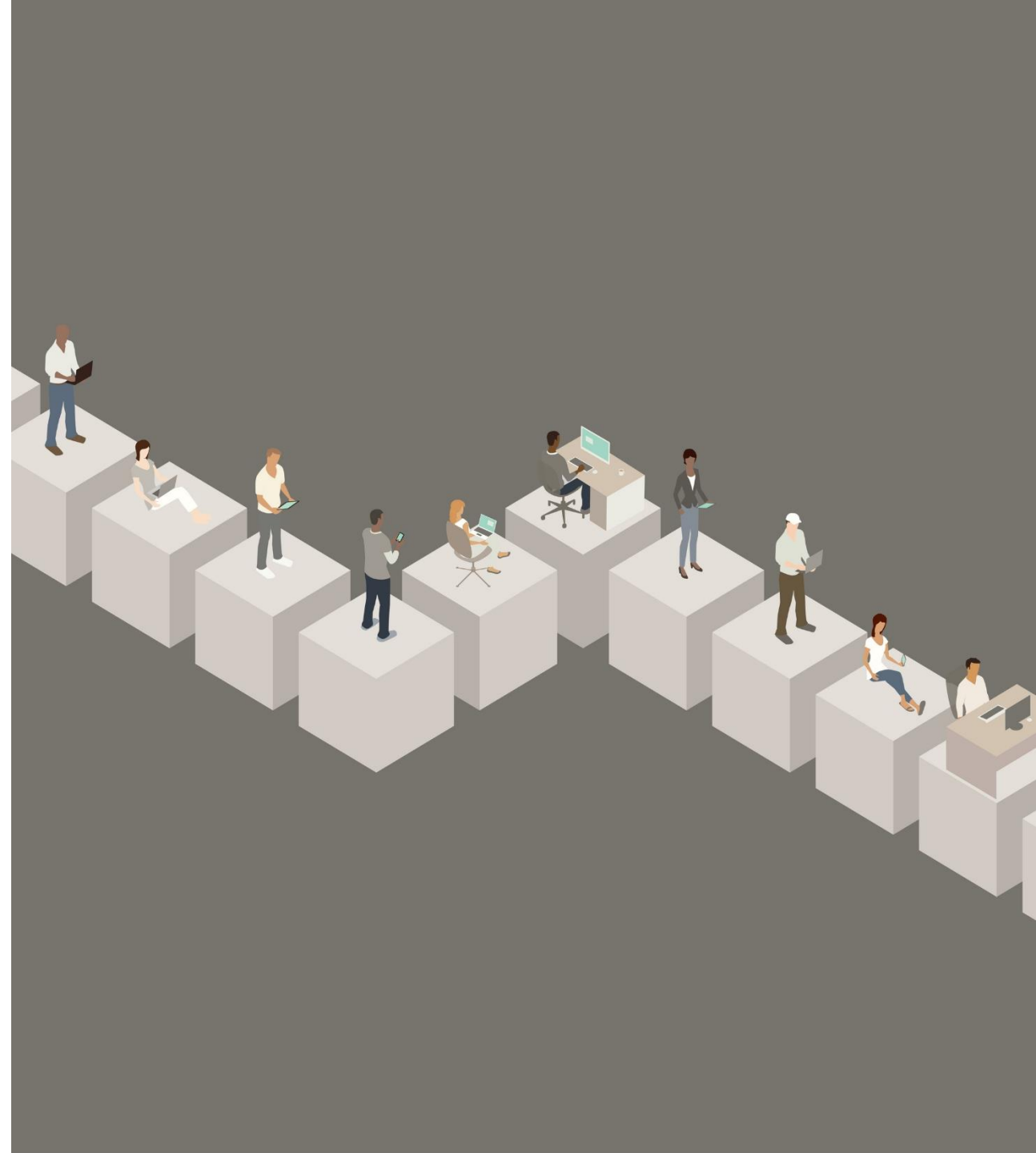


De digitaliserende samenleving

Joke Willaert –

Veerle Baert

Gerontologen – docenten
Sociaal Werk





Enkele cijfers

Ongelijke toegang tot digitale technologieën

3 op 10

huishoudens met een laag inkomen hebben thuis
geen internet.

28%

van de laaggeschoolde 65-plussers gaat nooit
online.

Bron: <https://www.mediawijs.be/nl/artikels/wat-leren-we-uit-de-barometer-digitale-inclusie>

Digitalisering: nieuwe risico's op uitsluiting.

Bij de 55- tot 74-jarigen beschikt 58% niet over de digitale basisvaardigheden om digitaal informatie te verwerken en problemen op te lossen.



15% van hen heeft zelfs nog nooit het internet gebruikt.



Mensen ouder dan 74 jaar werden niet bevroegd

Digitale drempels voor ouderen

- Toegang tot internet
- Digitale geletterdheid: kennis & vaardigheden
- Wantrouwen in digitale toepassingen
- Motivatie voor gebruik van digitale toepassingen
- Gebruiksvriendelijkheid van digitale toepassingen en gebrekkige hulpverlening



7 richtlijnen voor de toekomst:

- **Zie internettoegang en -verbinding als een basisvoorziening**
- **Maak werk van publieke digitale ruimtes**
- **Zet in op digitale vaardigheden, op maat van kwetsbare groepen**
- **Voorzie een gratis digitaal aanspreekpunt**
- **Maak online diensten toegankelijk en gebruiksvriendelijk**
- **Ontwikkel een overkoepelend, gecoördineerd beleid**
- **Stimuleer een digitaal inclusiebeleid in elke organisatie**

<https://www.mediawijs.be/nl/artikels/wat-corona-ons-leerde-over-digitale-uitsluiting>

Inspirerende praktijken

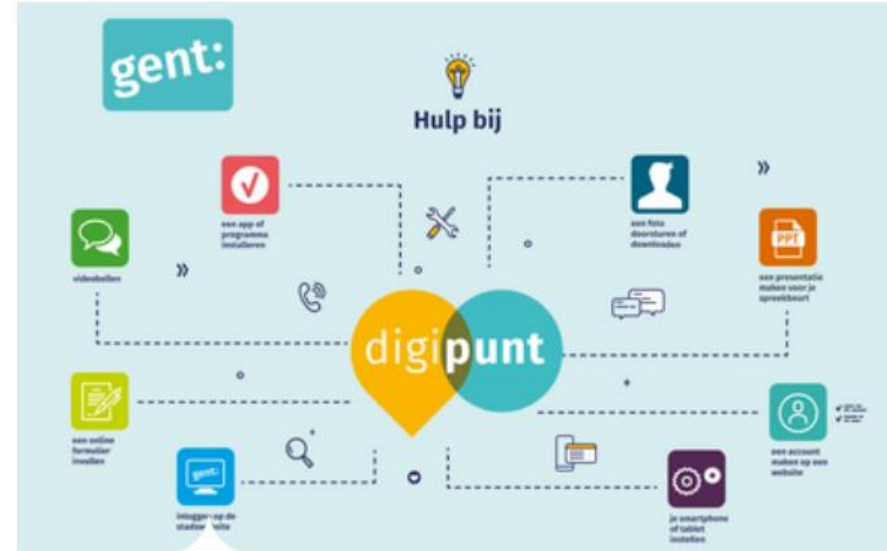


Alle Gentenaars digitaal mee: Digitaal.Talent @Gent



Toestellen en internet voor kwetsbare Gentenaars

Voor mensen met een klein budget is het bekostigen van hardware en internet niet vanzelfsprekend. Deze initiatieven komen daaraan tegemoet.



Digipunten

In een Digipunt kan je gratis een computer met internet gebruiken en staat een begeleider klaar om je te helpen bij digitale vragen.

Inspiratiegids

- Een openbare computerruimte is een publiek toegankelijke plek waar mensen gratis en zonder andere verplichtingen kunnen gebruikmaken van een digitaal toestel en een internetverbinding.
- Deze inspiratiegids geeft tips over hoe je zo een openbare computerruimte werking kan opstarten of uitbreiden.



Toolbox digitaal inclusieve wijk

- Voor heel wat steden en gemeenten is het een uitdaging op wijkniveau een digitale werking op te zetten.
- Wat is er nodig in een buurt om alle bewoners kansen te geven in de digitale wereld?



<https://www.mediawijs.be/nl/digitaalinclusievewijk>

Welkom online

- gratis online lesprogramma bestaande uit vier lessen die inspelen op de behoeftes en wensen van de deelnemer
- Een deelnemer gaat in 6-12 weken samen met een begeleider door het lesprogramma heen
- Het online lesprogramma is bedoeld voor mensen die zelden of nooit online zijn geweest. Vaak zijn dit 65+'ers
- Zij worden begeleid door studenten, kinderen, kleinkinderen, vrijwilligers of andere mensen uit hun omgeving

<https://welkomonline.nl/>



Tv-serie over vijf ouderen die digitaal vaardig worden

In een nieuwe tv-serie van het Ouderenfonds, Ziggo, Vodafone, ASML en productiemaatschappij CCCP vertellen ouderen in vijf afleveringen hoe ze met behulp van het programma Welkom Online beter leren omgaan met internet. De reeks is vanaf 13 maart om 16 uur te zien op Ziggo kanaal 13.

In de vijfdelige tv-serie Welkom Online zien we hoe vijf verschillende ouderen in een groepsles of met een vrijwilliger aan de slag gaan. Ze proberen uiteenlopende activiteiten, zoals videobellen met familie, online recepten opzoeken en nieuwe apps installeren. Met deze praktische kennis vergroten zij hun internetwijsheid en hun wereld. Alle vijf de afleveringen worden op 13 maart vanaf 16.00 uitgezonden op Ziggo TV, kanaal 13. Daarna is het terug te kijken via YouTube en de website van Welkom Online: welkomonline.nl.