

# SustaCare

Zorgnet-Icuro

27 oktober 2020

**EY**

Building a better  
working world

# Context

## Wat houdt het project precies in?

### WAT?

Project ter aanpassing van de algemene Sustatool aan de zorgsector, met steun van het departement Werk en Sociale Economie van de Vlaamse Overheid.

Initiatief van Zorgnet-Icuro, uitgevoerd door EY Climate Change and Sustainability Services.

### WAAROM DIT PROJECT?

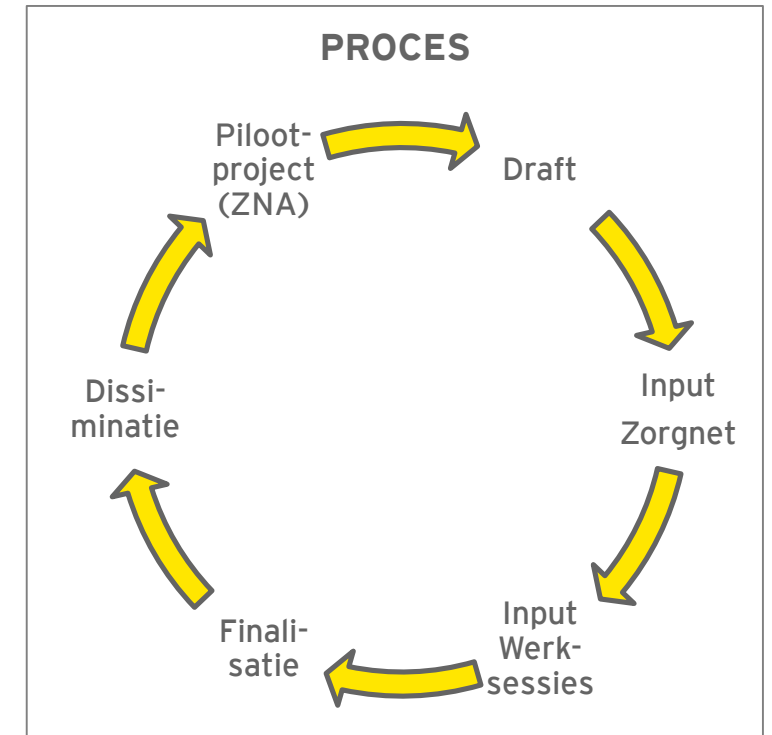
Via SustaCare wil Zorgnet-Icuro duurzaam ondernemen binnen de zorgsector versterken door te werken op drie aspecten:

1. Ambitie (strategische, integrale aanpak en nieuwe acties)
2. Coherentie (afstemming rond acties);
3. Meetbaarheid (indicatoren en opvolging van prestaties).

SustaCare speelt in op enkele belangrijke uitdagingen voor de zorgsector. Het wil de uiteenlopende initiatieven die elke organisatie momenteel al neemt rond duurzaamheid (bv. voor het klimaat charter) stroomlijnen en duurzaam ondernemen op strategisch niveau aanpakken.

### VOOR WIE?

- Alle zorginstellingen, met focus op ziekenhuizen.
- Diverse betrokkenen per organisatie.



# Context

## Waarom is duurzaamheid van belang in de welzijnssector?

### UITDAGINGEN

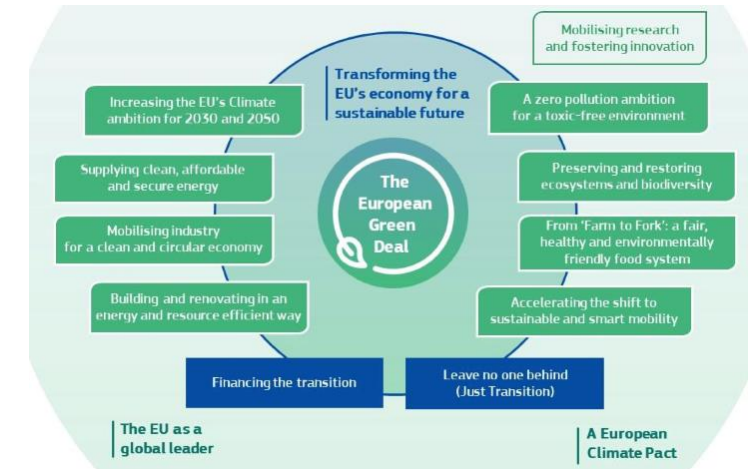
De welzijnssector is bekommerd over het welzijn van de mens. MAAR is dat voldoende om de talrijke uitdagingen gelinkt aan duurzaam ondernemen te voldoen?

'Zorgen voor morgen':

- ▶ Hoge energieconsumptie voor de hoeveelheid apparatuur in gebruik, behoefte aan koeling etc. → impact op CO<sub>2</sub>-afdruk
- ▶ Significante materiaalconsumptie en indrukwekkende afvalberg
- ▶ Hoge werkdruk voor de werknemer
- ▶ War for talent en nood aan opleiding
- ▶ Gezondheid, veiligheid en welzijn op de werkvloer
- ▶ kwalitatieve en betaalbare zorgverlening.
- ▶ Niet altijd duidelijk wie verantwoordelijk is voor de verschillende facetten van duurzaamheid
- ▶ Versnipperde ad-hoc initiatieven
- ▶ Beperkt (strategisch) draagvlak voor doorgedreven duurzame innovatie
- ▶ ...

### OPPORTUNITEITEN

### CONTEXT



# Sustatool

## Basisframework

- ✓ 15 thema's
- ✓ Zelfevaluatie en benchmarking
- ✓ Catalogus met honderden acties
- ✓ Individueel aanpasbare prestatie-indicatoren
- ✓ Begeleide implementatiemethode

Gebaseerd op academisch onderzoek, management literatuur en goede praktijken gelinkt aan ISO en de SDG's.



Service excellence	AANBOD 1	MATERIAAL 2	VERPAKKING 3	CONSUMENT 4	SUPPLY CHAIN & AANKOOP 5
Operational excellence	LEAN 6	ENERGIE 7	WATER & OMGEVING 8	TRANSPORT 9	MILIEU-IMPACT 10
Organizational excellence	ETHIEK 11	MEDEWERKERS 12	VEILIGHEID & GEZONDHEID 13	COMMUNICATIE 14	STAKEHOLDERS 15

# SustaCare

## Aanpassing Sustatool aan de zorgsector

Eerste versie van de SustaCare o.b.v.:

- ✓ Behoeftteonderzoek
- ✓ Captatie studiewerk (inter)nationale context
- ✓ Pilotproject bij ZNA

- De Sustatool is aangepast aan de context van de zorgsector.
- Focus op de thema's met de grootste (potentiële) impact, zowel positief als negatief, die nog niet (voldoende) door andere initiatieven in de sector gecapteerd worden.
- Gelinkt aan JCI, ISO, de SDG's, het klimaatvisieplan etc.



Operational excellence	AFVAL 1	ENERGIE 2	WATER 3	MOBILITEIT 4	INFRA- STRUCTUUR & BIODIVERSITEIT 5	AANKOOP 6
Organizational excellence	INNOVATIE 7	BESTUUR 8	MEDEWERKERS 9	COMMUNICATIE 10	GEZONDHEID 11	VEILIGHEID 12

### STRUCTUUR

- ▶ (Hoofd)thema
- ▶ Link met Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG)
- ▶ Subthema
- ▶ Invulling subthema
- ▶ Voorbeeldacties
- ▶ Indicatoren (en bronnen)

### FORMAT

- ▶ TBD

# SustaCare

## Operational Excellence

Operational excellence	AFVAL	ENERGIE	WATER	MOBILITEIT	INFRA- STRUCTUUR & BIODIVERSITEIT	AANKOOP
	1	2	3	4	5	6
	Preventie en hergebruik	Hernieuwbare energie	Waterverbruik	Transport	Infrastructuur	Aankoopbeleid
	Sorteren	Energie-efficiëntie	Waterverontreiniging	Mobiliteit	Biodiversiteit	
	CO <sub>2</sub> uitstoot					

# SustaCare

## Organizational Excellence

Organizational excellence	INNOVATIE	BESTUUR	MEDEWERKERS	COMMUNICATIE	GEZONDHEID	VEILIGHEID
	7	8	9	10	11	12
	Automatisering en digitalisering van processen	Ethiek en behoorlijk bestuur	Diversiteit en gelijke kansen	Communicatie naar medewerkers	Medewerkers-tevredenheid en mentale gezondheid	Preventie
	Duurzame innovatie	Strategie	Opleidings- en loopbaanbeleid	Communicatie naar patiënten	Gezonde levensstijl en ergonomie	
		Waardegedreven organisatie	Rekrutering en onthaalbeleid	Communicatie naar externe stakeholders		
		Monitoring HR data				



# Vragen?

---





## Uw contact:



**Céline De Waele**

[celine.de.waele@be.ey.com](mailto:celine.de.waele@be.ey.com)  
+32 (0) 474 10 81 86

EY

Audit | Tax | Transactions | Advisory

About EY's Climate Change and Sustainability Services

Climate change and Sustainability continue to rise on the agendas of companies, governments and organizations around the world. Embedding Sustainability means a fundamental and complex transformation.

Our global, multidisciplinary team combines our core experience in assurance, tax, transactions and advisory with climate change and sustainability skills and deep industry knowledge. We offer a tailored service supported by global methodologies to address issues relating to your specific needs.

For more information, please visit  
<http://www.ey.com/be>.

© 2020 EY - All rights reserved.

Exclusive and confidential. Do not  
distribute without a written consent.