



OOSTENDE  
DE STAD  
AAN ZEE

31.03.22

# MELDPUNT SENIOREN IN NOOD

OOSTENDE.BE  
OUDERENZORG

## AANZET MSIN

- Dubbele vergrijzing
- Leven soms geïsoleerd
- Vereenzaamd
- Afhankelijk
- Ontstaan ernstige noodsituatie

## AANZET MSIN

*“ Het uitbouwen van ondersteunende maatregelen voor preventie en opvolging van onhygiënische, onveilige situaties en de eenzaamheidsproblematiek in het thuismilieu.”*

*Operationele doelstelling Lokaal sociaal beleidsplan 2008 – 2014*

## AANZET MSIN

*“Het armoederisico bij senioren ligt een stuk hoger als gemiddeld. Ouderen zijn dus een belangrijke groep.*

*Het “meldpunt senioren in nood” bewijst zijn nut. De werking is goed en kan verder uitgebouwd worden.*

*We promoten dit meldpunt actief.*

*Hoe bekender het meldpunt wordt, hoe meer mensen moeilijke situaties kunnen aankaarten.”*

*Bestuursakkoord 2019 - 2024*

# DOELSTELLINGEN

- Noodsituaties aan de oppervlakte brengen via het meldpunt
- Actief tussenkomen in deze situaties
- In samenspraak met de senior en de welzijnssector

## DOELGROEP

- Ouderen
- 65 jaar
- Oostende
- Noodsituatie

## NOODSITUATIE

- **Noodsituaties van verwaarlozing:**  
ernstige vervuiling van de woning, verzamelwoede, het gebrek aan persoonlijke hygiëne/medische opvolging,...
- **Noodsituaties van vereenzaming/isolement:**  
het gebrek aan een sociaal netwerk van mantelzorgers, familie, kennis, burens,...
- **Noodsituatie van ouderenmis(be)handeling**

*Bovenstaande noodsituaties gaan vaak gepaard met of het hebben als oorzaak: algemene verwardheid, dementie, psychiatrische problematiek*

# MELDPUNT SENIOREN IN NOOD





# MELDPUNT SENIOREN IN NOOD



## METHODIEK

- Outreachende werking
- In overleg met thuiszorg- en welzijnssector
- Actieve betrokkenheid
- Respect voor wat de senior zelf wil en aangeeft
- Procesmatig

## ACTIES

- Huisbezoek
- Bemiddelen
- Info en advies
- Doorverwijzen
- Toeleiden
- Zorgoverleg

## ACTIES

- Samenwerking met huisartsen bij ernstige gezondheidssituaties
- Schoonmaakinterventie
- Poetshulp en/of gezinszorg
- Aanvraag bewindvoering/collocatie

## WIE KAN MELDEN?

- **Iedereen** kan een melding doen over een oudere: familie, buren, kennissen en andere mantelzorgers
- Maar ook **professionele hulpverleners** zoals: de wijkagent, de huisdokter, thuisverpleging, ...

## HOE MELDEN?

- Telefonisch: 059 59 13 50
- E-mail: [meldpunt.sin@oostende.be](mailto:meldpunt.sin@oostende.be)
- Website stad Oostende
- Op afspraak

## CIJFERS 2021

- Meldingen: 257
  - Buren/familie/kennissen: 47
  - Politie: 51
  - Ziekenhuis/medici/paramedici: 38
  - Interne diensten: 53
- Huisbezoeken: 349

- Soort meldingen/moeilijkheden
  - Huisvesting
  - Lichamelijke en psychische toestand
  - Sociaal netwerk en eenzaamheid
  - Beheer van inkomsten/geen of onvoldoende inkomsten



## CONTACTPERSONEN

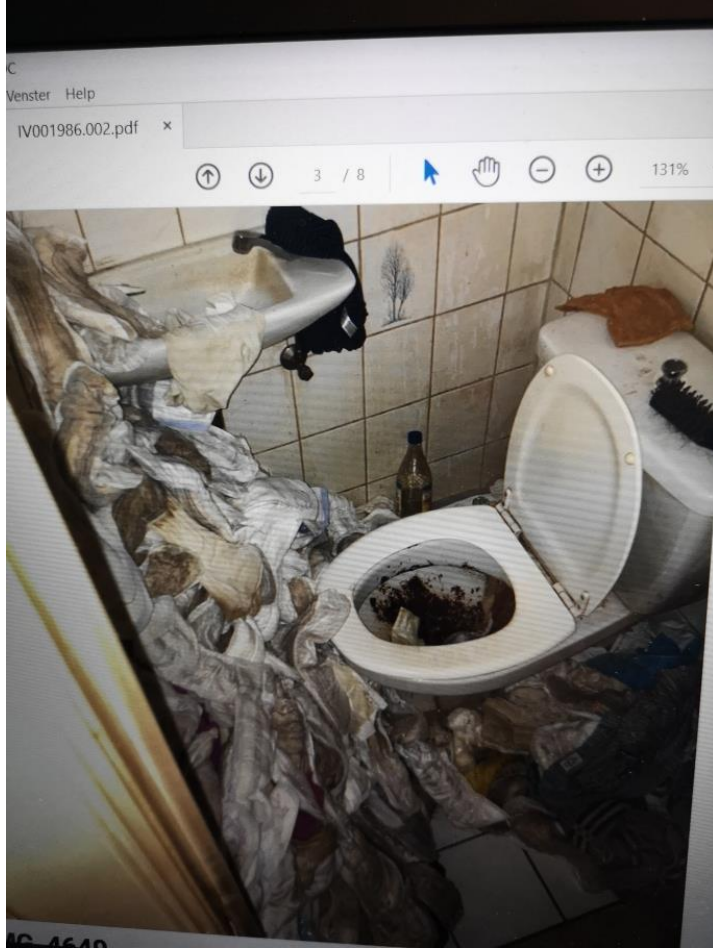
- Candice D'hulst  
[candice.dhulst@oostende.be](mailto:candice.dhulst@oostende.be)
- 059 59 13 43
- Tahnee Verkempinck  
[tahnee.Verkempinck@oostende.be](mailto:tahnee.Verkempinck@oostende.be)
- 059 59 13 80

# BEELDEN

MELDPUNT SENIOREN IN NOOD



MELDPUNT SENIOREN IN NOOD



MELDPUNT SENIOREN IN NOOD



# MELDPUNT SENIOREN IN NOOD



# MELDPUNT SENIOREN IN NOOD





# Oostende



DE STAD  
AAN ZEE

OCMW Oostende  
Edith Cavellstraat 15  
8400 Oostende  
T 059 59 10 10

OOSTENDE.BE