



Actieplan 2016-2018
Hulp- en dienstverlening
gevangenis Antwerpen



1. Kader

Vanuit het beleidsteam hebben wij beslist dat we in grote mate zullen verder bouwen op ons vorige actieplan, hetgeen ook de bedoeling was van ons eerste actieplan: fundamenten uitzetten voor de toekomst.

2. Strategische opties

Onze doelstellingen en acties zullen grotendeels opgehangen worden aan dezelfde drie strategische opties (pijlers), waardoor deze symbolen behouden kunnen worden.



Geheel



Aanbod



Brug binnen buiten



Samenwerking

We voegen één strategische optie toe, nl. communicatie. We zullen nagaan of het mogelijk is om hier een symbool voor te vinden zodat het een mooi ogend geheel kan vormen.

3. Visieontwikkeling uit ons vorige actieplan nemen we mee als omgevingsanalyse

3.0 Inleidend

In ons actieplan 2014-2015 voorzagen wij visieontwikkeling rond drie concepten: 'behoeftegericht aanbod', 'basisaanbod' en 'brug binnen buiten'. We lieten ons hierbij door verschillende boeken, teksten, onderzoeken en gesprekken met experts uit andere sectoren inspireren en sprokkelden daartoe verschillende bouwstenen bij elkaar. Het is deze visieontwikkeling die we meenemen in ons volgende actieplan als omgevingsanalyse. Hieronder een samenvatting van de bouwstenen:



Nota: overzicht bouwstenen behoeftegericht werken voor beleidsteam gevangenis Antwerpen

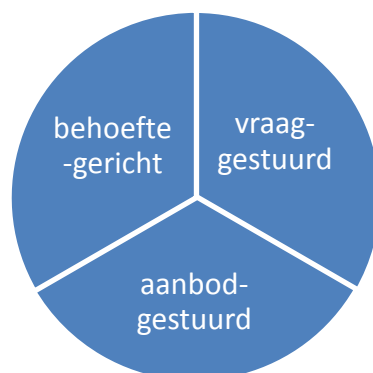
1. Definitie van behoeften

Vier niveaus

- behoefte
1. Vaag ongerief
 2. Vrij specifiek geformuleerde nood, zonder denkbare oplossing
 3. Concrete behoefte en denkbare oplossing, maar zonder dat het duidelijk is dat de voorgestelde oplossing realiseerbaar en/of doeltreffend is
 4. **Vraag**: concrete en werkzame behoefte waarbij betrokkene minstens probeert om de denkbare oplossing in de praktijk te brengen

2. Componenten van aanbodontwikkeling

Aanbodontwikkeling bestaat uit drie onderdelen: aanbodgestuurd, vraaggestuurd en behoeftegericht.



3. Behoeftegericht werken is een organisatiestrategie

- Bewuste keuze
- Niet altijd makkelijkste keuze
- Je steekt er tijd in
- In de veelheid durven keuzes maken: één thema
- Prioriteringsoefening om beredeneerde keuze te maken



4. Ondersteuningsnoden als insteek

- Onderscheid tussen behoeften en strategieën om aan de behoefte tegemoet te komen.
- Is er een informatiebehoefte of is er een ondersteuningsbehoefte waarbij informatie geven één van de mogelijke strategieën is?
- Gedetineerden die vrijgaan hebben nood aan ondersteuning: gradatie en frequentie van ondersteuning verschilt.

5. 'Schaarste aan vrijheid' als bril om (ook eens) naar hindernissen (en dus ook oplossingen) te speuren

- Ook al is er een behoefte en is er een passend aanbod, dan nog is er niet gegarandeerd participatie → hindernissen in kaart, o.a. overbelaste bandbreedte beïnvloedt gedrag, keuzes,



Hoe dit vertalen naar de concepten:

1. Behoeftegericht werken
2. Basisaanbod
3. Brug Binnen Buiten



Aan de hand van deze bouwstenen hebben we onze visieontwikkeling rond de drie concepten behoeftegericht aanbod, basisaanbod en brug binnen buiten vorm gegeven.

3.1 Behoeftegericht aanbod

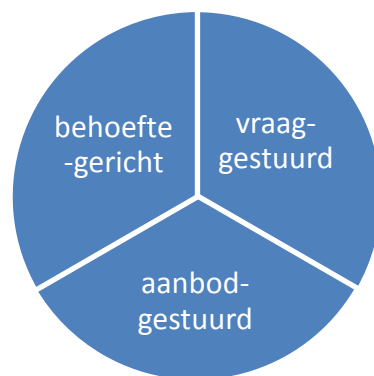
Met behoeftegericht aanbod bedoelen we twee zaken.

a) *Behoeftegericht werken als organisatiestrategie*

We hanteren de term 'behoeftegericht werken' als organisatiestrategie uit teksten van Frank Cock e.a. (Werken aan een behoeftegericht en gecoördineerd educatief aanbod, een casestudie bij drie Vormingplus-centra; Op zoek naar behoeften. Behoeftegericht en vraaggestuurd werken: wel degelijk een verschil). In deze teksten staat uitgewerkt hoe je als team hier mee aan de slag kan gaan.

Bedoeling is dat je tot één thema (cluster) komt die in een volgende beleidsperiode verder wordt uitgediept. Uitdieping is voor ons de essentie van het behoeftegericht werken. Het is het 'niet voor de hand liggende' doen, wat veel tijd en energie kost en die in cijfers niet steeds het meest dankbare zijn. Maar wat wel tegemoet komt aan dieperliggende behoeften bij gedetineerden.

Belangrijke kadering die we hieruit meenemen is dat aanbodontwikkeling uit drie componenten bestaat: aanbodgericht, vraaggericht en behoeftegericht. Het gaat dus niet om 'van aanbodgestuurd naar (meer) behoeftegericht', maar om er bewust voor te kiezen om naast aanbod- en vraaggestuurd aanbod ook behoeftegericht aanbod te ontwikkelen.



We hebben als beleidsteam in december 2014 bewust gekozen om in te zetten op deze organisatiestrategie 'behoeftegericht werken'. Wij deelden het gevoel dat het niet nodig was om een aparte (prioriterings)oefening te doen omdat één thema uit het behoefteonderzoek zo sterk op de voorgrond gekomen was: 50% van de respondenten gaf aan een vorm van ondersteuning te wensen m.b.t. het leven na detentie. We kozen dan ook om hier verder mee aan de slag te gaan en benoemden het thema als 'Brug Binnen Buiten'.

We komen hier verder op terug bij onze doelstellingen i.k.v. **Brug Binnen Buiten**.



b) Permanente behoefte detectie als manier van werken

Het 'permanent op de loer liggen om behoeften te detecteren' is een manier van werken. Door de jaren heen hebben we hier al verschillende insteken rond uitgewerkt.

- De **trajectbegeleiders van JWA** doen bij het onthaal van alle beklaagden een eerste screening van (al dan niet dringende) behoeften. Ook verder in hun begeleidingen zijn ze alert voor behoeften die door andere aanbodverstrekkers kunnen worden opgenomen en doen ze de nodige doorverwijzingen.
- Bij bekendmaking van een nieuwe opstart van **groepslessen** zien we de reacties van gedetineerden (rapportbriefje, antwoordkaartje folder of mondeling tegen een personeelslid VG of justitie) niet als een 'inschrijving voor dat betreffende aanbod', maar als een 'indicatie van een behoefte'. We weten op dat moment niet zeker of de gedetineerde precies voor dat concrete groepsaanbod interesse heeft en/of in aanmerking komt. Uitklaren wat precies de behoefte is en dispatchen naar eigen, maar desgevallend dus ook naar ander aanbod is in het kader van permanente behoefte detectie de opdracht van elke intaker (=al dan niet lesgever). Ook tijdens het groepsaanbod zelf en bij het eindigen van het groepsaanbod heeft de lesgever de kans om behoeften te detecteren en dit aan ons (team VG) door te geven, zodat wij het kunnen doorgeven aan de betrokken dienst.

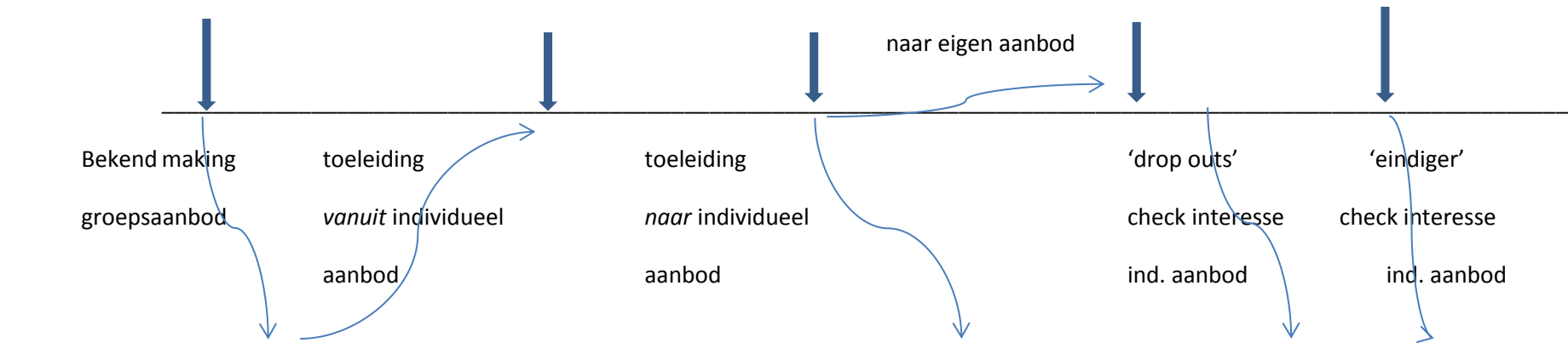
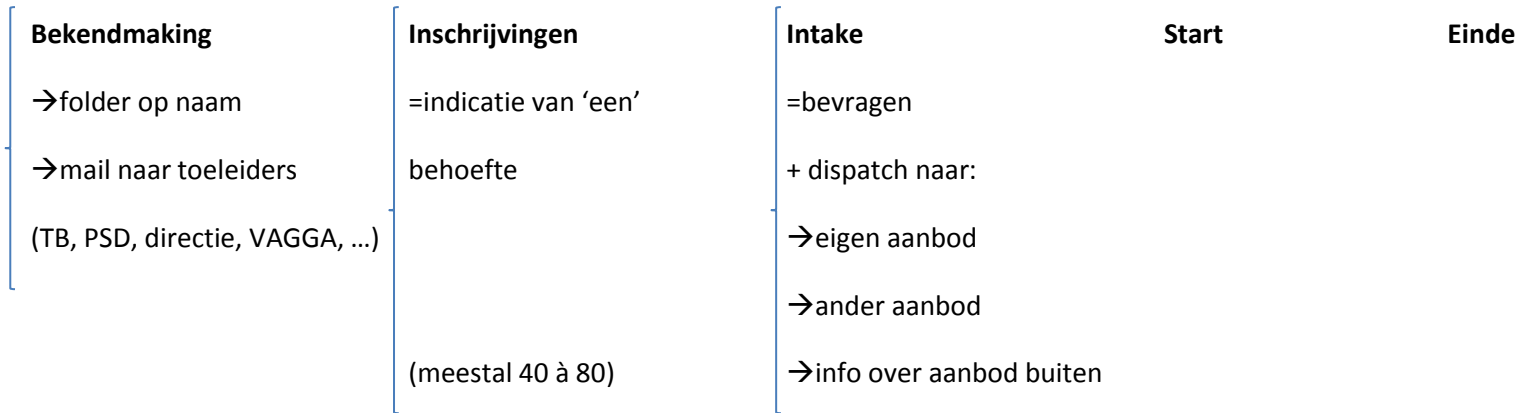
Duiding: Het **team Vlaamse gemeenschap** (team VG) bestaat uit de drie teams die (het meest) permanent aanwezig zijn in de gevangenis. Het bestaat uit de beleidscoördinator, de organisatieondersteuners van JWA en de dienst onderwijs (twee onderwijscoördinatoren). Zij zijn het uithangbord en het aanspreekpunt voor al wat hulp- en dienstverlening in de gevangenis van Antwerpen aanbelangt.

We werkten in dat kader een nota 'samenspel individueel aanbod – groepsaanbod' uit.



Nota 'samenspel individueel en groepsaanbod

Groepsaanbod



Individueel aanbod



- Alle **andere aanbodverstrekkers** worden uitgenodigd om maximaal alert te zijn voor signalen/indicaties van behoeften bij gedetineerden voor ander dan het eigen aanbod en om door te verwijzen. In juni 2015 organiseerden we een toeleidersbijeenkomst rond dit thema. Hier werd samen nagedacht over wat collega-aanbodverstrekkers zou kunnen helpen om alert te zijn voor behoeften van gedetineerden die ingelost kunnen worden door het aanbod van de ander. We verzamelden per aanbodverstrekker een flap met kapstokwoorden en -zinnen en willen hier verder concreet mee aan de slag gaan. Zie **verder** doelstellingen.
- Ook **personeel van justitie** (PSD, directie, bewakend personeel, geestelijke verzorgers) worden hiertoe uitgenodigd. Vooral van het bewakend personeel verwachten we niet (ook al weten sommigen dit wel) dat ze heel concreet weten welk aanbod er *precies* is en naar wie ze *concreet* moeten doorverwijzen. We beseffen dat het voor deze personeelsgroep niet evident is om dit allemaal te weten. Zij mogen contact opnemen met het team VG en wij zullen zorgen dat het bij de juiste personen terecht komt. Ook dit zal nog **verder** worden uitgewerkt.
- *Nieuw*: JWA wil ook verkennen in welke mate de trajectbegeleiders gedetineerden die in voorlopige hechtenis zitten **na hun eerste raadkamer een brief/folder** kunnen bezorgen met (nog eens) korte uitleg over (een deel van) het aanbod, als vorm van actieve behoeftedetectie. Gedetineerden kunnen aankruisen als ze meer informatie/uitleg willen over een bepaald aanbod. We weten dat gedetineerden voor hun eerste raadkamer vaak nog niet willen stilstaan bij het aanbod in de gevangenis, vanuit de hoop snel terug vrij te zijn. Tegelijk weten we dat ‘folders op naam’ goed werken en de drempel om een vraag te stellen enorm verlaagt. We nemen dit dus zeker mee in ons **volgende actieplan**.

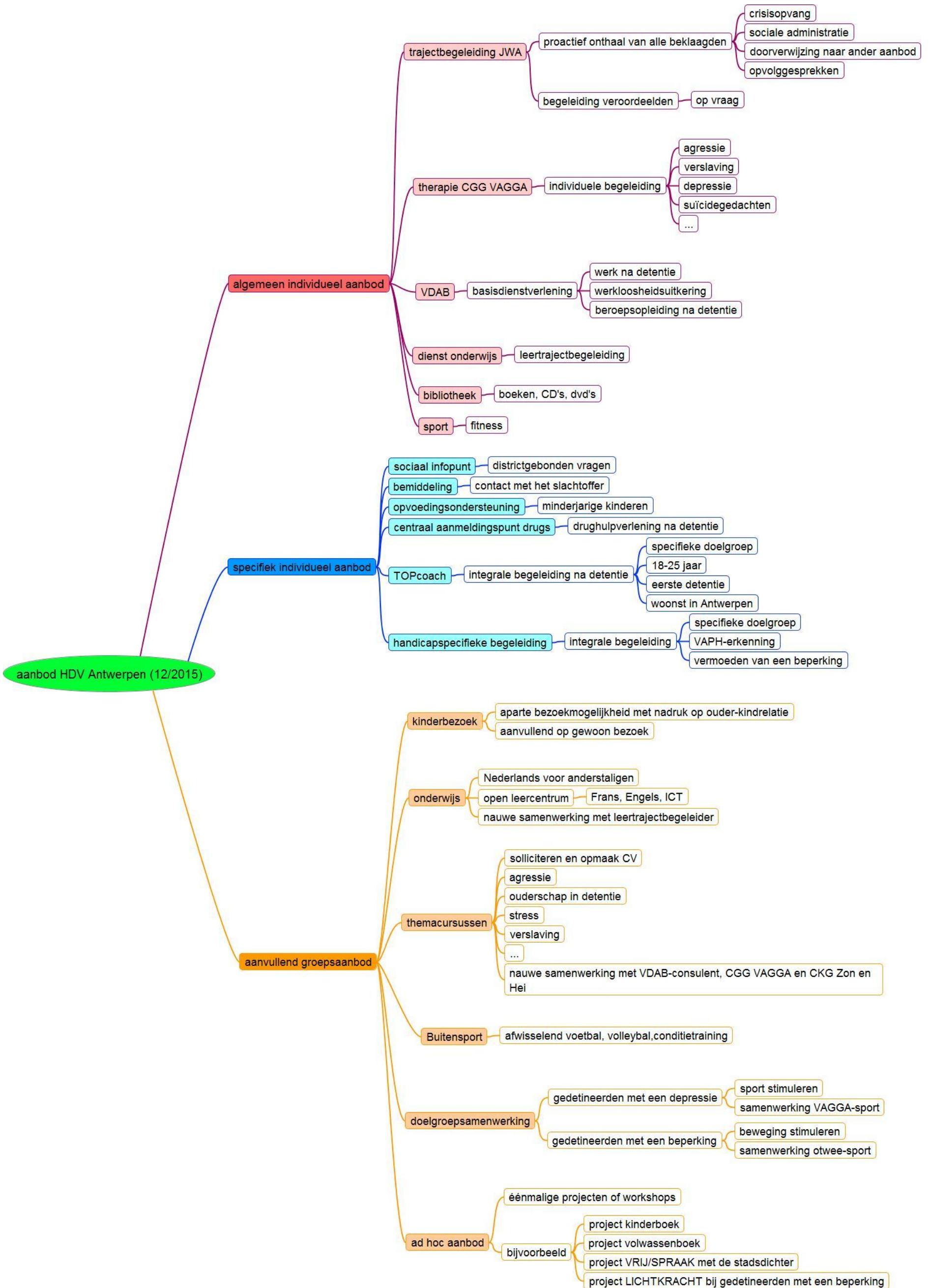
3.2 Basisaanbod

Na het behoefteonderzoek, hetgeen samenviel met de eerste periode van ons eerste actieplan, zijn we aan de slag gegaan met de term ‘basisaanbod’. We wilden nagaan of er nog een belangrijk aanbod ontbrak, dat er minimaal zou moeten zijn in de (specifieke) gevangenis (arresthuis) van Antwerpen.

Vanuit hetgeen we geleerd hebben uit de teksten van Frank Cockx e.a. hebben we beslist om de term ‘basisaanbod’ los te laten. Elk aanbod is immers een keuze van een groep mensen. Er kunnen altijd andere keuzes gemaakt worden. De term ‘basisaanbod’ klinkt voor ons te statisch en voedt onterecht de perceptie dat hetgeen valt onder ‘basisaanbod’ belangrijker is dan hetgeen valt onder het andere ‘bijkomend’/‘aanvullend’ aanbod.

Toch heeft deze oefening ons op weg gezet naar een andere manier van ons aanbod voor te stellen. In plaats van de indeling van het aanbod per domein en opgesplitst in groepsaanbod en individueel aanbod, spreken we nu van ‘algemeen individueel aanbod’, ‘specifiek individueel aanbod’ en ‘aanvullend groepsaanbod’.





3.3 Brug Binnen Buiten

Een derde concept waarrond we aan visieontwikkeling wilden doen tijdens onze eerste beleidsperiode is het concept Brug Binnen Buiten. We merkten zelf dat ieder van ons hier een eigen invulling aan geeft. Daarom hebben we een brede oefening gedaan om die verschillen bloot te leggen en om als beleidsteam te expliciteren welke invulling wij hier vanaf nu gezamenlijk aan geven.

In december 2014 hebben we beslist dat voor ons **Brug Binnen Buiten** betekent dat **op individueel niveau van de gedetineerden de link/overgang gemaakt wordt met *het leven na detentie***.

In een volgende stap hebben we beslist dat we verder werk willen maken van een betere ondersteuning van gedetineerden bij vrijlating. Zoals eerder gezegd, gaf 50% van de respondenten van ons behoefteonderzoek aan dat ze één of andere vorm van ondersteuning bij vrijlating wensten.

We willen in een volgende beleidsperiode enerzijds een vervolgonderzoek laten uitvoeren om deze behoefte aan ondersteuning preciezer in kaart te brengen, samen met de hindernissen die spelen voor ex-gedetineerden om naar hulp- en dienstverlening in de samenleving te stappen.

Anderzijds willen we toewerken naar de oprichting van een vrijwilligerspool BBB. Deze vrijwilligers bieden de ondersteuning die nodig is, maar ze proberen tegelijk om de ex-gedetineerde zo snel als kan toe te leiden naar een lokaal netwerk (buurthuis, wijkteam, ..) die de verdere ondersteuning op zich kan nemen. Dit wordt onze belangrijkste **doelstelling** van de volgende beleidsperiode.

3.4 Samenwerking met justitie

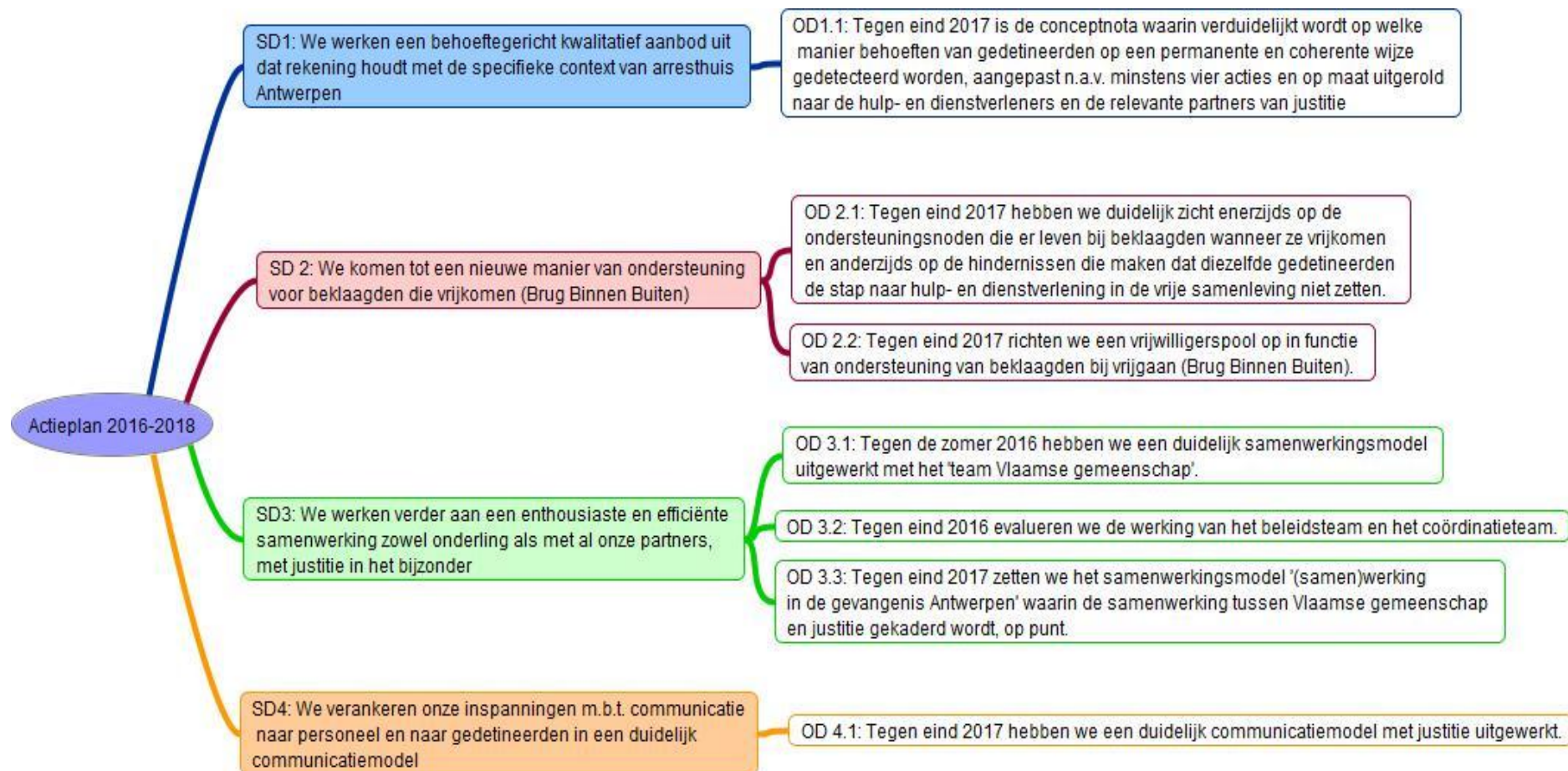
Volledigheidshalve voegen we hier nog een luik rond de samenwerking met justitie toe. Het was t.t.v. de opmaak van ons actieplan niet expliciet de bedoeling dat we hier visieontwikkeling rond gingen doen. We hadden acties geformuleerd om de samenwerking met justitie te verbeteren, waaronder de opmaak van een signaalprocedure.

Toen we met die actie aan de slag gingen, evolueerde ons plan om een signaalprocedure op te maken en te implementeren echter naar een veel breder kader waarin de samenwerking met justitie geplaatst kon worden. Nu zien we dit luik eerder als een bijkomende organisatiestrategie waar we de samenwerking met justitie de juiste aandacht kunnen geven: het streven naar een 'enthousiaste' én 'efficiënte' samenwerking. Dit betekent dat we hier nog niet tot een eindpunt gekomen zijn, maar dat het werk in progress is. We nemen dit dan ook zeker verder mee in ons **volgende actieplan**.



4. Het actieplan

Hierbij het overzicht van de strategische en operationele doelstellingen. Daarna volgen de doelstellingenfiches per operationele doelstelling.





Strategische doelstelling 1:

We werken een behoeftegericht kwalitatief aanbod uit dat rekening houdt met de specifieke context van arresthuis Antwerpen.

Operationele doelstelling 1.1		
Tegen eind 2017 is de conceptnota, waarin verduidelijkt wordt op welke manier behoeften van gedetineerden op een permanente en coherente wijze gedetecteerd worden, aangepast n.a.v. minstens vier acties en op maat uitgerold naar de hulp- en dienstverleners en de relevante partners van justitie.		
Acties	Middelen	Betrokken actoren – inspraak - participatie
<p>1. Tegen eind 2017 is de toeleiderstool Hulp- en Dienstverlening uitgewerkt en geïmplementeerd. We mandateren de themagroep toeleiding om dit verder uit te werken.</p> <ul style="list-style-type: none"> – We verzamelen de input die voortvloeit uit de toeleidersbijeenkomst van juni 2015 (huiswerk, flappen, feedback achteraf) (najaar 2015). – We werken een concept uit zodat deze toeleiderstool een dynamisch instrument wordt dat permanent up to date gehouden kan worden (maart 2016). – We werken op basis van het concept en de input een proefversie uit (oktober 2016). – We evalueren en sturen de proefversie bij tot een werkklare versie (maart 2017). – We implementeren de werkklare versie bij de hulp- en dienstverleners (najaar 2017). 	<ul style="list-style-type: none"> – Personeelsinzet – Logistiek – Kopiekosten – Catering 	<ul style="list-style-type: none"> – Beleidsteam – Themagroep toeleiders – Team JWA – Andere medewerkers VG – Inrichtingshoofd – Teams justitie – Cultuurfunctionaris
<p>2. Tegen eind 2016 wordt verkend hoe we beklagden kort na hun eerste raadkamer proactief kunnen benaderen in functie van behoeftedetectie m.b.t. het bestaand aanbod.</p> <ul style="list-style-type: none"> – We werken een nieuwe versie van folder hulp- en dienstverlening (najaar 2015). – We werken een proefversie van een behoeftedetectiefolder uit (najaar 2015). – We werken een draaiboek uit hoe deze folders systematisch bezorgd kunnen worden aan de betrokken gedetineerden (beklaagden, na eerste raadkamer) (najaar 2015). – We werken een simpel systeem uit dat het effect van deze folders kan meten (najaar 2015). – We implementeren de uitgewerkte werkwijze (voorjaar 2016). – We evalueren en sturen uitgewerkte werkwijze bij (najaar 2016). 		



<p>3. Tegen eind 2016 maken we afspraken met de verschillende deelwerkingen van justitie m.b.t. behoefte detectie en doorverwijzingen naar het aanbod HDV.</p> <ul style="list-style-type: none"> – We werken een doorverwijsinstrument uit waarbij we er van uitgaan dat de gebruiker ons aanbod en de verschillende aanbodverstrekkers niet/niet in detail kent (voorjaar 2016). Onze folder HDV kan hier een aanvullende rol spelen. – We werken een procedure uit voor het team VG (=BC, OO, DO, ...) om met doorverwijzingen vanuit justitie snel en efficiënt om te gaan (voorjaar 2016). Terugkoppeling naar de doorverwijzer is hierbij een belangrijk aandachtspunt. – We leggen het doorverwijsinstrument en de procedure voor aan de verschillende teams en sluiten daartoe aan bij hun teamvergaderingen (bv. participatievergadering, werkhuisvergadering, portiervergadering, PA-vergadering, ...) (najaar 2016). – Op basis van deze overlegmomenten sturen wij ons instrument en/of onze procedure desgevallend bij (begin 2017). – Wij implementeren het doorverwijsinstrument (voorjaar 2017). <p>4. Tegen eind 2016 optimaliseren we de wisselwerking tussen individueel aanbod en groepsaanbod, als vorm van permanente behoefte detectie.</p> <ul style="list-style-type: none"> – We werken de nota ‘samenspel individueel aanbod – groepsaanbod’ verder uit. – We zorgen voor een verankering van ons cursusaanbod rond de volgende vijf thema’s: solliciteren, opvoeding, verslaving, agressie, stress. 		
<p>Impact-effect</p>	<p>Indicator(en)</p>	<p>Communicatiemix</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Alle medewerkers HDV kunnen snel en efficiënt terugvinden welk ander aanbod bestaat in de gevangenis van Antwerpen en aan welke behoeften dit aanbod tegemoet komt. Ze vinden ook tips rond hoe toeleiden naar dit aanbod en aandachtspunten hierbij terug. – De toeleiding naar mekaars aanbod vergemakkelijkt én vergroot. – De diensten die een algemeen toegankelijk aanbod hebben (CGG VAGGA, VDAB, onderwijs) en die geen proactief onthaal doen, kunnen hun aanbod proactief doen via een folder die bezorgd wordt na de eerste raadkamer. – Het personeel van justitie beschikt over een eenvoudig instrument dat hen helpt te weten welke signalen ze op welke manier aan wie kunnen doorgeven m.b.t. het aanbod van de VG. 	<ul style="list-style-type: none"> – Conceptnota ‘Permanente behoefte detectie’ – Toeleiderstool – Folder na eerste raadkamer – Doorverwijsinstrument justitie – Nota ‘samenspel 	<ul style="list-style-type: none"> – Verslagen en mails



<ul style="list-style-type: none">- Het themagericht cursusaanbod wordt twee keer per jaar aangeboden en wordt sterk gelinkt aan het individueel aanbod dat voor, tijdens en na de cursus toegankelijk is voor gedetineerden die rond dat thema aan de slag willen.	<ul style="list-style-type: none">- individueel aanbod – groepsaanbod’- Verslagen beleidsteam en werkgroepen	
---	---	--





Strategische doelstelling 2

We komen tot een nieuwe manier van ondersteuning voor beklagden die vrijkomen (Brug Binnen Buiten).

Operationele doelstelling 2.1		
Tegen eind 2017 hebben we duidelijk zicht enerzijds op de ondersteuningsnoden die er leven bij beklagden wanneer ze vrijkomen en anderzijds op de hindernissen die maken dat diezelfde gedetineerden de stap naar hulp- en dienstverlening in de vrije samenleving niet zetten.		
Acties	Middelen	Betrokken actoren – inspraak - participatie
<ul style="list-style-type: none">– We werken een concrete onderzoeksvraag uit en leggen die voor aan minstens drie hogescholen/universiteiten (najaar 2015).– We geven de opdracht aan een hoge school of universiteit (najaar 2015).– We laten het onderzoek in nauwe samenwerking uitvoeren en sturen indien nodig bij (2016-2017).– We leggen een permanente en intensieve link met het project BBB (zie verder).– We brengen desgevallend in kaart hoeveel extra financiële middelen nodig zijn om het onderzoeksluik verder te financieren (voorjaar 2016).– We zoeken financiële middelen (2016).	<ul style="list-style-type: none">– Giften– Personeelsinzet– Studentenzet	<ul style="list-style-type: none">– Projectleiders BBB– UA, Oases– Projectmedewerker– Team JWA– Beleidsteam– Inrichtingshoofd
Impact-effect	Indicator(en)	Communicatiemix
<ul style="list-style-type: none">– We weten welke ondersteuningsnoden gedetineerden precies hebben bij vrijgaan en op welke hindernissen te botsen om hiervoor hulp te zoeken.	Tussentijds rapport en eindrapport onderzoeker UA	Verslagen en mails



Operationele doelstelling 2.2**Tegen eind 2017 richten we een vrijwilligerspool op in functie van ondersteuning van beklaagden bij vrijgaan (Brug Binnen Buiten).**

Acties	Middelen	Betrokken actoren – inspraak - participatie
<ol style="list-style-type: none">1. We werken een project BBB uit.<ul style="list-style-type: none">– We werken een projectfiche en een projectplan BBB uit (zomer 2015).– We zoeken financiële projectmiddelen (najaar 2015).– We richten een expertengroep BBB uit (najaar 2015).– We richten een denkgroep BBB uit (najaar 2015) 2. We werven een projectmedewerker aan<ul style="list-style-type: none">– We werken een profiel projectmedewerker uit (najaar 2015).– We werven een projectmedewerker aan voor een jaar. Deze wordt werknemer van het CAW Antwerpen (begin 2016).– We werken de projectmedewerker in (voorjaar 2016).– De projectmedewerker zet een experiment op rond ondersteuning van beklaagden bij vrijgaan. Hij werkt hiertoe nauw samen met de school die het onderzoek uitvoert (common learning). 3. We richten een vrijwilligerspool op.<ul style="list-style-type: none">– We richten een vrijwilligerspool op. De ervaring van de projectmedewerker wordt hier in ingebracht. We werken daartoe een profiel, een contract, opleiding en een coachingsmodel uit.– We evalueren de werking en sturen indien nodig bij. 4. We organiseren een studiedag om de resultaten van het project BBB (m.i.v. het onderzoeksluik) toe te lichten aan lokale partners en aan collega's van andere gevangenis.	<ul style="list-style-type: none">– Personeelsinzet– Giften– Logistiek– Catering	<ul style="list-style-type: none">– Projectleiders BBB– UA Oases– Projectmedewerker– Team JWA– Beleidsteam– Denkgroep– Expertengroep



Impact-effect	Indicator(en)	Communicatiemix
<ul style="list-style-type: none"> – We hebben zicht op welke doelgroep van gedetineerden behoefte heeft aan een ondersteunende vrijwilliger. – We beschikken over een enthousiaste vrijwilligerspool die klaar staat om gedetineerden bij vrijlating te ondersteunen. Voldoening ervaren bij het toeleiden van gedetineerden naar lokale netwerken van waaruit ze verder ondersteund worden, is hierbij een aandachtspunt. – Gedetineerden die in voorlopige hechtenis zitten en vrijkomen, kunnen beroep doen op een vrijwilliger om hen te ondersteunen bij het leven na detentie. 	<ul style="list-style-type: none"> – Eindrapport project BBB – Studiedag 	<p>Verslagen en mails</p>





Strategische doelstelling 3

We werken verder aan een enthousiaste en efficiënte samenwerking zowel onderling als met al onze partners, met justitie in het bijzonder.

Operationele doelstelling 3.1 Tegen de zomer 2016 hebben we een duidelijk samenwerkingsmodel uitgewerkt met het 'team Vlaamse gemeenschap'*.		
Acties	Middelen	Betrokken actoren – inspraak - participatie
<ol style="list-style-type: none">1. We inventariseren de minimale dienstverlening die we van mekaar verwachten bij afwezigheid.2. We werken een model uit hoe we als 'doorgeefluik' tussen toeleiders en aanbodverstrekkers kunnen fungeren, dit in het kader van onze insteek van permanente behoefte detectie en van de samenwerking met o.a. justitie.3. We bespreken dit en komen tot een consensus.4. We verzamelen alles in één nota 'minimale dienstverlening', die continu bijgestuurd kan worden.5. We inventariseren aan wie we deze manier van werken moeten communiceren en doen de communicatie.	–Personeelsinzet	– Team VG – Beleidsteam – Andere medewerkers VG – Inrichtingshoofd – Teams justitie
Impact-effect	Indicator(en)	Communicatiemix
<ul style="list-style-type: none">– Elk lid van het team Vlaamse gemeenschap kan vragen van andere medewerkers (VG of justitie) over de werking van de rest van het team VG minimaal beantwoorden met concrete en praktische informatie. De nota 'minimale dienstverlening' is hierbij een houvast. De domeinspecifieke vragen worden inhoudelijk niet opgenomen.– Elke medewerker (VG of justitie) die een vraag heeft voor onderwijs, de andere domeinen of de coördinator HDV en terecht komt bij een ander lid van het team VG, voelt zich voortgeholpen.	– Nota 'minimale dienstverlening' – Verslagen beleidsteam	Verslagen en mails

*Duiding: Het team Vlaamse gemeenschap bestaat uit de drie teams die (het meest) permanent aanwezig zijn in de gevangenis. Het bestaat uit de beleidscoördinator, de organisatieondersteuners van JWA en de dienst onderwijs (twee halftijdse onderwijscoördinatoren). Zij zijn het uithangbord en het aanspreekpunt voor al wat hulp- en dienstverlening in de gevangenis van Antwerpen aanbelangt.



Operationele doelstelling 3.2 Tegen eind 2016 evalueren we de werking van het beleidsteam en het coördinatieteam.		
Acties	Middelen	Betrokken actoren – inspraak - participatie
1. We evalueren de samenstelling en de werking van het beleidsteam (voorjaar 2016). 2. We evalueren de afsprakennota en de werking van het coördinatieteam (voorjaar 2016).	Personeelsinzet	– Beleidsteam – Team VG – Cultuurfunctionaris – Sportfunctionaris
Impact-effect	Indicator(en)	Communicatiemix
– De gemaakte samenwerkingsafspraken wordt desgevallend bijgestuurd of herbekrachtigd.	Verslagen beleidsteam	Verslagen en mails

Operationele doelstelling 3.3 Tegen eind 2017 zetten we het samenwerkingsmodel '(samen)werking in de gevangenis Antwerpen' waarin de samenwerking tussen Vlaamse gemeenschap en justitie gekaderd wordt, op punt.		
Acties	Middelen	Betrokken actoren – inspraak - participatie
1. We verfijnen het samenwerkingsmodel dat in de voorbije beleidsperiode werd uitgewerkt m.b.t. (samen)werking in de gevangenis Antwerpen (voorjaar 2016). <ul style="list-style-type: none"> – We verzamelen op een permanente wijze alle samenwerkingsfricties tussen VG en justitie. – We werken de infomap '(samen)werking' verder uit en verzamelen of verduidelijken daartoe de ontbrekende informatie. – De beleidscoördinator verstuurt zgn. HDV-mails op maat naar alle betrokken partners 	Personeelsinzet	– Team VG – Beleidsteam – Aanspreekpunt PA – Teams HDV – Teams justitie



<p>wanneer er nieuwe informatie of nieuwe afspraken gemaakt zijn of wanneer gekende informatie of afspraken in herinnering gebracht moeten worden. Omgekeerd zullen gelijkaardige mails vertrekken naar justitiepersoneel, wanneer bepaalde afspraken wijzigen of in herinnering gebracht moeten worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> – We werken twee nota's 'wat bij fricties met personeel' en 'wat bij incidenten met gedetineerden' uit. <p>2. We implementeren dit samenwerkingsmodel (eind 2015-2016).</p> <ul style="list-style-type: none"> – We organiseren een studiedag voor de docenten van onderwijs rond (samen)werking in de gevangenis (najaar 2015). – We agenderen dit model op de teamvergaderingen van de verschillende HDV-teams (JWA, VAGGA, TOP, bemiddeling, sociaal infopunt, ...). – We bespreken met ons aanspreekpunt van justitie op welke manier we dit (samen)werkingsmodel kenbaar maken aan de teams van Justitie. – We evalueren dit model en sturen bij indien nodig. <p>3. We organiseren een workshop voor de beleidscoördinatoren (en eventueel de gemengde commissie) rond dit (samen)werkingsmodel (2016).</p>		
Impact-effect	Indicator(en)	Communicatiemix
<ul style="list-style-type: none"> – Er bestaat een document waar alle regels en afspraken m.b.t. de (samen)werking in de gevangenis terug te vinden is. Dit document wordt permanent aangepast. – Het is duidelijk voor alle medewerkers welke elementen waarrond onduidelijkheid bestaat of waar frictie met personeel rond ontstond ze kunnen melden en hoe hier dan mee aan de slag gegaan wordt door het team VG. – Het is duidelijk wat de regels of afspraken zijn m.b.t. elementen waar een frictie rond ontstond, in eerste instantie voor de medewerker die betrokken was bij de frictie en bij uitbreiding voor alle medewerkers die met dit element te maken kunnen krijgen. – Het is duidelijk voor de sleutelfiguren bij het personeel van justitie hoe wij vanuit Vlaamse gemeenschap omgaan met onduidelijkheden rond procedures en/of fricties met personeel. 	<ul style="list-style-type: none"> – Infomap (samen)werking – Nota's fricties personeel en fricties gedetineerden – HDV-mails – Verslagen beleidsteam – Ppt workshop beleidscoördinatoren 	<p>Verslagen en mails</p>





Strategische doelstelling 4

We verankeren onze inspanningen m.b.t. communicatie naar personeel en naar gedetineerden in een duidelijk communicatiemodel.

Operationele doelstelling 4.1 Tegen eind 2017 hebben we een duidelijk communicatiemodel uitgewerkt met justitie.		
Acties	Middelen	Betrokken actoren – inspraak – participatie
<ol style="list-style-type: none"> 1. We gaan na in welke mate een extra symbool gevonden kan worden voor deze extra doelstelling (najaar 2015). 2. We maken duidelijke afspraken rond (timing van) het up to date houden van het intranet voor personeel (zomer 2016). 3. We maken duidelijke afspraken rond (timing van) het up to date houden van het teletekst-, info- en videokanaal voor gedetineerden (zomer 2016). 4. We maken duidelijke afspraken rond (timing van) het up to date houden van andere communicatieinstrumenten waar er linken zijn met onze werking (onthaalbrochure, bezoekersbrochure, pancartes,). 	Personeelsinzet	<ul style="list-style-type: none"> – Team VG – Inrichtingshoofd – Beleidsteam – Ad hoc themagroep – IT-verantwoordelijke justitie – Personeelsdienst
Impact-effect	Indicator(en)	Communicatiemix
<ul style="list-style-type: none"> – Gedetineerden vinden de juiste informatie over het aanbod van de Vlaamse gemeenschap op teletekst. – De organisatieondersteuners kunnen zelf nakijken of de teksten juist zijn en desgevallend onmiddellijk aanpassen. – De informatie over de werking van ons aanbod is op alle vindplaatsen dezelfde. 	<ul style="list-style-type: none"> – Verslagen beleidsteam – Verslagen ad hoc werkgroep communicatie – Teletekst updates – Intranet updates – Andere updates 	<ul style="list-style-type: none"> – Verslagen en mails

