbij zeker aan de PSD en het justitiehuis, maar onderzoeken of er ook andere diensten interessant kunnen zijn om bij deze doelgroep te betrekken.
5. We onderzoeken of en waar er linken te leggen zijn met heel de denkoefening die bezig is m.b.t. kleinschalige detentie/transitiehuisen en gaan na of we iets kunnen leren van andere gevangenisinstellingen die een afdeling beperkte detentie hebben.

6. Tegen eind 2019 lijsten we mogelijke acties op m.b.t. deze doelgroep. We maken hierbij een onderscheid tussen de quick wins en de andere actiepunten. De quick wins realiseren we tegen half 2020. Van de andere actiepunten kiezen we 2 prioriteiten die we tegen eind 2020 zullen realiseren. De overblijvende actiepunten nemen we mee in de voorbereiding van ons volgende actieplan.
7. Tegen eind 2020 maken we een nota 'beperkte detentie' met daarin de realisaties, maar ook de nog blijvende knelpunten, verbeterpunten, tips en suggesties en stellen deze nota ter beschikking van de andere gevangenen waar een afdeling beperkte detentie is.

Impact-effect:

Gedetineerden in beperkte detentie vinden - indien gewenst - de weg naar de reguliere hulp- en dienstverlening van de gevangenis van Antwerpen.
Gedetineerden in beperkte detentie kunnen - indien gewenst - beroep doen op een aanbod op maat.
Gedetineerden in beperkte detentie weten waar ze terecht kunnen als ze nog noden hebben.

Strategische doelstelling 2:

We werken verder aan een enthousiaste en efficiënte samenwerking, zowel onderling, als met al onze partners, en met justitie in het bijzonder.

Operationele doelstelling 2.1 We werken verder aan een enthousiaste en efficiënte samenwerking, zowel onderling, als met al onze partners, en met justitie in het bijzonder.
Acties
<ol style="list-style-type: none">1. We evalueren de afsprakennota, het organogram, de nota minimale dienstverlening en de vergader- en werkafspraken van het <u>beleidsteam</u>.2. We organiseren in deze beleidsperiode minstens drie keer een overleg <u>coördinatieteam</u> waarbij uitwisseling, kruisbestuiving en intensievere samenwerking centraal staan.3. We organiseren in deze beleidsperiode minstens één keer een <u>medewerkersbijeenkomst</u> met als insteek een formele inhoud koppelen aan een informele ontmoeting.4. We evalueren de formule van <u>jobshadowing bij het bewakend personeel</u> waarbij medewerkers van de Vlaamse gemeenschap de jobinhoud van <u>bewakend personeel</u> leerde kennen en organiseren bij positieve evaluatie in deze beleidsperiode minstens drie keer een gelijkaardige of bijgestuurde vorm van jobshadowing.5. We evalueren de <u>kennismakingsgesprekken tussen bewakend personeel en medewerkers van de Vlaamse gemeenschap</u> en sturen desgevallend de formule bij. We organiseren in deze beleidsperiode minstens twee keer de bijgestuurde kennismakingsgesprekken tussen bewakend personeel en medewerkers van de Vlaamse gemeenschap zodat het bewakend personeel onze werking beter leert kennen.6. We organiseren eind 2018 een overleg met de <u>zorgequipe</u> zodat we impact van de wijziging van de populatie kunnen vertalen naar ons hulp- en dienstverleningsaanbod en de samenwerking en afstemming met de zorgequipe verbetert.7. We evalueren het <u>suicidepreventiebeleid</u> en organiseren een overleg met alle partners van het hulpverleningsluik.
Impact-effect
We blijven de bestaande samenwerkingsrelaties positieve injecties geven zodat de hulp- en dienstverlening op een zo efficiënt en effectief mogelijke manier georganiseerd kan worden.

Strategische doelstelling 3:

We verbeteren de situatie van de **Directe Sociale Omgeving** van gedetineerden van de gevangenis van Antwerpen.

Operationele doelstelling 3.1: We verbeteren de situatie van de Directe Sociale Omgeving van gedetineerden van de gevangenis van Antwerpen door minstens drie acties.
Acties: <ol style="list-style-type: none">1. We inventariseren de noden van deze doelgroep via de Nominal Group Technique en komen zo tot 3 prioriteiten.2. We operationaliseren deze 3 prioriteiten en gaan hiermee aan de slag.3. Op basis van hetgeen we leren uit bovenstaande actiepunten doen we tegen eind 2020 een nieuwe denkoefening waarbij we het concept Directe Sociale Omgeving verder verkennen en uitklaren. Dit nemen we mee bij de opmaak van het volgende actieplan.
Impact-effect: We kunnen aantonen op welke drie vlakken de situatie van de directe sociale omgeving verbeterd werd.

Strategische doelstelling 4:

We volgen met het beleidsteam en/of coördinatieteam lopende processen van de voorbije actieplannen - waar nodig - op.

Operationele doelstelling 4.1: Behoeftegericht aanbod:
Acties:
<ol style="list-style-type: none">1. We nemen onze visie op aanbodontwikkeling mee in elke verkenning rond nieuw aanbod (behoeftegericht, aanbodgericht, vraaggestuurd).2. We zoeken telkens een link tussen groepsaanbod en individueel aanbod.3. We hebben blijvend aandacht voor het feit dat aanbodverstrekkers en partners van justitie voldoende op de hoogte zijn van het aanbod en van de manier waarop ze kunnen toeleiden.4. We evalueren de cloud en blijven bij positieve evaluatie zoeken naar een manier om de cloud als instrument te promoten
Impact-effect:
<ul style="list-style-type: none">– Bij de opstart elk nieuw aanbod staan we stil bij het theoretisch kader rond behoeftegericht werken (is het nieuwe aanbod behoeftegericht, aanbodgestuurd of vraaggestuurd) en kijken we hoe we de link kunnen leggen met groeps- individueel aanbod.– Aanbodverstrekkers en partners van justitie weten voldoende over het aanbod of weten minstens de weg naar ‘den bureau’ om toe te leiden.– Medewerkers weten de weg naar de cloud die steeds de meest actuele informatie over het aanbod en de aanbodverstrekkers bevat.

Operationele doelstelling 4.2 Brug Binnen Buiten
Acties:
<ol style="list-style-type: none">1. We volgen het kwalitatief evaluatief onderzoek binnen het beleidsteam op.
Impact-effect:
Leden van het beleidsteam weten dat het onderzoek loopt en kennen de resultaten van het onderzoek.

Operationele doelstelling 4.3
Communicatie
Acties:
<ol style="list-style-type: none"> 1. We hebben blijvend aandacht voor de communicatie in de gevangenis en promoten verder de werking van de communicatiecel. 2. We volgen teletekst op (m.i.v. afstandsbediening, TV-gids, ...). 3. We gaan aan de slag met alle soorten rapportbriefjes/invulbriefjes. We nemen dit mee in de verkenning rond taalbeleid met Atlas. 4. We gaan aan de slag met het infokanaal. 5. We signaleren het achterhaald zijn van de website van dg epi en leveren juiste informatie aan. 6. We signaleren het achterhaald zijn van het intranet van dg epi en leveren juiste informatie aan.
Impact-effect:
<ul style="list-style-type: none"> – Zowel personeelsleden van justitie als medewerkers van de Vlaamse gemeenschap kennen de werking van de communicatiecel en weten de weg er naartoe - indien nodig - te vinden. – De verschillende geschreven bronnen van informatie bevatten juiste en actuele informatie en zijn toegankelijk voor de bestemde doelgroep.

Operationele doelstelling 4.4
Focusgroepen
Acties:
<ol style="list-style-type: none"> 1. We gaan na voor welke thema's we een focusgroep kunnen houden en welke partners we hierbij kunnen betrekken. 2. We gaan na in welke mate de Nominal Group Technique een methodiek kan zijn om met een groep gedetineerden te komen tot input en wat daarvoor de randvoorwaarden zijn. 3. We gaan na of we nog via een andere weg input kunnen bekomen van gedetineerden.
Impact-effect:
<ul style="list-style-type: none"> – We onderzoeken regelmatig of we rond een bepaald thema input kunnen oproepen van gedetineerden. – We beschikken over meerdere manieren om input van gedetineerden te krijgen zodat we de meest efficiënte en effectieve manier kunnen kiezen.

Operationele doelstelling 4.5**Bekendmaking aanbod****Acties:**

1. Promofilmmpjes

- We onderzoeken voor welk aanbod we een bijkomend promofilmmpje kunnen (laten) maken en laten dit maken.
- We tonen de tot nu toe beschikbare promofilmmpjes minstens twee keer per jaar en proberen hier feedback rond te verzamelen.

2. Informeren via TV-schermen in wachtzalen

- We gaan na wat ervaringen zijn in andere gevangenissen met het verspreiden van informatie via TV-schermen in wachtzalen.
- Bij eenduidig positieve signalen, verkennen we of en waar we in de gevangenis van Antwerpen ook kunnen werken met TV-schermen.

3. We inventariseren wat nog mogelijke werkpunten zijn, maar waar we nu niet mee aan de slag gaan, maar die we niet willen vergeten bij een volgend actieplan.

Impact-effect:

- We gebruiken effectief de bestaande promofilmmpjes.
- We gaan in op opportuniteiten om nieuwe promofilmmpjes te maken, gezien de meerwaarde maar ook de kostprijs ervan.
- We weten onder welke voorwaarden het hangen van tv-schermen als bron van informatie rendabel is.
- We zorgen ervoor dat de actiepunten die we in het verleden hebben geïnventariseerd niet verloren gaan.